

2024年10月2日

お客さま各位

淡路信用金庫

「全国信用金庫協会」又は「信用金庫」を騙る  
詐欺メールに関する情報について

「全国信用金庫協会」又は「信用金庫」から送られたメールのように装い（注）、皆様のお客様情報等の確認を求め、特殊詐欺やお客様の個人情報・電子メール等の不正取得を行おうとする電子メールが送付されているとの情報が寄せられています。

（注）当該電子メールは、送信元の名称やメールアドレスに関して、「全国信用金庫協会」又は「信用金庫」を偽装しているメールで、具体例は次ページをご覧ください。

当金庫では、お客様情報の確認をハガキや封書でご案内を行っておりますが、「全国信用金庫協会」を通じる、又は、「全国信用金庫協会」名若しくは「信用金庫」を明記した電子メールでのご案内や確認回答をお願いすることは一切ございません。

本来、「全国信用金庫協会」では、信用金庫のお客様に対し、①お客様情報の確認等を行うことや、②キャッシュカードの暗証番号・インターネットバンキングのID・パスワード等の確認や入力をお願いをすること、③現金等の支払いを要求することは、いずれも一切ありません。

「全国信用金庫協会」、「信用金庫」名を騙った電子メール等に記載されたリンクを開いたりすると、金銭的な被害にあうおそれや、コンピュータウイルスに感染する可能性があります。

こうした偽装メールを受信された場合には、絶対にリンク等を開かず、当該電子メールは削除するなど、ご注意くださいようお願い申し上げます。

※本件のメールに関わらず、不審なメールを受信した場合には、以下の点にご注意ください。

・ 本文中のリンクをクリックしない

フィッシングサイトに誘導され、ID やパスワードを盗まれたり、ウイルスに感染する可能性があります。

・ 添付ファイルを開かない

ウイルスに感染する可能性があります。

・ 返信しない

ウイルスを送り付けられるなど、更なる攻撃を受ける可能性があります。

以上

<詐欺メール（例）>

題名 :【全国信用金庫協会】お客さま情報等の確認について  
差出人 : 全国信用金庫協会

信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社では、犯罪収益移転防止法に基づき、お取引を行う目的等を確認させていただいております。

また、この度のご案内は、当社ご利用規約第5条1項3に基づくご依頼となります。

◆お客様お客様の直近の取引についていくつかのご質問がございます、下記のリンクをアクセスし、ご回答ください。

<https://xxxxxxxxxx.com>

※一定期間ご確認いただけない場合、口座取引を一部制限させていただきます。

※回答が完了しますと、通常どおりログイン後のお手続きが可能になります。

お客様のご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、できる限り詳細にご回答ください。

-----  
※本メールの送信アドレスは送信専用となっております。

返信メールでのお問い合わせは承りかねますので、あらかじめご了承ください。

◆詳細はこちらをご覧ください

<https://www.xxxxxxxxxx.co.jp/>

差出人 : 全国信用金庫協会

◆このメールアドレスは送信専用です

◆お問合せはこちら : <https://www.xxxxxxxxxx.co.jp/>