

# 「地域密着型金融推進計画」の進捗状況について

## 【平成 22 年度の進捗状況】

当金庫は恒久的な枠組みの下、持続可能な地域密着型金融の推進を図るべく「基本方針」及び「地域密着型金融推進計画」を策定し、計画実現に努めています。

平成 22 年 4 月～平成 23 年 3 月までの計画の進捗状況について取り纏めましたので公表いたします。

### 1. 基本方針

当庫は地域密着型金融の推進が地域の活性化、地域発展のために不可欠であることを認識し、また当庫の経営力強化にも地域密着型金融の推進が課題であることを位置づけ、地域の皆様が何を求めているか、当庫が地域の皆様に何が出来るか、この視点を踏まえて、地域密着型金融の推進に取り組みます。また一層の経営力の強化を図るため、ガバナンスの強化、コンプライアンス態勢・リスク管理態勢の強化に取り組みます。

### 2. 重点施策

- ( 1 ) 地域金融機関は地域への資金供給が重要な役割であり、当金庫は継続して地域への融資の量的拡大を図ります。
- ( 2 ) 取引先企業の支援強化の取組み、中小企業金融における貸出機能の強化を図ります。
- ( 3 ) 資金供給者としての役割に留まらず、持続可能な地域貢献に努めます。

### 3. 具体的取組み

#### ( 1 ) ライフサイクルに応じた取引先企業の支援の一層の強化

ライフサイクルに応じた取引先企業の支援の一層の強化として、「創業・新事業支援」、「経営改善支援」、「事業再生支援」、「事業承継支援」に取り組みました。

平成 22 年度の「創業・新事業支援」推進として、創業支援融資は 10 先 230 百万円の実績を上げることが出来ました。「経営改善支援」については、審査部企業支援課が中心となり、営業店と連携して経営課題の把握、経営改善計画策定支援等のコンサルティング機能の発揮に努め、経営改善支援の強化を図りました。また当金庫職員の目利き能力の向上、経営支援ノウハウの修得を目指し、「目利き力養成・再生支援関連講座」に 93 名が参加致しました。「事業再生支援」については、再生支援先を選定して再生支援に取り組み、6 先のランクアップが図られています。

「事業承継支援」については、事業承継に関する情報提供を実施し、M & A を含めた事業承継支援を図るべく、信金キャピタル(株)との連携を強化し、支援

強化に取り組みました。また、「ばんしん後継者養成塾」において、後継者の育成支援、情報提供に取り組んでいます。

#### (2) 中小企業に適した資金供給手法の徹底

担保・個人保証に過度に依存しない融資として「街づくり応援ローン域・活き」は実績3先7百万円、また「新ばんしんビジネスローン」は2先20百万円の実績、「ばんしん事業アシストローン」は47先946百万円の実績を上げることができました。

#### (3) 持続可能な地域経済への貢献

「地域の面的再生・活性化につながる多様なサービスの提供」、「地域社会への貢献・還元」、「地域の利用者の満足度を重視した経営」を推し進め、様々な取り組みを実施致しました。特に利用者の満足度を重視した取り組みとして、当金庫は毎年「店頭サービスお客様アンケート」を実施し、お客様のご意見、要望を踏まえた経営に取り組んでいます。

### 4. 進捗状況の評価及び今後の課題

平成22年4月～平成23年3月における地域密着型金融の推進については、概ね計画どおりの取り組み実績を残すことができました。今後も、地域密着型金融の取り組みの本質を踏まえて、地域密着型金融の更なる推進強化を図ってまいります。

主要開示項目の実績について

	項目	平成 22 年度実績	
ライフサイクルに応じた支援強化	* 経営改善支援取組み率	10.3%	経営改善支援取組み先数 ÷ 期初債務者数 (正常先除く) (150 先) (1,462 先)
	* 再生計画策定率	74.7%	再生計画策定先数 ÷ 経営改善支援取組み先数 (112 先) (150 先)
	* ランクアップ率	4.0%	ランクアップ先数 ÷ 経営改善支援取組み先数 (6 先) (150 先)
	* ランクアップ先数	6 先	実績 6 先
	* 創業・新事業支援融資実績	10 先	実績 10 先 230 百万円
	* 目利き力養成・再生関連講座	93 名	実績 目利き力養成講座 45 名 事業再生講座 48 名 合計 93 名
中小企業に適した資金供給手法の徹底	* 個人保証・不動産担保に過度に依存しない融資の取組み実績	6 先	街づくり応援ローン域・いき 実績 3 先 7 百万円 スモールローン 実績 3 先 4 百万円
		49 先	ビジネスローン 実績 2 先 20 百万円 事業アシストローン 実績 47 先 946 百万円
		3 先	多重債務者対応ローン 実績 3 先 11 百万円
		1 先	売掛債権担保融資 実績 1 先 200 百万円
		合計 59 先	実績 59 先 1,188 百万円

項目	取組方針	取組み内容・実績記入欄	
<b>1. ライフサイクルに応じた取引先企業の支援の一層の強化</b>			
事業再生支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・早期事業再生に向けた積極的取組み</li> <li>・再生支援協議会等との連携強化</li> </ul>	<p>具体的取組み内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 従来の再生支援先 183 先のうち正常に遷移した先、及び実質破綻以下を除き現在も再生支援が必要と思われる先 121 先に新たに再生見込先 29 先を追加して合計 150 先を 2010 年度の再生支援先と指定し、取組みました。</li> <li>・ 再生支援協議会のスタッフ参加の事業再生担当者会議に毎回出席し意見交換、情報交換をしており連携強化の体制を整えました。</li> </ul>	<p>実績（件数、金額、会社名等詳細に記入）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ランクアップ先 6 先 1,281 百万円（内訳）                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 要注意先 正常先へのランクアップ 2 先</li> <li>・ 破綻懸念先 要注意先へのランクアップ 4 先</li> </ul> </li> <li>・ 再生支援協議会活用先 12 先 1,276 百万円</li> </ul>
創業・新事業支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・創業・新事業展開に応じた適切な支援の強化</li> <li>・創業・新事業展開に関する情報提供</li> </ul>	<p>具体的取組み内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地域事業者の創業、新規事業支援ニーズに応え、関連融資を推進することで支援強化に取り組みました。地域貢献しました。</li> <li>・ 商工会議所、商工会、政府系金融機関等との連携を強化し、創業支援に結びつける情報提供の推進を図りました。</li> </ul>	<p>実績（件数、金額、会社名等詳細に記入）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 創業支援融資 10 先 230 百万円</li> <li>・ 創業支援機関でもある「中小企業支援ひょうご」を当庫ホームページに掲載し、情報提供の推進に努めています。</li> <li>・ 経営企画部公務課において商工会議所、商工会、地公体等を定期的に訪問し、連携強化に取り組んでいます。</li> </ul>

経営改善支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・身近な情報提供・経営指導・相談</li> <li>・目利き能力の向上、人材の育成</li> </ul>	<p>具体的取り組み内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 貸付条件変更等の実施先については、モニタリングを通じて、売上、利益等の計数把握、計画に対する達成状況、そして債務者の経営課題を把握し具体的な解決策と進捗管理によりコンサルティング機能の発揮に努めています。</li> <li>・ 目利き能力の向上、事業再生のノウハウ習得を目指すことを目的とした人材育成を徹底しました。</li> </ul>	<p>実績（件数、金額、会社名等詳細に記入）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 貸付条件変更等の実行済先数は2011年3月末現在 754 先、経営改善計画書策定対象先数は 713 先で、うち策定先数 692 先で策定率 97.1%となっております。そのなかで策定支援先数 365 先で策定支援率 52.7%となっております。</li> <li>・ 平成 22 年 4 月 1 日～平成 23 年 3 月 31 日 【外部研修派遣】 目利き力養成講座 18 名 事業再生講座 7 名 【内部研修】 目利き力養成研修実施：27 名参加（総合職・係長）（庫内職員講師） 目利き力実践講座実施：41 名自主参加（管理職）（外部講師招聘）</li> </ul>
		<p>具体的取り組み内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「ばんしん後継者養成塾」を開催し事業継承に関する情報提供に取り組みました。</li> <li>・ 信金キャピタル(株)との連携を強化し、M &amp; A 情報提供の強化に取り組みました。</li> </ul>	<p>実績（件数、金額、会社名等詳細に記入）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「ばんしん後継者養成塾」4 回開催 第 1 回 6 月 16 日 開催 73 名参加 第 2 回 9 月 3 日～4 日 開催 53 名参加 第 3 回 12 月 3 日 開催 73 名参加 第 4 回 2 月 18 日 開催 75 名参加</li> <li>・ 平成 23 年 2 月 23 日、24 日に M &amp; A 研修会を実施。支店長、渉外管理職を中心に 127 名が受講し、M &amp; A の実務を学ぶ。</li> </ul>
事業承継支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ M &amp; A を含めた事業承継支援</li> </ul>		

項目	取組方針	取組み内容・実績記入欄	
<b>2 . 中小企業に適した資金供給手法の徹底</b>			
担保・個人保証に過度に依存しない融資	・企業の支援強化の取組み、中小企業金融における貸出機能の強化を図るべく、不動産担保・個人保証に過度に依存しない融資の推進	<p>具体的取組み内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 新ばんしんビジネスローンを推進していましたが平成 22 年 11 月 30 日に終了し、並行して新たに平成 22 年 11 月 15 日から平成 23 年 3 月 31 日までばんしん事業アシストローンを推進しました。</li> </ul>	<p>実績（件数、金額、会社名等詳細に記入）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 街づくり応援ローン域・いき実績 3 先 7 百万円</li> <li>・ 新ばんしんビジネスローン実績 2 先 20 百万円</li> <li>・ ばんしん事業アシストローンを実績 47 先 946.6 百万円</li> </ul>
中小企業に適した資金供給手法	・中小企業に適した資金供給手法である融資の取組み強化	<p>具体的取組み内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 動産担保・売掛債権担保融資等、中小企業に適した資金供給手法である融資を積極的に推進しました。具体的取組みとしては、売掛債権担保として診療報酬を担保に融資をしています。また動産担保融資として酒造会社において日本酒在庫を担保として融資している例もあります。</li> </ul>	<p>実績（件数、金額、会社名等詳細に記入）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 平成 23 年 3 月末現在 1 先 200 百万円</li> </ul>

項目	取組方針	取組み内容・実績記入欄	
<b>3．持続可能な地域経済への貢献</b>			
地域の面的再生・活性化につながる多様なサービスの提供	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ビジネスマッチング等を活用した支援</li> <li>・地域との連携強化</li> </ul>	<p>具体的取組み内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ビジネスマッチング等を活用した企業のマッチング支援を図っています。</li> <li>・ 業種別に専門家・コンサル等によるセミナーを開催して情報提供を図り、地域への連携強化に努めています。</li> </ul>	<p>実績（件数、金額、会社名等詳細に記入）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「川上・川下ビジネスネットワーク事業」に積極的に参加し、28社を推薦し、販路開拓・新規事業展開等の支援に取り組みました。</li> <li>・ 賃貸経営セミナー 5月26日開催 参加者 63名</li> <li>・ 医療業講演会 5月27日開催 参加者 55名</li> <li>・ 遊戯業講演会 6月 2日開催 参加者 41名</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 景気動向調査の実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 3ヶ月毎に継続した景気動向調査を実施し地域の経済動向を公表し、地域経済への貢献を図っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 第19回 「ばんしん景況レポート」 7月発行</li> <li>・ 第20回 「ばんしん景況レポート」 10月発行</li> <li>・ 第21回 「ばんしん景況レポート」 1月発行</li> <li>・ 第22回 「ばんしん景況レポート」 4月発行</li> </ul>

項目	取組方針	取組み内容・実績記入欄	
<p>地域社会への貢献・還元</p>	<p>・地域社会への貢献・還元を行なう</p>	<p>具体的取組み内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地域社会への貢献・還元がなされる取組み及び協賛を行いました。</li> </ul>	<p>実績（件数、金額、会社名等詳細に記入）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 子供達が自然に触れあい、環境への意識を高める「移動水族館」の取組みへの協賛、ボランティア 14 名の派遣を実施しました。</li> <li>・ 創立 80 周年事業の一環として、地域 P R 誌を 1 万部発行し、店頭に備え置くと同時に全国の信用金庫、都道府県、兵庫県市町村に送付し、地域情報の発信、観光客の誘致等に取組みました。</li> <li>・ 姫路在留ベトナム人支援として日本語スピーチコンテストの協賛、日本語検定試験費用支援を行っています。</li> <li>・ 当金庫は子供達に地域社会での様々な活動を体験し、人生を力強く生き抜くことを目的として実施されている「トライやる・ウィーク」に賛同し、平成 22 年度は 5 名の中学生を受入しました。</li> </ul>

			具体的取り組み内容	実績（件数、金額、会社名等詳細に記入）
	地域の利用者の満足度を重視した経営	<ul style="list-style-type: none"> <li>顧客アンケートの実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>金庫に対する意見や要望、利用者ニーズを把握するためのアンケート調査等を年1回実施し、アンケート結果を踏まえて、利用者満足度向上に向けた施策の検討を行い、併せて業務改善が必要な事項について、適切な改善の実施に努めました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成22年2月に実施した『店頭サービスお客様アンケート』の結果を、平成22年6月開催の総代会で報告するとともに、本部・営業店へ還元。要望の高かったATMの硬貨入金や既存店舗のリニューアル等、店舗設備の充実に努めました。</li> <li>駐車場の拡張4店舗（北、揖保川、明石、二見）</li> <li>新築及び新築移転3店舗（北、揖保川、明石）</li> <li>リニューアル2店舗（大久保、二見）</li> <li>平成22年度の取り組みとして、平成23年2月に全営業店で「店頭サービスお客様アンケート」を実施しました。</li> </ul>