電子証明書発行アプリ 操作マニュアル (電子証明書発行、更新)

Microsoft Edge、Google Chrome をご利用の場合、電子証明書の発行・更新は電子証明書アプリをインストールすることにより、ご利用いただけます。

【電子証明書発行】

1. 電子証明書方式のお客様「電子証明書発行」をクリックしてください。

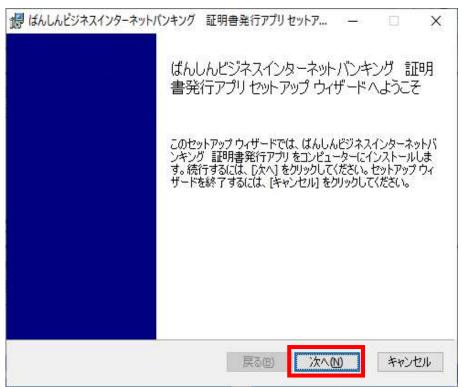


2. 「証明書発行アプリのダウンロード」をクリックしてください。 ※証明書発行アプリをすでに取得済の方は、「手順7」へお進みください。

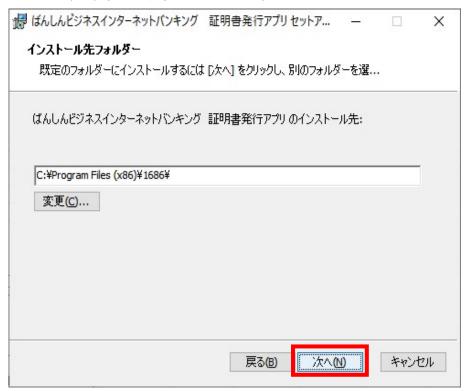


ダウンロード完了後、アプリを起動してください。

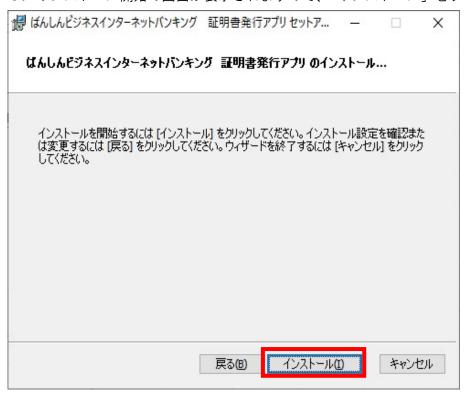
3. 証明書アプリ インストーラー画面が表示されますので、「次へ」をクリックしてください。



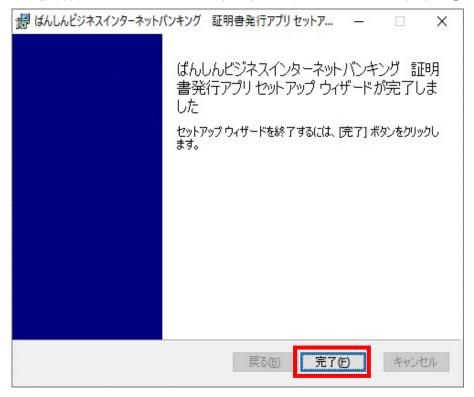
4. インストール先フォルダを選択後、「次へ」をクリックしてください。 ※通常は変更する必要はありません。



5. インストール開始の画面が表示されますので、「インストール」をクリックしてください。



- ※「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか?」と表示された場合は、「はい」を クリックしてください。
- 6. 証明書アプリのインストール完了画面が表示されますので、「完了」をクリックしてください。



7. 「証明書発行アプリの起動」をクリックしてください。



8. 注意メッセージが表示されますので、「OK」をクリックしてください。



※証明書アプリの許可について表示された場合は、「開く」をクリックしてください。

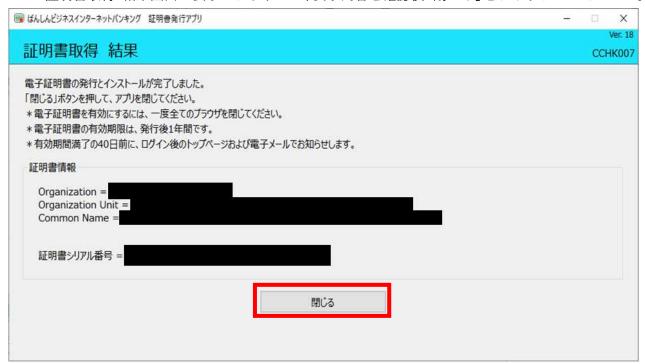
9. 証明書発行アプリが起動しますので、「証明書発行」をクリックしてください。



10. 証明書取得 認証画面が表示されますので、「ログイン ID」、「ログインパスワード」を入力し、「認証して発行」をクリックしてください。



11. 証明書取得 結果画面が表示されますので、表示内容を確認後「閉じる」をクリックしてください。



12. 電子証明書方式のお客様「ログイン」をクリックしてください。発行した電子証明書を選択し、「OK」をクリックしてください。



【電子証明書更新】

1. 電子証明書方式のお客様「ログイン」をクリックしてください。



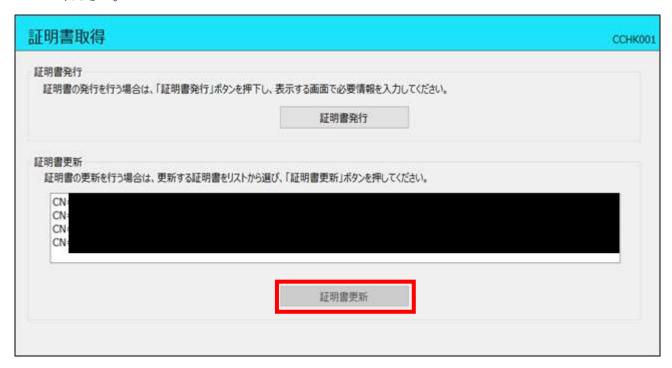
2. 証明書更新選択画面が表示されますので、「証明書発行アプリの起動」をクリックしてください。 ※証明書発行アプリのダウンロードがお済みでない場合は、「証明書発行アプリのダウンロード」 をクリックし、アプリをダウンロードしてください。(【電子証明書発行】手順3~6を参照してください。)



3. 注意メッセージが表示されますので、「OK」をクリックしてください。



- ※証明書アプリの許可について表示された場合は、「開く」をクリックしてください。
- 4. 証明書取得画面で「証明書更新」をクリックしてください。
 - ※証明書を複数発行している場合は、更新する証明書を選択し、「証明書更新」をクリックしてください。



5. 証明書取得 認証画面で「ログインパスワード」を入力し、「認証」をクリックしてください。



6. 証明書取得 結果画面が表示されますので、表示内容を確認後「閉じる」をクリックしてください。



※証明書アプリを閉じた後、現在開いているすべてのインターネットブラウザを閉じてから、再度ブラウザを起動して、電子証明書ログインをしてください。