

ご利用時間について

ビジネスインターネットバンキングは以下の時間にご利用いただけます。

取扱日	照会サービス	振込・振替サービス (即時)	振込・振替サービス (予約・取消)	データ伝送サービス
平 日	8:00～21:00	8:00～21:00	8:00～21:00	8:00～21:00
土・日・祝日	8:00～21:00	8:00～21:00	8:00～21:00	8:00～21:00
12月31日	8:00～21:00	8:00～21:00	8:00～21:00	8:00～21:00

※データ伝送サービスの翌日分振込の受付期限は、1営業日前の18時までです。
※土・日・祝日でのデータ伝送サービスは2営業日以降の振込分に限られます。
※以下の日時は各種サービスがご利用いただけません。
①1月1日～1月3日 ②5月3日～5月5日 ③毎月の第1・第3月曜日2:00～6:00
④ハッピーマンデー(成人の日・海の日・敬老の日・スポーツの日)の前日21:00～当日6:00
⑤サービス追加等によるメンテナンス時、およびあらかじめ通知する時間帯
⑥税金・各種料金の払込みサービスは上記時間帯に加え、6月・9月の第3日曜日0:00～5:30
※平日15時以降と土・日・祝日においては、播州信用金庫の当座預金への当日扱いの振込・振替は受け付けできません。

動作環境について

ビジネスインターネットバンキングをご利用いただくためには、ご利用可能な環境を準備していただく必要があります。

- インターネット経由のメールが受信できるメールアドレスをお持ちであること。
- OSとインターネットに接続するソフトのバージョンは当金庫ホームページをご参照ください。
http://www.shinkin.co.jp/banshin/business/jimu/internet/i_04.html

ご利用上の注意点について

ログインID、パスワード等の管理について

「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」は、お客様がご本人であることを確認するための重要な情報です。これらは第三者に知られることの無いように、またお忘れにならないようにご注意ください。定期的にパスワードを変更していただくことにより安全性が高まります。

取引のご確認

ご依頼いただいた取引の受付確認や処理結果等の重要なご通知やご案内を電子メールでスピーディにお届けいたします。お客様が振込振替等の取引を実施したにもかかわらず受付確認メールを受信しない場合、またはお心当たりのない電子メールが届いた場合は「お問い合わせ先」または取引店までご連絡ください。

サービスの休止について

システムの更新・メンテナンス等により一時的にサービスを休止することがありますのであらかじめご了承ください。

画面移動および終了時

画面移動時にはブラウザ上の「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。
また終了時には画面上の「ログアウト」ボタンを押してください。
(ブラウザ上の「×」ボタンは押さないでください。)

セキュリティについて

SSL/TLS暗号化方式

ビジネスインターネットバンキングでは、お客様のパソコンと当金庫のコンピュータ間のデータ通信について、本サービスを安心してご利用していただけるよう最新式の暗号化技術のSSL/TLS暗号化方式を採用し、情報の盗聴・書換え等を防止します。

ソフトウェアキーボードご利用の推奨

ビジネスインターネットバンキングではセキュリティ向上のため、パスワードの入力にはソフトウェアキーボードでの入力を推奨しております。

ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードは1回限り有効な使い捨てパスワードです。この使い捨てパスワードを「ワンタイムパスワード」といい、「ワンタイムパスワード」を自動生成するものを「トークン」といいます。
ID・パスワード情報を不正に取得するフィッシング、スパイウェアなどに有効なため、高いセキュリティを保つことができます。
ビジネスインターネットバンキングでは携帯端末(スマートフォン、携帯電話)にインストールした専用アプリでワンタイムパスワード表示する「ソフトウェアトークン」と、専用機器でワンタイムパスワードを表示する「ハードウェアトークン」のどちらか1つを選択してご利用いただけます。
※どちらか1つを選択していただくため、2種類を併用することはできません。

直近3回のご利用履歴

ビジネスインターネットバンキングにログインした際、直近3回のご利用履歴が確認できます。
第三者の成りすましによる不正アクセスをチェックできます。

電子メールによる取引通知

ご利用の取引に応じて、電子メールで確認メールをお送りします。
スマートフォンまたは携帯電話のメールアドレスを登録される方で、インターネット経由のメールを、受信拒否になるよう設定されている場合は、スマートフォンまたは携帯電話の「ドメイン指定受信機能」により、「@banshin.shinkin.co.jp」のドメインが受信できるよう設定を行ってください。
※「banshin@banshin.shinkin.co.jp」から確認メールをお送りします。

ビジネスインターネットバンキングに関するお問い合わせ

困ったときの対処法、トラブル、その他ご質問・疑問点等は、電子メールやお電話でお問い合わせいただけます。

「お問い合わせ先」

〈ばんしんビジネスインターネットバンキング ヘルプデスク〉

フリーダイヤル
(通話料無料)



0120-39-1526

〔受付時間〕 平日 **AM 9:00～PM 6:00**

〔E-mail〕 **banshin@banshin.shinkin.co.jp**