

2021年4月19日

お客さま各位

播州信用金庫

大久保支店（兵庫県）における新型コロナウイルス感染者の発生について

去る4月18日（日）、当金庫大久保支店（兵庫県神戸市）に勤務している職員1名が新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。当金庫は、感染拡大を防止するため、所管保健所と連携して、現時点で以下の対応を取っております。

＜対応状況＞

- ・店舗内設備等の消毒作業の実施
- ・感染者の行動歴、および濃厚接触者の可能性のあるお客さまの調査
- ・濃厚接触者の可能性のある職員の自宅待機、および健康状態の経過確認

当該支店は、4月18日（日）に業者による消毒を済ませており、本日以降も通常通り営業を継続いたします。なお、陽性者以外の当該支店職員は抗原検査で陰性であることを確認しています。

また、お客さまへの感染拡大を抑止することを優先し、近隣店舗へご案内させていただく場合もございます。

お客さまには、ご心配とご迷惑をお掛けして誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【報道関係のお問い合わせ先】

播州信用金庫 経営企画部

079-280-3398

（受付時間） 午前8時30分から午後5時30分まで （土・日・祝日は除く）

【お客さまのお問い合わせ先】

播州信用金庫 お客様相談窓口

フリーダイヤル 0120-31-5784

（受付時間） 午前9時から午後5時まで （土・日・祝日は除く）