

2022年1月20日

お客さま各位

播州信用金庫

兵庫支店（兵庫県）における新型コロナウイルス感染者の発生について

去る、1月19日（水）、当金庫兵庫支店（兵庫県神戸市）に勤務している職員1名が新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。当金庫では、お客さまと職員の安全を最優先に考え、感染拡大を防止するため、所管保健所と連携して現時点で以下の対応を取っております。

＜対応状況＞

- ・店舗内設備等の消毒作業の実施
- ・感染者の行動歴、ならびに金庫内外の濃厚接触者の調査

当該支店は、1月20日（木）に業者による消毒を済ませており、本日以降も通常通り営業を継続いたします。なお、陽性者以外の当該支店職員は、抗原検査で陰性であることを確認しております。

当金庫では引き続き、金庫内外への感染拡大の防止、抑止に向け、関係機関と連携し万全な対応をとってまいります。

お客さまには、ご心配とご迷惑をお掛けして誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【報道関係のお問い合わせ先】

播州信用金庫 経営企画部

079-280-3398

（受付時間） 午前8時30分から午後5時30分まで （土・日・祝日は除く）

【お客さまのお問い合わせ先】

播州信用金庫 お客様相談窓口

フリーダイヤル 0120-31-5784

（受付時間） 午前9時から午後5時まで （土・日・祝日は除く）