

ワンタイムパスワード生成機の送付について

平素より、播州信用金庫をご利用いただきありがとうございます。

ばんしんビジネスインターネットバンキングサービスにて、現在ご利用いただいておりますワンタイムパスワード生成機の有効期限が2022年11月30日(am.9:00)に到来します。

つきましては、新しいハードウェアトークンを送付いたしますので、下記手順に沿ってハードウェアトークンの切替操作を行っていただきますようお願いいたします。

ハードウェアトークンの切替手順について

※ 本書の手順では、現在ご利用中のハードウェアトークンを「(旧)ハードウェアトークン」、今回送付いたしましたハードウェアトークンを「(新)ハードウェアトークン」として、以下に記載させていただきます。

【有効期限までに切替操作をされる場合】

1. トークン失効

※以下の操作については、マスターユーザまたは管理者ユーザの利用者さまが行ってください。

- ① ばんしんビジネスインターネットバンキングサービスにログインいただき、操作メニューの「**管理**」をクリックしてください。
- ② 管理 業務選択画面が表示されますので、「**利用者管理**」ボタンをクリックしてください。
- ③ 利用者管理 作業内容選択画面が表示されますので、「**トークン失効**」ボタンをクリックしてください。
- ④ 利用者管理 トークン失効画面が表示されますので、利用者一覧から**対象の利用者を選択**してください。
その後、認証項目の**確認用パスワード**および「ワンタイムパスワード」欄に**(旧)ハードウェアトークン**表面に表示されている**ワンタイムパスワード**を入力して「**失効**」ボタンをクリックしてください。
- ⑤ トークン失効結果画面が表示されますので、失効結果が正常終了した旨ご確認ください。

2. ワンタイムパスワード利用開始登録

※以下の操作については、各利用者さまが行ってください。

- ① 「1. トークン失効」を行った約20分後に、再度ばんしんビジネスインターネットバンキングサービスにログインしていただきますと、ワンタイムパスワード利用開始登録（ハードウェアトークン）画面が表示されます。
- ② 操作画面の「シリアル番号」欄に**(新)ハードウェアトークン**裏面に記載されている**シリアル番号**、「ワンタイムパスワード」欄に**(新)ハードウェアトークン**表面に表示されている**ワンタイムパスワード**を入力して「**認証確認**」ボタンをクリックしてください。

以上で、ハードウェアトークンの切替操作は完了です。

従来どおり、ばんしんビジネスインターネットバンキングサービスをご利用ください。

【有効期限後に切替操作をされる場合】

1. 有効期限後、(旧)ハードウェアトークンのご利用いただけなくなりますので、お客さまご自身での「トークン失効」操作はできません。申込書による手続きが必要となりますので、「トークン失効」の申込書をお取引店窓口にご提出ください。
2. 上記「トークン失効」の手続き完了後、ばんしんビジネスインターネットバンキングサービスにログインいただき、前述「2. ワンタイムパスワード利用開始登録」の②の操作を行ってください。

その他

- ・ 操作画面については、同封しております『(別紙)「操作手順」』をご参照ください。
- ・ (旧)ハードウェアトークンを紛失された場合は、お客さまご自身での「トークン失効」操作はできません。申込書による手続きが必要となりますので、「トークン失効」の申込書をお取引店窓口にご提出ください。
- ・ ログインIDを失念された場合は、申込書による手続きが必要となりますので、「ログインID照会」の申込書をお取引店窓口にご提出ください。
- ・ ログインパスワードおよび確認用パスワードを失念された場合は、申込書による手続きが必要となりますので、「パスワード変更」の申込書をお取引店窓口にご提出ください。
- ・ (旧)ハードウェアトークンについては、お客さまご自身で廃棄処分してください。廃棄処分が困難な場合は、ご来店の際に、お取引店にお持ちください。

ひろがる夢とたしかな未来



播州信用金庫

《操作手順》

1. トークン失効

利用者区分が「マスターユーザ」または「管理者ユーザ」の利用者で行ってください。
利用者区分が「一般ユーザ」の利用者は、下記操作を行うことができません。

トークン失効

手順1 業務を選択

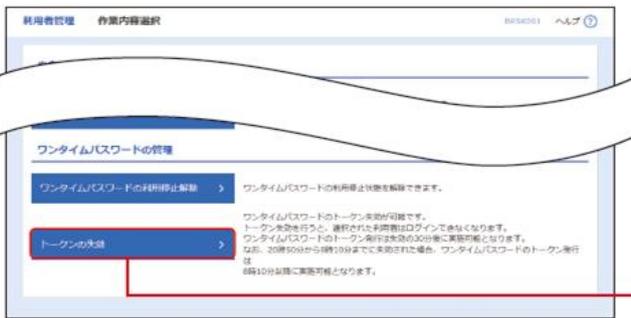


「管理」メニューをクリックしてください。
続いて業務選択画面が表示されますので、「利用者管理」ボタンをクリックしてください。

管理

利用者管理

手順2 作業内容を選択



作業内容選択画面が表示されますので、「トークンの失効」ボタンをクリックしてください。

トークンの失効

手順3 対象利用者を選択



トークン失効画面が表示されますので、利用者一覧から対象の利用者を選択のうえ、「確認用パスワード」「ワンタイムパスワード」を入力し、「失効」ボタンをクリックしてください。

利用者一覧

確認用パスワード

ワンタイムパスワード

失効

【表面】



ワンタイムパスワード

手順4 失効完了

トークン失効結果画面が表示されますので、失効結果をご確認ください。

※(旧)ハードウェアトークン
裏面の有効期限が「11/30/22」となっているものをご利用ください。

2. 利用開始登録

「1. トークン失効」を行った約20分後に、再度、ばんしんビジネスインターネットバンキングにログインしてください。下記画面が表示されますので、ワンタイムパスワード利用開始登録を行ってください。

※ 下記画面が表示されない場合は、前述「1. トークン失効」手順3の操作画面の利用者一覧にてワンタイムパスワード状態の表示が「未登録」になっているか確認してください。ワンタイムパスワードの状態の表示は、トークン失効後「失効中」となり、失効処理が完了しますと「未登録」に変わります。

手順3-2 ワンタイムパスワード利用開始登録 (ハードウェアトークン)



ワンタイムパスワード利用開始登録(ハードウェアトークン)画面が表示されますので、ハードウェアトークン裏面に記載されている「シリアル番号」と、表示された「ワンタイムパスワード」を入力し、「認証確認」ボタンをクリックしてください。

シリアル番号

ワンタイムパスワード

認証確認

【表面】



ワンタイムパスワード

【裏面】



シリアル番号

有効期限(月/日/西暦下2桁)

※(新)ハードウェアトークン
裏面の有効期限が「09/30/27」となっているものをご利用ください。

- 補足 -

操作者さまご自身の利用者区分については、ログイン後の操作画面上部のマークをご確認ください。操作者さまがマスターユーザまたは管理者ユーザの場合は、前述「1. トークン失効」手順3の操作画面の利用者一覧にて各利用者の区分をご確認いただけます。

▽マスターユーザ



▽管理者ユーザ



▽一般ユーザ

