

2020年4月10日

お客様各位

播州信用金庫

「新型コロナウイルス」感染拡大に伴う対応について

新型コロナウイルスの感染拡大を受け、先日、政府から緊急事態宣言が発令されました。当金庫では多岐に亘り感染の未然防止に取り組んでまいりましたが、緊急事態宣言の発令を受け、これまで以上にお客様の安全を最優先に考えた取り組みを進めてまいります。

お客様におかれましては、ご不便をお掛けすることもあるとは存じますが、何卒ご理解を賜りたくお願い申し上げます。

1. 窓口業務について

現在、当金庫職員には感染者が発生していないことから、通常どおり営業しておりますが、職員のマスク着用につきましてご理解のほどお願い致します。

2. 渉外職員による訪問活動について

感染拡大を抑止するため、当面の間、当金庫の渉外担当者による訪問活動を原則自粛させていただきます。お電話にてご相談等に対応させていただきますので、暫くの間ご迷惑をお掛けすることになりますが、ご了承の程よろしくお願い致します。

3. お客様向けイベント等について

感染拡大の起点とならないよう、お客様向けのセミナーやイベントは当面の間、原則として中止または延期させていただきます。

4. 事業者の皆様へ

新型コロナウイルス感染拡大により、資金繰りに影響を受けておられる事業者の皆様には、これまで以上に積極的なご支援を行っていく方針でございます。お困りのことがございましたら、ご遠慮なくお問い合わせください。

以上