

ソーシャルメディア  
利用規約

播州信用金庫

## ソーシャルメディア利用規約

播州信用金庫（以下「当金庫」）が運営するソーシャルメディア公式アカウントおよびそれに付随するサービス（以下、「本サービス」）をご利用いただく際には、事前に本ソーシャルメディア利用規約（以下、「本利用規約」）をよくお読みいただき、ご同意の上ご利用いただきますようお願いいたします。

### 第1条 本利用規約の適用および変更

1. 本利用規約は、本サービスを利用するすべての利用者（以下、「利用者」）に適用されるものとします。
2. 利用者が本サービスを利用した場合、本利用規約を承諾したものとみなします。
3. 当金庫は、利用者の事前の承認および事後の通知等を要することなく、本利用規約を変更することができるものとし、変更後の本利用規約は、当金庫ホームページ上に掲載された時点より、その効力を生じるものとします。

### 第2条 運営時間

当金庫のソーシャルメディア公式アカウント運営時間は、平日（土曜日、日曜日、祝日、振替休日、及び12月31日から翌年1月3日までの日以外の日）の9時00分～17時00分までといたします。ただし、当金庫はこれ以外の日時においてもソーシャルメディア公式アカウントを運営することができるものとします。

### 第3条 基本情報へのアクセス

1. 当金庫は、各ソーシャルメディアが定める利用規約に基づき許容される範囲において、利用者の名前やプロフィール、写真、性別および友達リスト等、利用者のソーシャルメディアアカウント上で公開しているすべての基本情報へアクセスすることができるものとします。
2. 当金庫は、利用者から個人情報を取得した場合には、当金庫のプライバシーポリシーに基づいて取り扱うものとします。

### 第4条 禁止事項

1. 利用者は本サービスを利用するにあたり、以下の行為をしてはならないものとします。
  - (1) 当金庫のソーシャルメディア公式アカウントの運営を妨げる行為、または妨げる恐れがある行為
  - (2) 当金庫（当金庫役職員を含む）または第三者に不利益、損害、迷惑を与える行為、または与える恐れがある行為
  - (3) 当金庫（当金庫役職員を含む）または第三者、およびその商品・サービスを誹謗中傷する行為
  - (4) 当金庫（当金庫役職員を含む）または第三者の著作権、商標権、その他知的財産権を侵害する行為、または侵害する恐れがある行為

- (5) 本人の承諾なく個人情報を掲載する等、第三者のプライバシーを侵害する行為
  - (6) 政治活動、選挙活動、宗教活動、またはこれらに類似する行為
  - (7) 法令や公序良俗に反する行為、または反する恐れのある行為
  - (8) 有害、わいせつ、暴力的な表現の掲載、その他利用者が不快と感じる可能性のある行為
  - (9) 犯罪に結びつく行為、または結びつく恐れがある行為
  - (10) 当金庫（当金庫役職員を含む）と第三者になりすます行為
  - (11) 各ソーシャルメディア運営会社が禁止している行為
  - (12) その他当金庫が不適切と判断する行為
2. 当金庫のソーシャルメディア公式アカウント上に前項各号に該当する行為（以下、「禁止行為」）に基づく情報が掲載された場合、当金庫は当該情報を予告なく削除する等の対応行うことが出来るものとする、また、当金庫は、禁止行為を行った利用者へ通知することなく、当該利用者による当金庫ソーシャルメディア公式アカウントの利用停止、その他必要な措置をとることができるものとします。
  3. 利用者の行為により当金庫に損害が生じた場合、当金庫は当該利用者に対して損害賠償を請求することができる。

#### 第5条 知的財産権の取り扱い

1. 当金庫が運営するソーシャルメディア公式アカウントに表示される情報の著作権、商標権、その他一切の知的財産権は、当金庫もしくは権利者に帰属するものとします。
2. 利用者は、当金庫のソーシャルメディア公式アカウント上にある情報を、権利者の承諾を得ることなく知的財産権に関する法律で定められた範囲を超えて利用してはならないものとします。
3. 利用者は当金庫のソーシャルメディア公式アカウント上に情報発信を行った場合、当該情報のうち知的財産で保護されているものを、全世界で非独占的に、無償で使用できる権利を当金庫に対して許諾したものとし、当金庫に対して当該情報にかかる知的財産権を行使しないものとします。
4. 利用者が、前各項に違反して権利者等の第三者との間で問題が生じた場合、自己の責任と費用においてその問題を解決するものとします。

#### 第6条 免責事項等

1. 当金庫のソーシャルメディア公式アカウントから発信する情報は、必ずしも当金庫の公式発表・見解を表すものではなく、その正確性、安全性、有用性について保証するものではありません。
2. 当金庫のソーシャルメディア公式アカウントから発信される情報は、発信時点のものであり、その後変更されることがあります。また、当該情報は、当金庫が発信する情報の一部であり、当金庫のソーシャルメディア公式アカウントからは発信されない情報があります。

3. 当金庫は、当金庫のソーシャルメディア公式アカウント上に公開されている情報を、予告なく変更、削除することがあります。また、やむを得ない事由により、予告なくソーシャルメディアの公開を中断または中止することがあります。
4. 当金庫は、当金庫ソーシャルメディア公式アカウントへのご質問に対し、回答する義務を負いません。
5. 当金庫は、利用者が当金庫ソーシャルメディア公式アカウントを利用したこと、または利用できなかったことによって生じたいかなる損害についても一切責任を負いません。
6. 当金庫のソーシャルメディア公式アカウントに関連して、利用者間または利用者と第三者の間で紛争（利用者が発信した情報に関連するものを含むが、これに限られません）が生じた場合、利用者が自己の責任で当該紛争を解決するものとし、当金庫は一切責任を負いません。
7. 当金庫ソーシャルメディア公式アカウントは、各ソーシャルメディア提供企業のシステムによって運用されており、当金庫はソーシャルメディアの機能や安全性に関していかなる保証をするものではありません。またソーシャルメディアのシステム運用状況、利用方法、技術的な質問等に対しては、当金庫は回答の義務を負いません。

#### 付則

この規約は2023年1月30日から施行する。

尚、この規約の改廃は、主管部所が検討し、オペレーショナル・リスク管理評議会を經由の上、統合的リスク管理委員会が決定する。