

ソーシャルメディアポリシー

播州信用金庫は、ソーシャルメディア公式アカウント（以下、「公式アカウント」といいます）を運営するにあたり、以下の「ソーシャルメディアポリシー」を定め、これを遵守します。

1. ソーシャルメディアの定義

ソーシャルメディアとは、インターネットやウェブ技術を使い、不特定多数のユーザーとのコミュニケーションを可能にするメディアをいいます。

2. ソーシャルメディアへの参加目的

当金庫は、ソーシャルメディアを有用なコミュニケーションツールとして捉え、当金庫及び地域の情報を発信することで、お客さまとのより良い関係を築いていくことを目的にソーシャルメディアに参加します。

3. ソーシャルメディア参加にあたっての心構え

当金庫の役職員は、ソーシャルメディアに発信した情報が広く一般に公開され、一度発信した情報は完全に削除できないことを理解し、次の心構えでソーシャルメディアに参加します。

- (1) 参加者同士が対話を行う場であることを認識し、多様性を尊重し、参加者の発言に耳を傾け、社会人として良識ある言動を行います。
- (2) 不確かな情報を発信したり誤解を与えたりすることがないように、正しい情報の発信に努めます。
- (3) 業務上知りえたお客さまの情報については、お客さまの同意を得たもののみを情報公開するものとし、お客さまの同意が得られない場合はこれらの情報を公開しません。
- (4) 著作権、商標権、肖像権などの第三者の権利を尊重し、権利を侵害しません。
- (5) お客様の個人情報は法令および当金庫の内部規程に従い厳格に管理し、適切な取り扱いに努めます。

4. お客さま及び利用者みなさまへのご案内とお願い

- (1) 公式アカウントから発信する情報には細心の注意を払っておりますが、発信する情報のすべてが必ずしも当金庫の公式発表・見解を表すものではありません。
- (2) 当金庫の公式発表・見解の発信は、当金庫ホームページおよびニュースリリースをご覧ください。
- (3) 公式アカウントにおける情報は発信時点のものであり、その後変更することがございますので、予めご了承ください。
- (4) このソーシャルメディアポリシーは予告なく変更される場合があります。その場合、すべての改定はこのホームページでお知らせいたします。