播州信用金庫インターネットバンキング

# リスクベース認証
# ご利用マニュアル

第2.0版（2026年10月1日）

| インターネットバンキングに関するお問い合わせ先 |
| --- |
| 播州信用金庫インターネットバンキングヘルプデスク |
| 電話：０１２０－３９－１５５６<br>受付時間：全日 9:00～18:00 |

ひろがる夢とたしかな未来

播州信用金庫

＜目次＞

１．リスクベース認証（追加認証）機能とは　２ページ
２．追加認証（秘密の答え）の登録手順　３ページ
３．追加認証（秘密の答え）の入力手順　５ページ

## 1．リスクベース認証（追加認証）機能とは

第三者のなりすましによる不正アクセスを防止するセキュリティ対策です。
普段と異なる環境（パソコンやネットワーク）からインターネットバンキングにログインした場合など、ご本人様のご利用であることを確認する必要がある（追加認証が必要）と判断した場合、「秘密の質問」を表示して、「秘密の答え」を回答できた場合のみサービスを利用できるようにします。

【例】 好きな色は何ですか？ 母親の旧姓は何ですか？ など

（１）追加認証の登録について
お客様ご本人しか知り得ない「秘密の質問」と「秘密の答え」（一種のパスワード）の設定は、以下のいずれかの場合に行っていただきます。
① 新規ご契約時など、ログインＩＤの登録後に初めてログインした場合
② パスワードの初期化手続き後に初めてログインした場合

（２）追加認証の表示について
普段とは異なる状況でのご利用と判断された場合、追加認証画面が表示されます。

【例】出張先のパソコンからログインした場合 など

（３）追加認証情報の初期化について
「秘密の答え」が分からなくなった場合および変更したい場合は、追加認証初期化のお手続き*1を行っていただくことで、再度追加認証情報の登録を行うことが可能になります。
*1：追加認証初期化の申込書を当庫取引店に提出していただく必要があります。

## 2. 追加認証（秘密の答え）の登録手順

### ステップ1

「ログイン ＩＤ」、「ログインパスワード」を入力し ログインしてください。




※新規契約のお客様でログインＩＤを取得されていないお客様は初回利用登録を行ってください。

### ステップ2

質問１～３について、それぞれ内容①～③の中から１つ選択し、その質問に対する【答え】を入力してください。質問と回答を入力後、『確認しました』左にあるチェックボックスを入力し、『登録を確定する』ボタンをクリックしてください。




確認画面は表示されませんので、入力内容を良くお確かめになって「確認しました。」をチェックして、［登録を確定する］ボタンをクリックしてください。

ステップ3

通常のトップページが表示されますので、ご希望のサービスをご利用ください。




追加認証情報の初期化について
「秘密の答え」が分からなくなった場合および変更したい場合は、追加認証初期化のお手続き*1を行っていただくことで、再度追加認証情報の登録を行うことが可能になります。
*1：リスクベース認証変更申込書を当庫に提出していただく必要があります。

## 3. 追加認証（秘密の答え）の入力手順

ログイン時に追加認証の必要があると判断された場合の入力は、以下のとおりです。

### ステップ1

「ログインID」、「ログインパスワード」を入力しログインしてください。




※新規契約のお客様でログインIDを取得されていないお客様は初回利用登録を行ってください。

### ステップ2

質問１～３のいずれかの「秘密の質問」が表示されます。質問に応じた「秘密の答え」を入力して、［次へ］ボタンをクリックしてください。



ステップ3

正常に認証されると通常のトップページが表示されますので、ご希望のサービスをご利用ください。

