

2023年10月10日

お客さま各位

播州信用金庫

全銀ネットにおける為替システム障害発生のお知らせ<第2報>

現在、下記3の金融機関において振込で利用する全銀ネットに関するシステムの不具合が発生しております。その影響により当金庫においても窓口、インターネットバンキング、ATMから下記3の金融機関への振込については、受付はいたしますが、翌日以降のご入金となる場合がございます。

なお、信用金庫間の振込は平常通りご利用いただけます。

お客さまに多大なご迷惑とご不便をお掛けしておりますことを心よりお詫び申し上げます。障害につきましては、現在調査中です。状況が判明次第お知らせいたします。

1. 障害概要

発生日時：2023年10月10日 8時40分頃

障害内容：一部金融機関への振込取引

(インターネットバンキング、ATM、営業店窓口)

2. 障害発生原因

全銀ネットの一部の障害であり、現在詳細を調査中です。

3. システム不具合の影響が現在判明している金融機関

三菱UFJ銀行/三菱UFJ信託銀行

りそな銀行/埼玉りそな銀行/関西みらい銀行

商工組合中央金庫/山口銀行/北九州銀行/もみじ銀行

日本カストディ銀行/JPモルガン・チェース銀行

4. 本件に関するお問い合わせ先

播州信用金庫 お客様相談窓口

フリーダイヤル 0120-31-5784

以上