

備北信用金庫ソーシャルメディアポリシー

備北信用金庫（以下「当金庫」といいます。）は、ソーシャルメディアを通じて、地域の皆さまへ当金庫の商品・サービスや地域の情報をお届けし、皆さまとの良好なコミュニケーションを図るため、本ポリシーを定めます。

1. ソーシャルメディアの定義

本ポリシーにおけるソーシャルメディアとは、インターネット上で利用者が情報を発信し、相互に交流することができるメディア（SNS、動画共有サイト、ブログ等）をいいます。

2. 当金庫が運用する公式アカウント

媒体	アカウント名	主な発信内容
Instagram	備北信用金庫	商品・サービスのご案内、地域・イベント情報、当金庫の取組み紹介 等
Facebook	備北信用金庫	商品・サービスのご案内、地域・イベント情報、当金庫の取組み紹介 等

※公式アカウントを新設または廃止した場合は、本ページの一覧を更新します。上記以外に当金庫を名乗るアカウントを発見された場合は、当金庫までお知らせください。

3. 運用にあたっての当金庫の姿勢

- （１）法令および社内規則を遵守し、誠実で正確な情報発信に努めます。
- （２）一度発信した情報は完全には削除できないことを認識し、責任をもって発信します。
- （３）第三者の著作権、肖像権、プライバシー等の権利を尊重します。

4. ご利用にあたってのお願い・ご注意

- （１）公式アカウントでの発信は、当金庫の公式発表・見解のすべてを表すものではありません。正式な発表は、当金庫ホームページおよびニュースリリースをご覧ください。
- （２）発信する情報は発信時点のものであり、その後予告なく変更される場合があります。
- （３）口座情報など個別のお取引に関するお問い合わせには、ソーシャルメディア上ではお答えできません。お取引店または当金庫ホームページのお問い合わせ窓口をご利用ください。また、コメント等で口座番号・暗証番号等の個人情報を送信されないようご注意ください。
- （４）皆さまからのコメント等に対して、当金庫から個別の返信を行わない場合があります。あらかじめご了承ください。
- （５）次の各号に該当する投稿等については、予告なく削除、非表示またはアカウントのブロック等の対応を行う場合があります。
 - ① 当金庫または第三者を誹謗中傷するもの、名誉・信用を毀損するもの
 - ② 個人情報・プライバシーを侵害するもの
 - ③ 著作権その他の知的財産権を侵害するもの
 - ④ 公序良俗に反するもの、法令に違反するもの

- ⑤ 営業、宣伝、勧誘、なりすまし、その他公式アカウントの運用上不適切と当金庫が判断するもの

- (6) ソーシャルメディア事業者の提供するサービス・システムに起因する事項および利用者間のトラブルについて、当金庫は責任を負いません。

5. 知的財産権について

公式アカウントで発信するコンテンツ（文章・画像・動画等）にかかる著作権その他の権利は、当金庫または正当な権利者に帰属します。私的利用など法令で認められる範囲を超えて、無断で転載・利用することとはご遠慮ください。

6. 本ポリシーの変更

本ポリシーは、予告なく変更することがあります。変更した場合は、当金庫ホームページでお知らせします。

制定：令和8年 7月 1日

備北信用金庫