

2026年2月

備北信用金庫

窓口昼休業実施のお知らせについて

平素は当金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、当金庫はお客様サービスを維持しながら働き方改革を推進していくため、「昼休業」を導入し、下記のとおり窓口の営業時間を変更させていただくこととなりました。

窓口営業時間に店舗職員全員でお客様をお迎えする体制を整えることで、ご来店いただいたお客様に一層心のこもったサービスを提供できるよう努めてまいります。お客様にはご不便をおかけいたしますが、実施の趣旨につきまして何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 開始日 令和8年4月1日(水)

2. 対象店舗 北房支店

3. 変更後の窓口営業時間

平日	9:00~11:30
	12:30~15:00
(昼休業時間)	11:30~12:30

4. 緊急時の対応

ATMコーナーのインターホンまたはお電話で各営業店までお問い合わせください。

5. 最寄りの店舗

下記の店舗は通常の窓口営業時間(9:00~15:00)となっております。

本店営業部	高梁市正宗町 1964-1	TEL 0866-22-2191
賀陽支店	加賀郡吉備中央町竹荘 486-2	TEL 0866-54-1335

以上

本件に関するお問い合わせ先 備北信用金庫 北房支店 TEL:0866-52-3151

窓口営業時間変更に関するQ&A

Q1 窓口営業時間はどのように変更されますか。			
A1	令和8年4月1日から備北信用金庫北房支店の窓口営業時間が次のとおり変更されます。 <table border="1" data-bbox="274 400 1246 474"><tr><td>変更後営業時間</td><td>午前： 9：00～11：30 午後： 12：30～15：00</td></tr></table> ※11：30から12：30まで「昼休業」を導入し、営業休止とさせていただきます。	変更後営業時間	午前： 9：00～11：30 午後： 12：30～15：00
変更後営業時間	午前： 9：00～11：30 午後： 12：30～15：00		
Q2 どうして窓口営業時間を変更したのですか。			
A2	お客さまサービスを維持しながら働き方改革を推進していくために「昼休業」を導入します。 昼休憩の交代で人員が手薄となる時間帯が無くなり、営業時間中に職員全員がお客さまサービスに全力をあげて対応できると考えております。 ご理解とご協力をお願いいたします。		
Q3 ATMの利用時間も変更になりますか。			
A3	ATMの利用時間に変更はありません。従来どおり平日8：45～18：00までご利用いただけます。 店内ATMの利用時間（平日） 8：45～18：00 店内ATMの利用時間（土日祝） -		
Q4 昼休業時間帯に預金やローン、住所変更手続きなどで相談したいときは、どうしたらいいですか。			
A4	恐れ入りますが、窓口営業時間帯にご来店いただきますようお願いいたします。 窓口営業時間帯でのご来店が困難なお客さまはお取引店舗に電話にてお問い合わせ願います。 お客さまにはご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。		
Q5 昼休業時間帯に、通帳やカード紛失など緊急の用件があるときは、どうしたらいいですか。			
A5	各支店に直接お電話いただくか、各支店ATMコーナーのインターホンでお知らせください。		
Q6 営業時間が変更となることで、お客さまへのサービス低下に繋がるのではないですか。			
A6	従来は昼休み交代で人員が手薄になる時間帯において、待ち時間が増加しておりましたが、「昼休業」の導入により、職員が手薄になる時間帯が無くなり、お客さまに一層心のこもったサービスを提供できると考えております。		