令和６年１０月

お客さま　各位

尾西信用金庫

「サポート詐欺にご注意ください！！」

日頃より当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

標記の件について、パソコンの画面に「ウイルスに感染しました。」等のメッセージを表示して不安を煽り、金銭を騙し取ろうとする「サポート詐欺」が急増しております。

画面に表示されている電話番号に問い合わせたり、要求されているソフトを安易にインストールしないよう、下記の点にご注意いただきますようお願い申し上げます。

記

＜サポート詐欺とは＞

インターネットの閲覧中に、突然「ウイルス感染」や「システムエラー」等の偽の画面を表示するなどして利用者の不安を煽り、画面に表示された偽のサポート窓口に電話をかけさせ、遠隔操作ソフトをインストールさせたり、サポートの名目で金銭を騙し取ろうとする詐欺です。

＜特徴＞

- 偽の警告画面は、ウイルス感染の有無に関わらず表示されます。
- 偽の警告画面のロゴや、電話口の人物が名乗る企業名には、実在する企業が使用される場合があります。
- 警告音や警告メッセージを流し、偽の警告画面を閉じられないようにして不安を煽ります。

＜対処方法＞

- 偽の警告画面に表示されている電話番号には、**絶対に電話をかけないでください。**
- 偽の警告画面が表示された場合は、**ブラウザを終了するかパソコンを再起動してください。**
- 電話の誘導に従いソフトウェアをインストールしてしまった場合は、**パソコンをインターネットから切断して、インストールしたソフトウェアをアンインストールし、ウイルスチェックを行ってください。**
- また、可能であればパソコンの初期化や各種パスワードの変更を行ってください。
  ※パソコンの初期化を行うと、**これまで保存したデータがすべて消去されます。初期化される前に、データのバックアップをとることをお勧めします。**

詐欺の手口は巧妙化しています。少しでも、「変だ」、「おかしい」、「普通と違う」と感じたら、パソコンの操作を止め表示された番号に電話はかけないようお願いいたします。

以上

増加するサポート詐欺に要注意!!



「サポート詐欺」とは！

突然、偽の「警告画面」や「警告音」が表示され、**ユーザーの不安を煽り**、画面に**表示された番号への電話を促します。**

端末を**遠隔操作するソフトのインストールを促したり、**サポート名目での**有償契約の締結を求める**などを持ち掛けてきます。

【お問い合わせ先】
尾西信用金庫　事務部
☎０１２０－１０２－３０５
音声案内後、「2」と「#」を押してください。
（受付時間：平日９：００～１７：３０）

「警告画面」の表示や「警告音」が鳴ったら!?

□ 「警告画面」や「警告音」がでても慌てずに使用しているブラウザを閉じましょう

ブラウザの閉じ方（参考例）

1．キーボードの Ctrl ＋ Alt ＋ Delete を同時に押下

2．画面表示の「タスクマネジャー」を起動

3．「警告画面」が表示されているブラウザを選択

4．「タスク終了」を選択

□ 表示された番号に、**絶対に電話をしない**ようにしてください

電話をしてしまった場合・・・

・ソフトのインストールに応じない
・有償・無償を問わず契約をしない
・代金の振込み等お金を支払わない





