2026 年 1 月

お客さま各位

尾西信用金庫

「ポイント加算のお知らせ」と称した詐欺メールに関する注意喚起について

今般、「全国信用金庫協会」や「信用金庫カスタマーサポート」などを装った詐欺メールが多発しております。

1. メール内容および手口

犯人は、「ポイント加算のお知らせ」と称してメールを送信し、受取期限までのポイント受領を促し、フィッシングサイトへ誘導を行う。

そこで、インターネットバンキングのログイン ID、パスワードなどのアカウント情報を入力させ、口座情報を盗み取る。

犯人は、上記の偽サイトで知ったログイン ID、パスワード等を用いて、お客さまの預金口座を操作し、不正に送金する。

2. 対策

全国信用金庫協会および当金庫ではポイントの配付等は行っておりません。

また、お客さまに対しパスワードや暗証番号の入力をお願いすることは絶対にありません。詐欺メールを受信した場合は、絶対にリンクを開かずメールを削除してください。

万が一、詐欺メールのリンク先にてインターネットバンキングのログイン ID、パスワードなどを入力してしまった場合は、速やかにお取引店舗までご連絡ください。

当金庫のインターネットバンキングをご利用する場合には、必ず公式ホームページからアクセスを行ってください。

以上