２０２６年１１月　６日

各位

尾西信用金庫

【重要なお知らせ】システム障害に伴う各種お取引の休止について

平素は尾西信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、しんきん共同センターのシステム障害発生により、オンラインサービス（勘定系システム）が停止しており、これに伴い下記のとおり、お取引・サービスがご利用いただけない状態となっております。

お客さまには多大なるご不便、ご迷惑をおかけしております。心よりお詫び申し上げます。

記

１．影響が生じている主なサービス

（１）窓口業務（入出金、振込、各種預金手続き等）

（２）ＡＴＭのご利用（当金庫ＡＴＭでのお取引、提携金融機関・コンビニ等でのお取引）

（３）びしんインターネットバンキング、びしんＷＥＢ－ＦＢサービス

（４）でんさいサービス

２．発生日時

２０２６年１１月　６日　１３時３０分頃～現在

現在、システムの復旧に向けて原因調査および復旧作業を最優先で進めております。 復旧の目処や新たな状況が判明次第、当ホームページ等にて速やかにお知らせいたします。

緊急のご相談やお問い合わせにつきましては、当金庫フリーダイヤル（０１２０－１０２－３０５）またはお取引店までご連絡をお願いいたします。

以　上