

2024年7月1日

お客さま各位

備前日生信用金庫

**【重要】外部委託先のコンピューターウイルス感染に関するお知らせ**

平素は格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

この度、誠に遺憾ではございますが、当金庫が業務の一部(帳票等の印刷や発送等)を委託している株式会社イセトー（以下、「委託先」）が、ランサムウェアの被害を受けていることが判明しました。

委託先の調査により、6月27日に当金庫のお客さま17名の個人情報（氏名および住所）流出の恐れがあるとの報告を受けました。

当該お客さまにはすでにご連絡をするなど、対応を進めております。なお、現時点では上記17名のお客さま以外についての報告は受けておりません。

お客さまには多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

当金庫といたしましては、今回の事態を真摯に受け止め、今後、同様の事態が再発しないよう、業務委託先の管理監督を含め、個人情報管理体制の一層の強化を図ってまいります。

なお、今後新たな事実が判明した場合は、改めてお知らせいたします。

以上

《本件に関するお問い合わせ》

お客様相談室

電話番号 0869-64-4195

担当 淵本、難波

受付時間 9時～17時（土日祝を除く）