

ATM内蔵カメラでのAI画像検知による特殊詐欺抑止の取組みについて

備前日生信用金庫は、このたび、ATMの内蔵カメラで撮影した顔画像をAIにより解析し、携帯電話を使用する様子（しぐさ）を検知することで、不正な振込みを未然に防ぎ、振り込め詐欺や還付金詐欺等の特殊詐欺による被害を抑止する取組みを行います。

1. AI画像検知による特殊詐欺防止の概要

振り込め詐欺や還付金詐欺等の特殊詐欺では、犯人が電話で指示をしながらATMで振込操作をさせるケースが多く発生しています。

そのため、振込操作中にお客さまが携帯電話で通話している様子（しぐさ）を検知した場合、時間帯に応じて職員が対応する、または、強制的に取引中止となります。

2. 今後の予定

一部店舗の対象ATMで稼働を開始していますが、稼働状況を確認し、順次拡大していく予定です。

備前日生信用金庫では、特殊詐欺からお客さまの大切な預金を守るための取組みを積極的に行ってまいります。

以上