2026 年 11 月 6 日

お客さま各位

オンラインシステム障害の復旧について（お詫び）

平素より当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

本日発生しておりました当金庫のオンラインシステム障害につきましては、復旧作業が完了し、現在は通常どおりご利用いただける状態となりましたので、お知らせいたします。

障害発生中は、ATM、インターネットバンキング、窓口でのお取引などにおいて、一部またはすべてのサービスがご利用いただけない状況となり、お客さまには多大なるご不便とご迷惑をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

当金庫では、今回の事態を重く受け止め、障害の原因究明と再発防止に向けた取り組みを進めてまいります。

今後とも、安定した金融サービスの提供に努めてまいりますので、何卒、ご理解と変わらぬご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

備前日生信用金庫