

Internet Explorer11で電子証明書の取得・更新ができない事象について

本事象については、Microsoft社におけるEdgeの仕様変更によるものです。

Internet Explorer11（以下、IE11）を起動すると自動的にEdgeに切り替わり、Edgeに切り替わったまま電子証明書の取得・更新実行をするとエラーが発生します。（RA006エラー）

お手数ではございますが、電子証明書の取得・更新はこれまでどおりIE11のみであるため、以下の対処手順を実施したうえで電子証明書の取得・更新を実施していただきますようお願いいたします。

<対処手順>

①Edge※ブラウザを開き「・・・」をクリックします。

<※Edgeブラウザの開き方>
スタートメニュー右側の検索欄から「edge」で検索のうえ、Edgeブラウザを開きます。

②「設定」をクリックします。

③「既定のブラウザ」をクリックします。

なお、「既定のブラウザ」が見つからない場合は、最新のwindowsアップデート（20H2アップデート）を実施願います。

<参考：最新のwindowsアップデート手順>
「スタート」>「設定」>「更新とセキュリティ」>「更新プログラムの確認」

※詳細手順はMicrosoft社のHPをご確認願います。
(<https://support.microsoft.com/>)

④「Internet ExplorerにMicrosoftEdgeでサイトを開かせる」設定の「プルダウン」メニューから、「なし」を選択します。

⑤Edgeブラウザを閉じます。

⑥IE11ブラウザにて操作をお願いします。