2026 年 9 月 1 日

お客さま各位

備前日生信用金庫
事務部

「でんさいＦＡＱ・動画案内サービス」のご提供開始について

当金庫では、でんさいサービスに関するお客さま案内サービスとして、現在の「動画案内サービス」に加え、お客さまの利便性を高めるため「ＦＡＱサービス」を新たにご提供いたします。

でんさいサービスの操作、お手続き等についてご不明な点がございましたら、ぜひご参照いただきますようお願いいたします。

１．提供サービス

現　行	**新サービス**
動画案内サービス	**ＦＡＱ・動画案内サービス**

※より利便性の高い検索機能を搭載したＦＡＱサービスのご提供を開始いたします。

２．新サービス提供時期

令和８年９月１日（火）

３．サービスの特長

（１）ＦＡＱサービス

質問に関連するワードを入力するだけの簡単な操作により、質問の候補が即座に表示されます。

該当の質問をご選択いただくと回答ページが表示されます。

（２）動画案内サービス

よくあるご質問（初期設定、でんさいの確認、電子証明書の設定）について、音声付き動画によりご案内いたします。

４．ご利用方法

・当金庫ホームページから、でんさいサービスのトップページへお進みください。

・トップページにある「ＦＡＱ」「動画案内」のボタンをクリックし、ご不明な操作、お手続き等についてご確認ください。

以　上