

中小企業の経営の改善および地域の活性化のための取り組みの状況

■中小企業の経営支援に関する取組方針

当金庫では、「地域とともに歩み、地域とともに発展する」という理念のもと、「地域密着型金融の推進」を経営の重要課題とし、役職員一丸となって積極的に取り組んでおります。

今後も、各種相談会・セミナーの実施やビジネスマッチング機会の提供など、地域の経済や社会の活性化に貢献していくとともに、コンサルティング機能を積極的に発揮して、お客様の経営課題に応じた最適な解決策を、お客様の立場に立って提案・支援してまいります。

また、お客様からの資金に関する相談や貸付条件の変更等のお申込みがあった場合には、お客様の抱えている課題を十分に把握したうえで、その解決に向けて真摯に取り組んでまいります。

■中小企業の経営支援に関する態勢整備の状況

当金庫では、取引先中小企業の経営を支援するための部署として地域推進部を設置しております。

地域推進部には、中小企業診断士4名をはじめとし、総勢7名の職員を配置して、商工団体協力機関など外部中小企業支援機関や、大学等研究機関等と連携し、態勢の整備を図っております。

また、経営改善計画作成研修を実施し人材の育成にも取り組んでいます。

・経営革新等支援機関の認定

中小企業経営力強化支援法に基づく「経営革新等支援機関」として平成24年11月5日付で認定を受けました。

各営業店を通じて企業経営に関する様々なご相談をお受けし、関係部署およびちばしんきんコラボ産学官の協力機関と連携し、補助金事業等の中小企業支援策についての情報提供や中小企業が抱える課題解決に向けて積極的に取り組んでおります。

・経営支援等の取り組み実績

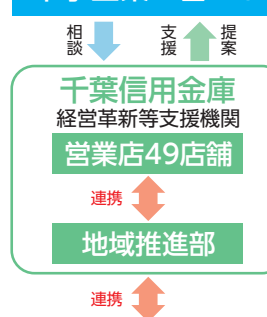
当金庫では、支援対象先に対し営業店と地域推進部が一体となって経営改善計画策定支援や経営情報等の提供を行うとともに計画進捗管理、業況管理等により、取引先企業の経営改善に取り組んでいます。

【29年4月～30年3月】

	期中 債務者数 A	うち 経営改善支援 取組み先数 α	αのうち期末に債務者区分がランクアップした先数			経営改善 支援 取組み率 α/A	ランク アップ率 β/α	再生計画 策定率 δ/α
			αのうち期末に債務者区分がランクアップした先数 β	αのうち期末に債務者区分が変化しなかった先数 γ	αのうち再生計画を策定している全ての先数 δ			
正常先 ①	5,952	1		0	0	0.0%		0.0%
要注意先 うち 要注意先 ②	987	21	0	19	20	2.1%	0.0%	95.2%
うち 要管理先 ③	32	1	1	0	1	3.1%	100.0%	100.0%
破綻懸念先 ④	188	6	0	4	1	3.2%	0.0%	16.7%
実質破綻先 ⑤	364	1	1	0	1	0.3%	100.0%	100.0%
破綻先 ⑥	42	0	0	0	0	0.0%	—	—
小計 (②～⑥の計)	1,613	29	2	23	23	1.8%	6.9%	79.3%
合計	7,565	30	2	23	23	0.4%	6.7%	76.7%

(注)・期初債務者数および債務者区分は29年4月当初時点で整理。
・債務者数、経営改善支援取組み先は、取引先企業（個人事業主を含む。）であり、個人ローン、住宅ローンのみの先を含まない。
・βには、当期末の債務者区分が期初よりランクアップした先数を記載。
なお、経営改善支援取組み先で期中に完済した債務者はαに含めるもののβに含めない。
・期初の債務者区分が「うち要管理先」であった先が期末に債務者区分が「うちその他要注意先」にランクアップした場合はβに含める。
・期中に新たに取引を開始した取引先については本表に含めない。
・γには、期末の債務者区分が期初と変化しなかった先数を記載。
・「αのうち再生計画を策定している全ての先数 δ」には、金融機関独自の再生計画策定先のほか、中小企業支援協議会、RCC、地域経済活性化支援機構、産業復興機構、東日本大震災事業者再生支援機構などと連携した再生計画策定先を含む。

中小企業の皆さま



【外部機関】

- ・千葉県産業振興センター
- ・千葉県事業引継ぎ支援センター等

中小企業の経営の改善および地域の活性化のための取り組みの状況

中小企業の経営の改善および地域の活性化のための取り組みの状況

1. 成長分野に対する対応

・ちばしんきんコラボ産学官の活動

「ちばしんきんコラボ産学官」は、中小企業にとって、身近な金融機関である信用金庫が産学連携の窓口となることで、専門的な知識・技術を必要とする県内中小企業と研究成果を産業に活かそうとする大学等研究機関との橋渡しを行う目的で、当金庫が事務局となって平成19年に設立しました。

会員企業を訪問し技術課題や経営課題に対応するとともに、各地でセミナーや相談会を開催する等、地元中小企業への支援活動に取り組んでおります。

(平成30年3月末現在の会員数150社)

・海外進出企業支援に関する業務提携

お取引先企業からの海外進出に関するご相談に対し、一層のご支援態勢を強化するため、28ヶ国・地域、16都市との海外ネットワークを持つ株式会社損害保険ジャパンとの業務提携により、お取引先企業に対し海外の危機管理情報やリスクマネジメント等を含めた総合的なサービスを提供いたします。

平成26年2月より経済産業省や外務省が主体となって開始された「海外展開一貫支援ファストパス制度」に千葉信用金庫として登録し、お客様の海外展開支援のお手伝いをする体制整備を図りました。

2. ビジネスマッチングへの対応

・しんきん食の商談会（第7回）

平成29年10月17日（火）幕張メッセ国際会議場コンベンションホールにおいて、「平成29年しんきん食の商談会（第7回）」を千葉県内の5信用金庫（千葉、銚子、東京ベイ、館山、佐原）・ちばしんきんコラボ産学官・千葉県信用金庫協会と共催し、各金庫のお取引先に対しバイヤー企業の紹介を行いました。

商談は午前10時から午後5時まで、大手百貨店、スーパーマーケット等39社のバイヤー企業に対して82社の出展企業が323件の商談を行い、商談成立または商談継続件数202件の実績となりました。



・ちばしんきん経営者会

ちばしんきん経営者会は、当金庫のお取引先の経営者で構成する会員組織です。「新しい時代の経営環境に適応できる会員の経営力の向上と、その企業の健全な発展を図ること」を目的として平成2年に発足し今日に至っています。その時々ニーズに合ったセミナーが企画・開催され、業種の垣根を越えた交流会はビジネスマッチングおよび地域の活性化の場として貢献しております。(平成30年3月末現在の会員数222名)



3. 各種課題への対応

・各種セミナーの共催

千葉県よろず支援拠点（千葉県産業振興センター）との連携により各種セミナーへ共催しました。

5月 小規模事業者持続化補助金獲得支援セミナー

7月 知的財産セミナー

11月 営業の成果は意識チェンジから生まれる
(営業力強化セミナー)

12月 事業承継セミナー

12月 VRセミナー

今後も、セミナー等の共催を実施してまいります。



4. 外部専門家・外部機関等との活動

・個別相談会

千葉県よろず支援拠点（千葉県産業振興センター）との連携により「身近なところで相談できる」場を提供するため、3エリアを順番に年10回開催しました。

相談員：よろず支援拠点コーディネーター

相談件数：18件（相談時間は各1時間）

相談内容：事業承継・M&A 7件

経営改善、創業支援、PR戦略、新事業への進出 各2件

その他 3件（助成金、業務の効率化、人材育成・確保）

よろず支援拠点コーディネーターの方々に会場まで出向いていただき様々なご相談に対応していただきました。

参加企業様からは、「大変役にたった」「こんなこともできるのか」などとても喜んでいただきました。



・企業実地診断

地域の中小企業に対する総合的な支援の一環として、無料で取引先への「企業実地診断」を行っています。

中小企業診断士の資格を有する当金庫職員が、取引先企業に1週間程度滞在し、経営全般に関する課題を明確化して改善策を提案するなど「総合的な企業診断」を行っています。

平成29年度は2社に対して実施し、そのうち1社については千葉県信用保証協会と連携して実施しました。



・コンサルティングサービス

事業承継や遺産相続、日常生活におけるトラブルなどに関する法的解決や、相続税や自社株対策などの税金に関するご相談を、当金庫の顧問弁護士、顧問税理士に無料で相談できる「法律相談」「税務相談」を実施しております。

また、年金制度のしくみや年金のお受取に関する様々な質問などにお応えするため、社会保険労務士または当金庫の年金アドバイザーが営業店を定期的に巡回して、「年金相談会（無料）」を実施しております。

ちばしんきん経営者会およびちばしんきんコラボ産学官や外部協力機関との共催により、お客様へ役立つ情報の提供を行っています。



<平成29年度セミナー・講演会等開催実績>

年 月	事 業
平成29年 4月	・ちばしんきん経営者会セミナー 山本 衣奈子氏 テーマ：伝えるから伝わるへ 相手の心を動かすコミュニケーション術
5月	・ちばしんきんコラボ産学官第10回通常総会 千葉大学産業連携研究推進ステーション北村孝司副所長 テーマ：「千葉大学の産学官金連携について」 三立機械工業株式会社 中根昭会長による講演 テーマ：「地域社会から必要な会社を目指して」
7月	・ちばしんきん経営者会総会において鈴木孝男氏講演会開催 テーマ：「地域と共に歩む中小企業経営」
8月	・しんきん食の商談会プレセミナー
11月	・ちばしんきん経営者会地区別講演会開催 テーマ：「努力に勝る力なし！この言葉と歩むこれまでとこれから」 テーマ：「トヨタ流カイゼン」で会社を強くする
平成30年 1月	・ちばしんきん経営者会「新年会」開催 ダイヤ精機株式会社 代表取締役 諏訪貴子氏 テーマ：中小企業が生き抜くための経営改革と人材育成

中小企業の経営の改善および地域の活性化のための取り組みの状況

5. 各種補助金等公的支援の活用

・補助金等の申請サポート

地域の中小企業の新規資金需要等の後押しを目的として、ニーズの高い「ものづくり補助金」「創業補助金」の事業計画作成サポート等、補助金申請支援や情報提供等を実施しました。

中小企業の経営課題等真のニーズに対する情報提供や提案等、本支店一体となった取り組みや外部機関との連携によりサポートを実施しています。

6. 「経営者保証に関するガイドライン」への取り組み状況

当金庫では、「経営者保証に関するガイドライン」の主旨や内容を十分に踏まえ、お客様からお借入や保証債務整理の相談を受けた際に真摯に対応するための体制を整備しています。また、経営者保障の必要性については、お客様との丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務状況等を把握し、同ガイドラインの記載内容を踏まえて十分に検討するなど、適切な対応に努めています。

	平成29年度
新規に無保証で融資した件数	146件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	1.28%
保証契約を解除した件数	80件
経営者保証に関するガイドラインに基づく保証債務整理の成立件数 (当金庫をメイン金融機関として実施したものに限り)	0件

■地域の活性化のための取り組み

・千葉県への観光誘致活動

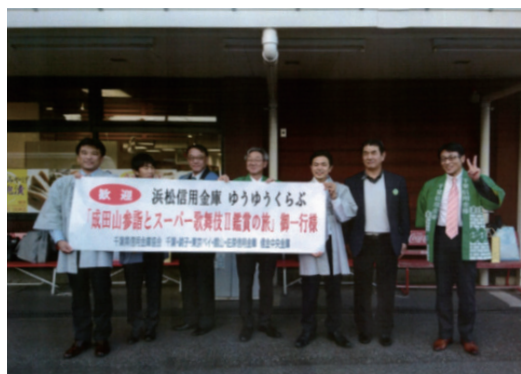
千葉県内の5信用金庫（千葉、銚子、東京ベイ、館山、佐原）と共同して、千葉県外の信用金庫に対し千葉県内への観光誘致活動を行っております。

千葉県、千葉県観光物産協会などの協力をいただき、千葉県内にある五つの信用金庫と千葉県信用金庫協会、ちばしんきんコラボ産学官の共催で、信用金庫のネットワークを活用した千葉県への観光誘致活動を平成23年10月から実施しています。

平成29年4月に東京東信用金庫から3班188名のお客様が千葉県に来訪されました。

道の駅保田小学校（見学、買物）、安田農園メロン狩り（試食、体験）、ホテルリゾートイン白浜（昼食）、館山ファミリーパーク（花摘み）等を観光していただきました。

また、浜松信用金庫から8班787名のお客様が10月に来訪しました。千葉県の「チーバくん」や地元のキャラクターと一緒に県内の5信用金庫職員がお出迎えし、千葉県においでになったお客様にとっても喜んでいただきました。



・景気動向調査レポート

当金庫営業区域内の中小企業を対象として、景気動向調査を実施しております。四半期毎にお取引先約500社にアンケートを配付し、地域経済の動向について調査結果を取りまとめ、事業者の皆さまの経営にお役立ていただいています。平成16年4月に第1号を発刊し、平成29年度は4回の発刊をいたしました。



千葉信用金庫の取り組み

【環境対策への取り組み】

○太陽光発電システムの設置

当金庫では、富里支店等の一部店舗に、太陽光発電システムを設置しています。



○LED照明

当金庫では、消費電力の少ないLED照明設備に順次切り替えております。

【安心してご利用できる店舗づくり】

○バリアフリー機器の設置

「杖ホルダー」「筆談器」「コミュニケーションボード」などのバリアフリー機器を店舗に設置しております。

○店舗のバリアフリー化

店舗入口のスロープ化や点字ブロックの敷設など、店舗のバリアフリー化をすすめています。



○点字表示案内板の設置

目の不自由なお客様が店舗内の配置を把握できるように、八街中央支店等一部の店舗に点字表示案内板を設置しております。



○AEDの設置

地域の皆さまおよび来店されたお客様の万一の事態に備えてAED（自動体外式除細動器）を設置しております。

【CSRへの取り組み】

○金融教室および職場体験学習の受入

平成29年度、当金庫営業区域内の小学校4校を訪問して「ちばしんきん金融教室」と題した出前授業を実施しました。

また、営業店では小中学校の職場体験学習を積極的に受け入れました。

○千葉県夢チャレンジ体験スクール

平成29年8月9日（水）、本店7階にて千葉県教育庁が実施している「千葉県夢チャレンジ体験スクール」の一部として、職場体験学習の受入を行いました。



千葉信用金庫の取り組み

○インターンシップ

大学生を対象に、信用金庫や金融機関業務等について学ぶ機会を提供しました。

○電話de詐欺未然防止活動

複雑化・巧妙化する電話de詐欺の撲滅に向け、店頭やATMコーナーで積極的な声かけ、注意喚起ポスターやチラシの掲出を行っております。

また、千葉県内の信用金庫と協調して行った取り組み（ご高齢のお客様に対するATM振込限度額の見直し）が評価され千葉県警察より表彰を受けました。



○献血運動

平成29年6月8日（木）、信用金庫の日（6月15日）にちなみ本店駐車場において職員による献血運動を実施しました。



○清掃活動

当金庫は「葭川公園の周辺をきれいにする会」「千葉駅北口を美しくする会」をはじめ、地域の美化運動、清掃活動に参加しております。



○地域貢献活動

地域で開催された行事へ積極的に参加し、地域との結びつきを大切にしております。



○少年野球大会への協賛

地域で開催された「少年野球大会」に協賛しました。



[トピックス]

EVENT

ちばしんきんコラボ産学官 通常総会

平成29年5月23日（火）京成ホテルミラマーレにおいて、第10回通常総会を開催しました。総会終了後、千葉大学 学術研究機構産業連携研究推進ステーション副所長 北村孝司氏による特別講演を開催しました。その後会員企業の三立機械工業(株)会長 中根昭氏による事例発表も行いました。



EVENT

ちばしんきん経営者会通常総会

平成29年7月12日（水）三井ガーデンホテル千葉において、第27回通常総会を開催しました。総会終了後、千葉商科大学教授 鈴木孝男氏を講師に迎え『「地域と共に歩む中小企業経営」～中小企業経営とコミュニケーション～』と題し講演会を開催しました。



千葉信用金庫の取り組み

EVENT

ちばしんきん経営者会「ゴルフコンペ」

平成29年10月25日（水）、平成30年3月7日（水）、ちばしんきん経営者会会員同士の交流・親睦を目的に「第4回、第5回ゴルフコンペ」を開催しました。

EVENT

ちばしんきん信寿倶楽部秋の旅行会

平成29年11月、ちばしんきん信寿倶楽部の催しとして、磐梯熱海温泉に1泊2日の旅行会を実施しました。



EVENT

新春観劇会

平成30年2月、明治座において「コロケ特別公演」による新春観劇会を開催し、総勢652名に参加していただきました。



OPEN

イオンタウン君津出張所オープン

平成30年3月28日（水）イオンタウン君津内のATMコーナーに、当金庫のATMがオープンしました。