

中小企業の経営の改善および地域の活性化のための取り組みの状況

■中小企業の経営支援に関する取組方針

当金庫では、「地域とともに歩み、地域とともに発展する」という理念のもと、「地域密着型金融の推進」を経営の重要課題とし、役職員一丸となって積極的に取り組んでおります。

今後も、各種相談会・セミナーの実施やビジネスマッチング機会の提供など、地域の経済や社会の活性化に貢献していくとともに、コンサルティング機能を積極的に発揮して、お客様の経営課題に応じた最適な解決策を、お客様の立場に立って提案・支援してまいります。

また、お客様からの資金に関する相談や貸付条件の変更等のお申込みがあった場合には、お客様の抱えている課題を十分に把握したうえで、その解決に向けて真摯に取り組んでまいります。

■中小企業の経営支援に関する態勢整備の状況

当金庫では、取引先中小企業の経営を支援するための部署として地域推進部を設置しております。

地域推進部には、中小企業診断士4名をはじめとし、総勢7名の職員を配置して、商工団体協力機関など外部中小企業支援機関や、大学等研究機関等と連携し、態勢の整備を図っております。

また、事業性評価や課題解決に関する研修を実施し、人材の育成にも取り組んでいます。

●経営革新等支援機関の認定

中小企業経営力強化支援法に基づく「経営革新等支援機関」として平成24年11月5日付で認定を受けました。平成31年3月8日には5年間の認定の更新を許可されました。

各営業店を通じて企業経営に関する様々なご相談をお受けし、関係部署およびちばしんきんコラボ産学官の協力機関と連携し、補助金事業等の中小企業支援策についての情報提供や中小企業が抱える課題解決に向けて積極的に取り組んでおります。

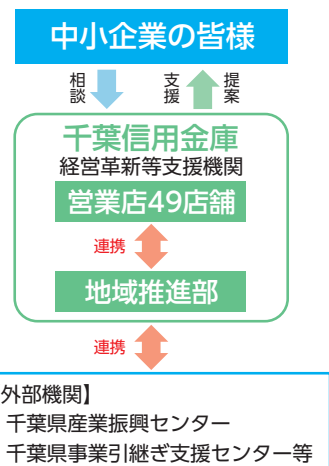
●経営支援等の取り組み実績

当金庫では、支援対象先に対し営業店と地域推進部が一体となって経営改善計画策定支援や経営情報等の提供を行うとともに計画進捗管理、業況管理等により、取引先企業の経営改善に取り組んでいます。

【30年4月～31年3月】

	期初 債務者数 A	うち 経営改善支援 取組み先数 α	αのうち期末 に債務者区分 がランクアップ した先数 β	αのうち期末 に債務者区分 が変化しな かった先数 γ	αのうち再生 計画を策定し ている全ての 先数 δ	経営改善 支援 取組み率 α/A	ランク アップ率 β/α	再生計画 策定率 δ/α
正常先 ①	5,958	1	0	0	0	0.0%		0.0%
要注意先 うち その他 要注意先 ②	957	17	0	17	15	1.7%	0.0%	88.2%
要注意先 うち 要管理先 ③	26	1	0	1	1	3.8%	0.0%	100.0%
破綻懸念先 ④	158	7	1	6	0	4.4%	14.2%	0.0%
実質破綻先 ⑤	362	0	0	0	0	0.0%	—	—
破綻先 ⑥	50	0	0	0	0	0.0%	—	—
小計 (②～⑥の計)	1,553	25	1	24	16	1.6%	4.0%	64.0%
合計	7,511	26	1	24	16	0.3%	3.8%	61.5%

(注)・期初債務者数および債務者区分は平成30年4月初時点で整理。
 ・債務者数、経営改善支援取組み先は、取引先企業（個人事業主を含む。）であり、個人ローン、住宅ローンのみの先を含めない。
 ・βには、当期末の債務者区分が期初よりランクアップした先数を記載。
 なお、経営改善支援取組み先で期中に完済した債務者はαに含めるもののβに含めない。
 ・期初の債務者区分が「うち要管理先」であった先が期末に債務者区分が「うちその他要注意先」にランクアップした場合はβに含める。
 ・期中に新たに取引を開始した取引先については本表に含めない。
 ・γには、期末の債務者区分が期初と変化しなかった先数を記載。
 ・「αのうち再生計画を策定している全ての先数 δ」には、金融機関独自の再生計画策定先のほか、中小企業支援協議会、RCC、地域経済活性化支援機構、産業復興機構、東日本大震災事業者再生支援機構などと連携した再生計画策定先を含む。



中小企業の経営の改善および地域の活性化のための取り組みの状況

中小企業の経営の改善および地域の活性化のための取り組みの状況

1. 成長分野に対する対応

・ちばしんきんコラボ産学官の活動

「ちばしんきんコラボ産学官」は、中小企業にとって、身近な金融機関である信用金庫が産学連携の窓口となることで、専門的な知識・技術を必要とする県内中小企業と研究成果を産業に活かそうとする大学等研究機関との橋渡しを行う目的で、当金庫が事務局となって平成19年に設立しました。

会員企業を訪問し技術課題や経営課題に対応するとともに、各地でセミナーや相談会を開催する等、地元中小企業への支援活動に取り組んでおります。

(平成31年3月末現在の会員数149社)

・海外進出企業支援に関する業務提携

お取引先企業からの海外進出に関するご相談に対し、一層のご支援態勢を強化するため、28ヶ国・地域、16都市との海外ネットワークを持つ株式会社損害保険ジャパンとの業務提携により、お取引先企業に対し海外の危機管理情報やリスクマネジメント等を含めた総合的なサービスを提供いたします。

平成26年2月より経済産業省や外務省が主体となって開始された「海外展開一貫支援ファストパス制度」に千葉信用金庫として登録し、お客様の海外展開支援のお手伝いをする体制整備をはかりました。

2. ビジネスマッチングへの対応

・しんきん食の商談会 (第8回)

平成30年10月23日(火)幕張メッセ国際会議場コンベンションホールにおいて、「平成30年しんきん食の商談会(第8回)」を千葉県内の5信用金庫(千葉、銚子、東京ベイ、館山、佐原)・ちばしんきんコラボ産学官・千葉県信用金庫協会と共催し、各金庫のお取引先に対しバイヤー企業の紹介を行いました。



・ちばしんきん経営者会

ちばしんきん経営者会は、当金庫のお取引先の経営者で構成する会員組織です。「新しい時代の経営環境に適応できる会員の経営力の向上と、その企業の健全な発展を図ること」を目的として平成2年に発足し今日に至っています。その時々ニーズに合ったセミナーが企画・開催され、業種の垣根を越えた交流会はビジネスマッチングおよび地域の活性化の場として貢献しております。(平成31年3月末現在の会員数229名)



3. 各種課題への対応

・各種セミナーの共催

【千葉県よろず支援拠点(千葉県産業振興センター)との連携により各種セミナーへ共催】

7月 IT導入補助金獲得支援セミナー

9月 後継者としての会社づくりセミナー

31年 1月 広報・販路開拓支援セミナー、事業承継セミナー

3月 小規模事業者持続化補助金セミナー

【各協力機関、大学等との各種セミナー等への共催・後援】

●(公財)千葉県産業振興財団

9月 事業承継セミナー

12月 事業承継集中セミナー

31年 3月 クラウドサービス展示会

●日本大学産官学連携知財センター

31年 2月 千葉エリア日本大学新技術説明会

●千葉大学

11月 千葉大学産官学連携イノベーションフォーラム

●千葉県産業支援技術研究所、一般社団法人 千葉県発明協会

31年 3月 施設見学会、技術・知財活用セミナー

今後も、セミナー等の共催を実施してまいります。



4. 外部専門家・外部機関等との活動

・個別相談会

千葉県よろず支援拠点（千葉県産業振興センター）との連携により「身近なところで相談できる」場を提供するため、3エリアを順番に年10回開催しました。

相談員：よろず支援拠点コーディネーター

相談件数：16件（相談時間は各1時間）

相談内容：経営改善5件 事業承継3件

PR戦略3件 新事業への進出 新商品の開発各2件

販路開拓1件（助成金、業務の効率化、人材育成・確保）

よろず支援拠点コーディネーターの方々に会場まで出向いていただき様々なご相談に対応していただきました。

参加企業様からは、「大変役にたった」「こんなこともできるのか」などと喜んでいただきました。



・企業実地診断

地域の中小企業に対する総合的な支援の一環として、無料で取引先への「企業実地診断」を行っています。

中小企業診断士の資格を有する当金庫職員が、取引先企業に1週間程度滞在し、経営全般に関する課題を明確化して改善策を提案するなど「総合的な企業診断」を行っています。

平成30年度は2社に対して実施し、そのうち1社については千葉県信用保証協会と連携して実施しました。



・コンサルティングサービス

事業承継や遺産相続、日常生活におけるトラブルなどに関する法的解決や、相続税や自社株対策などの税金に関するご相談を、当金庫の顧問弁護士、顧問税理士に無料で相談できる「法律相談」「税務相談」を実施しております。

また、年金制度のしくみや年金のお受取に関する様々なご質問などにお応えするため、社会保険労務士または当金庫の年金アドバイザーが営業店を定期的に巡回して、「年金相談会（無料）」を実施しております。

ちばしんきん経営者会およびちばしんきんコラボ産学官や外部協力機関との共催により、お客様へ役立つ情報の提供を行っています。



<平成30年度セミナー・講演会等開催実績>

年月	事業
平成30年4月	・ちばしんきん経営者会セミナー 石川 アサ子氏 テーマ：社員を活性化するストレスフリーな組織づくり
5月	・ちばしんきんコラボ産学官第11回通常総会 日本大学生産工学部 野村浩司研究所次長 テーマ：「日本大学生産工学部における産学官連携について」 株式会社鈴三テクノ 中川裕取締役会長 テーマ：「創業約1世紀 下町発祥のものづくりDNAを受け継ぐ超ベテラン技術陣がハイテク・諸企業を支える」
7月	・ちばしんきん経営者会総会講演会開催 辺 真一（ぴょんじんいる）氏 テーマ：「日本を取巻く国際情勢」～拉致と核、北朝鮮問題を考える～
8月	・しんきん食の商談会プレセミナー
11月	・ちばしんきん経営者会地区別講演会開催 竹本 勝紀氏 テーマ：「逆境にまけない銚子鉄道の挑戦」
平成31年1月	・ちばしんきん経営者会「新年会」開催 田村 潤氏 テーマ：崖っぷちからのトップシェアの奪還 キリンビール高知支店に学ぶ営業の極意

中小企業の経営の改善および地域の活性化のための取り組みの状況

5. 各種補助金等公的支援の活用

• 補助金等の申請サポート

地域の中小企業の新規資金需要等の後押しを目的として、ニーズの高い「ものづくり補助金」「創業補助金」の事業計画作成サポート等、補助金申請支援や情報提供等を実施しました。

中小企業の経営課題等、真のニーズに対する情報提供や提案等、本支店一体となった取り組みや外部機関との連携によりサポートを実施しています。

6. 「経営者保証に関するガイドライン」への取り組み状況

当金庫では、「経営者保証に関するガイドライン」の主旨や内容を十分に踏まえ、お客様からお借入や保証債務整理の相談を受けた際に真摯に対応するための体制を整備しています。また、経営者保障の必要性については、お客様との丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務状況等を把握し、同ガイドラインの記載内容を踏まえて十分に検討するなど、適切な対応に努めています。

	平成30年度
新規に無保証で融資した件数	184件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	1.63%
保証契約を解除した件数	54件
経営者保証に関するガイドラインに基づく保証債務整理の成立件数 (当金庫をメイン金融機関として実施したものに限り)	0件

中小企業の経営の改善および地域の活性化のための取り組みの状況

■地域の活性化のための取り組み

• 千葉県への観光誘致活動

千葉県内の5信用金庫（千葉、銚子、東京ベイ、館山、佐原）と共同して、千葉県外の信用金庫に対し千葉県内への観光誘致活動を行っております。

千葉県、千葉県観光物産協会などの協力をいただき、千葉県内にある五つの信用金庫と千葉県信用金庫協会、ちばしんきんコラボ産学官の共催で、信用金庫のネットワークを活用した千葉県への観光誘致活動を平成23年10月から実施しています。

平成30年5月には長野県の諏訪信用金庫から10班1,020名、上田信用金庫から120名、静岡県島の島田信用金庫から3班120名のお客様が千葉県に訪れました。

濃溝の滝・亀岩の洞窟（見学）、金谷港、鋸山（見学、昼食、観光）、小湊温泉（宿泊）等を観光していかれました。千葉県の「チーバくん」と一緒に県内の5信用金庫職員がお出迎えし、おいでになったお客様にとっても喜んでいただきました。

また、同じ県内の東京ベイ信用金庫から4班357名のお客様も11月に訪れ、勝浦三日月ホテルに宿泊。銚子電鉄や佐原の町並みを観光されました。



• 景気動向調査レポート

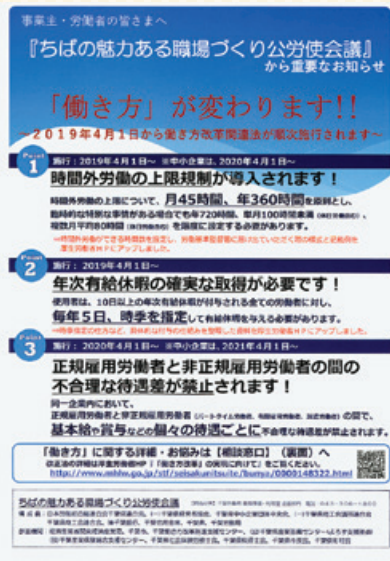
当金庫営業区域内の中小企業を対象として、景気動向調査を実施しております。四半期毎にお取引先約500社にアンケートを配付し、地域経済の動向について調査結果を取りまとめ、事業者の皆様への経営にお役立ていただいております。平成16年4月に第1号を発刊し、平成30年度は4回の発刊をいたしました。また、紙面をより読みやすくリニューアルいたしました。



千葉信用金庫の取り組み

【働き方改革関連法への取り組み】

働き方改革関連法施行に向けて、年次有給休暇の確実な取得、時間外労働の上限規制を導入し、職員のワーク・ライフ・バランスの実現に積極的に取り組んでいます。



【しんきん圏央道アライアンス】

圏央道沿線地域の活性化や観光資源の活用による地域貢献・地方創生を目的として、首都圏内5金庫（千葉、水戸、埼玉縣、平塚、多摩）による「しんきん圏央道アライアンス」の協定を締結しました。



【安心してご利用できる店舗づくり】

○バリアフリー機器の設置

「杖ホルダー」「筆談器」「コミュニケーションボード」などのバリアフリー機器を店舗に設置しております。



○AEDの設置

地域の皆様および来店されたお客様の万一の事態に備えてAED（自動体外式除細動器）を設置しております。

【CSRへの取り組み】

○金融教室および職場体験学習の受入

平成30年度、当金庫営業区域内の小学校8校を訪問して「ちばしんきん金融教室」と題した出前授業を実施しました。

また、営業店では小中学校の職場体験学習を積極的に受け入れました。



千葉信用金庫の取り組み

○インターンシップ

大学生を対象に、信用金庫や金融機関業務等について学ぶ機会を提供しました。

○ATM振込限度額の見直し

千葉県内の信用金庫と協調して行った取り組み（ご高齢のお客様に対するATM振込限度額の見直し）が評価され千葉県警察より表彰を受けました。



○防犯訓練および振り込め詐欺防止訓練

地元警察署の協力を得て、津田沼支店、中央支店、八街中央支店にて防犯訓練を実施しました。



○献血運動

平成30年6月6日（水）信用金庫の日（6月15日）にちなみ、本店駐車場において職員による献血運動を実施しました。



○地域貢献活動

地域で開催された行事へ積極的に参加し、地域との結びつきを深めました。



TOPICS



ちばしんきん 信寿倶楽部秋の旅行会

平成30年11月、ちばしんきん信寿倶楽部の催しとして、越後湯沢温泉に1泊2日の旅行会を実施しました。



新春観劇会



平成31年2月、新橋演舞場において「二月競春名作喜劇公演」による新春観劇会を開催しました。



白井支店オープン

平成30年11月12日（月）、白井支店のリニューアルオープンを行いました。



©やなせたかし/フレーベル館・TMS・NTV



アンパンマン 握手会・撮影会

平成31年3月8日（金）、11日（月）、13日（水）四街道支店、白井支店、君津支店において、アンパンマン握手会・撮影会を実施しました。

子供たちはアンパンマンとばいきんまんに喜んで握手をしており、笑顔の絶えない、握手会・撮影会となりました。