

# 中小企業の経営の改善および地域の活性化のための取り組みの状況

## ■中小企業の経営支援に関する取組方針

当金庫では、「地域とともに歩み、地域とともに発展する」という理念のもと、「地域密着型金融の推進」を経営の重要課題とし、役職員一丸となって積極的に取り組んでおります。

今後も、各種相談会・セミナーの実施やビジネスマッチング機会の提供など、地域の経済や社会の活性化に貢献していくとともに、コンサルティング機能を積極的に発揮して、お客様の経営課題に応じた最適な解決策を、お客様の立場に立って提案・支援してまいります。

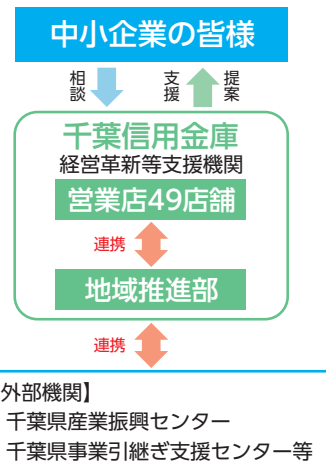
また、お客様からの資金に関する相談や貸付条件の変更等のお申込みがあった場合には、お客様の抱えている課題を十分に把握したうえで、その解決に向けて真摯に取り組んでまいります。

## ■中小企業の経営支援に関する態勢整備の状況

当金庫では、お取引先中小企業の経営を支援するための部署として地域推進部を設置しております。

地域推進部には、中小企業診断士4名をはじめとし、総勢7名の職員を配置して、商工団体協力機関など外部中小企業支援機関や、大学等研究機関等と連携し、態勢の整備を図っております。

また、事業性評価や課題解決に関する研修を実施し、人材の育成にも取り組んでおります。



中小企業の経営の改善および地域の活性化のための取り組みの状況

### ・経営革新等支援機関の認定

中小企業経営力強化支援法に基づく「経営革新等支援機関」として平成24年11月5日付で認定を受けました。

各営業店を通じて企業経営に関する様々なご相談を受け付け、関係部署およびちばしんきんコラボ産学官の協力機関と連携し、補助金事業等の中小企業支援策についての情報提供や中小企業が抱える課題解決に向けて積極的に取り組んでおります。

### ・経営支援等の取り組み実績

当金庫では、支援対象先に対し営業店と地域推進部が一体となって経営改善計画策定支援や経営情報等の提供を行うとともに計画進捗管理、業況管理等により、お取引先企業の経営改善に取り組んでおります。

【平成31年4月～令和2年3月】

	期初 債務者数 A	うち 経営改善支援 取組み先数 α	αのうち期末 に債務者区分 がランクアッ プした先数 β	αのうち期末 に債務者区分 が変化しな かった先数 γ	αのうち再生 計画を策定し ている全ての 先数 δ	経営改善 支援 取組み率 α/A	ランク アップ率 β/α	再生計画 策定率 δ/α	
正常先 ①	6,066	0	0	0	0	0.0%		0.0%	
要注意先	うち その他 要注意先 ②	957	17	0	16	0	1.7%	0.0%	0.0%
	うち 要管理先 ③	21	1	0	1	1	4.7%	0.0%	100.0%
	破綻懸念先 ④	150	7	0	6	0	4.6%	0.0%	0.0%
実質破綻先 ⑤	339	0	0	0	1	0.0%	-	-	
破綻先 ⑥	44	0	0	0	0	0.0%	-	-	
小計 (②～⑥の計)	1,511	25	0	23	2	1.6%	0.0%	8.0%	
合計	7,577	25	0	23	2	0.3%	0.0%	8.0%	

(注)・ 期初債務者数および債務者区分は平成31年4月初時点での整理。  
 ・ 債務者数、経営改善支援取組み先は、取引先企業（個人事業主を含む。）であり、個人ローン、住宅ローンのみの先を含めない。  
 ・ βには、当期末の債務者区分が期初よりランクアップした先数を記載。  
 なお、経営改善支援取組み先で期中に完済した債務者はαに含めるもののβに含めない。  
 ・ 期初の債務者区分が「うち要管理先」であった先が期末に債務者区分が「うちその他要注意先」にランクアップした場合はβに含める。  
 ・ 期中に新たに取引を開始した取引先については本表に含めない。  
 ・ γには、期末の債務者区分が期初と変化しなかった先数を記載。  
 ・ 「αのうち再生計画を策定している全ての先数 δ」には、金融機関独自の再生計画策定先のほか、中小企業再生支援協議会、RCC、地域経済活性化支援機構、産業復興機構、東日本大震災事業者再生支援機構などと連携した再生計画策定先を含む。

# 中小企業の経営の改善および地域の活性化のための取り組みの状況

## 1. 成長分野に対する対応

### • ちばしんきんコラボ産学官の活動

「ちばしんきんコラボ産学官」は、中小企業にとって、身近な金融機関である信用金庫が産学連携の窓口となることで、専門的な知識・技術を必要とする県内中小企業と研究成果を産業に活かそうとする大学等研究機関との橋渡しを行う目的で、当金庫が事務局となって平成19年に設立しました。

会員企業を訪問し技術課題や経営課題に対応するとともに、各地でセミナーや相談会を開催する等、地元中小企業への支援活動に取り組んでおります。(令和2年3月末現在の会員数147社)

### • 海外進出企業支援に関する業務提携

平成26年2月より経済産業省や外務省が主体となって開始された「海外展開一貫支援ファストパス制度」に千葉信用金庫として登録し、お客様の海外展開支援のお手伝いをする体制整備を図っております。

お取引先企業からの海外進出に関するご相談に対し、信金中央金庫との連携により、海外ビジネス支援、海外販路開拓支援、外国人関連ビジネス支援、人材派遣、人材育成支援等、海外ネットワークを活用し、サポートを行っております。

## 2. ビジネスマッチングへの対応

### • しんきん食の商談会 (第9回)

令和元年10月11日(金)幕張メッセ国際会議場コンベンションホールにおいて、「令和元年しんきん食の商談会(第9回)」を千葉県内の5つの信用金庫(千葉、銚子、東京ベイ、館山、佐原)・ちばしんきんコラボ産学官・千葉県信用金庫協会と共催し、各金庫のお取引先に対しバイヤー企業の紹介を行いました。



### • ちばしんきん経営者会

ちばしんきん経営者会は、当金庫のお取引先の経営者で構成する会員組織です。「新しい時代の経営環境に適應できる会員の経営力の向上と、その企業の健全な発展を図ること」を目的として平成2年に発足し今日に至っております。その時々ニーズに合ったセミナーが企画・開催され、業種の垣根を越えた交流会はビジネスマッチングおよび地域の活性化の場として貢献しております。(令和2年3月末現在の会員数241名)



## 3. 各種課題への対応

### • 各種セミナーの共催

【千葉県よろず支援拠点(千葉県産業振興センター)との連携により各種セミナーへ共催】

令和2年 2月 販路開拓セミナー

【各協力機関、大学等との各種セミナー等への共催・後援】

●(公財)千葉市産業振興財団

令和元年 12月 女性起業家フェスタin CHIBA

●日本大学産官学連携知財センター

令和2年 2月 千葉エリア日本大学新技術説明会

●千葉商科大学

令和元年 5月、11月、12月 CUC中小企業マネジメントスクール

今後も、セミナー等の共催を実施してまいります。



#### 4. 外部専門家・外部機関等との活動

##### ・個別相談会

千葉県よろず支援拠点（千葉県産業振興センター）との連携により「身近なところで相談できる」場を提供するため、3エリアを順番に年6回開催しました。

相談員：よろず支援拠点コーディネーター

相談件数：11件（相談時間は各1時間）

相談内容：販路開拓、事業承継、PR戦略、人材活用、補助金、業務改善、その他

よろず支援拠点コーディネーターの方々に会場まで出向いていただき様々なお相談に対応していただきました。参加企業様からは、「大変役に立った」「こんなこともできるのか」などと喜んでいただきました。

##### ・企業実地診断

地域の中小企業に対する総合的な支援の一環として、無料でお取引先への「企業実地診断」を行っております。

中小企業診断士の資格を有する当金庫職員が、お取引先企業に土日を含み連続9日間のスケジュールで、経営全般に関する課題を明確化して改善策を提案するなど「総合的な企業診断」を行っております。

令和元年度は2社に対して実施し、そのうち1社については千葉県信用保証協会と連携して実施しました。



##### ・コンサルティングサービス

事業承継や遺産相続、日常生活におけるトラブルなどに関する法的解決や、相続税や自社株対策などの税金に関するご相談を、当金庫の顧問弁護士、顧問税理士に無料で相談できる「法律相談」「税務相談」を実施しております。

また、年金制度のしくみや年金のお受取に関する様々なお質問などにお応えするため、社会保険労務士または当金庫の年金アドバイザーが営業店を定期的に巡回して、「年金相談会（無料）」を実施しております。

ちばしんきん経営者会およびちばしんきんコラボ産学官や外部協力機関との共催により、お客様に役立つ情報の提供を行っております。



#### <令和元年度セミナー・講演会等開催実績>

年月	事業
平成31年 4月	・ちばしんきん経営者会セミナー 桑野 麻衣氏 テーマ：ANA・ディズニーの一流サービスのプロ直伝！ ずっと選ばれ、愛され続ける“一流のおもてなし術”
令和元年 5月	・ちばしんきんコラボ産学官 第12回通常総会 木更津工業高等専門学校 地域共同テクノセンター長 鈴木 聡氏 テーマ：木更津工業高等専門学校における地域連携および産学官連携 株式会社 ハニック・ホワイトラボ 代表取締役社長 浦井 薫子氏 テーマ：世界初「歯膜剤」の研究開発・商品化への道程（みちのり）
7月	・ちばしんきん経営者会 第29回通常総会 講演会 山口 真由氏 テーマ：岐路に立つ日本
8月	・しんきん食の商談会プレセミナー
11月	・ちばしんきん経営者会 地区別講演会 株式会社 Gentle 代表取締役 中村 成博氏 テーマ：生産性向上と人材定着
令和2年 1月	・ちばしんきん経営者会新年会 新春講演会 湯川 れい子氏 テーマ：たまには左脳、男性脳を休ませて ～音楽は副作用のない 世界の名薬です～ 音楽力!!

# 中小企業の経営の改善および地域の活性化のための取り組みの状況

## 5. 各種補助金等公的支援の活用

### ・助成金、補助金等の申請サポート

令和元年の台風15号、その後の台風19号および大雨被害や新型コロナウイルス感染拡大により影響を受けたお取引先へ「千葉県中小企業復旧支援補助金」や「雇用調整助成金」申請等に係る支援を行いました。

また、中小企業の新規資金需要等の後押しを目的として、ニーズの高い「ものづくり補助金」「創業補助金」の情報提供に加え、事業計画作成サポート等を実施しました。

中小企業の経営課題等、真のニーズに対する情報提供や提案等、本支店一体となった取り組みや外部機関との連携によりサポートを実施しております。

## 6. 「経営者保証に関するガイドライン」への取り組み状況

当金庫では、「経営者保証に関するガイドライン」の主旨や内容を十分に踏まえ、お客様からお借入や保証債務整理の相談を受けた際に真摯に対応するための体制を整備しております。また、経営者保証の必要性については、お客様との丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務状況等を把握し、同ガイドラインの記載内容を踏まえて十分に検討するなど、適切な対応に努めております。

	令和元年度
新規に無保証で融資した件数	993件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	8.45%
保証契約を解除した件数	59件
経営者保証に関するガイドラインに基づく保証債務整理の成立件数 (当金庫をメイン金融機関として実施したものに限り)	0件

## ■地域の活性化のための取り組み

### ・千葉県への観光誘致活動

千葉県内の5つの信用金庫（千葉、銚子、東京ベイ、館山、佐原）と共同して、千葉県外の信用金庫に対し千葉県内への観光誘致活動を行っております。

千葉県、千葉県観光物産協会などの協力をいただき、千葉県内にある5つの信用金庫と千葉県信用金庫協会、ちばしんきんコラボ産学官の共催で、信用金庫のネットワークを活用した千葉県への観光誘致活動を平成23年10月から実施しております。

令和元年度は稚内信用金庫から120名、足利小山信用金庫から135名、東京東信用金庫から163名、会津信用金庫から167名、甲府信用金庫から400名のお客様が千葉県に訪れました。

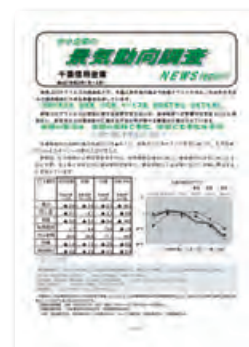
千葉県のマスコットキャラクター「チーバくん」と一緒に県内の5つの信用金庫職員がお出迎えし、金谷港、鋸山（見学、昼食、観光）、濃溝の滝・亀岩の洞窟（見学）、成田山新勝寺・参道（参拝、散策）等を楽しんでいただきました。

また、11月に東京ベイ信用金庫から357名のお客様にお越しいただき、とても喜んでいただきました。



### ・景気動向調査レポート

当金庫営業区域内の中小企業を対象として、景気動向調査を実施しております。四半期毎にお取引先約500社にアンケートを配付し、地域経済の動向について調査結果を取りまとめ、事業者の皆様の経営にお役立ていただいております。平成16年4月に第1号を発刊し、令和元年度は4回の発刊をいたしました。



# 千葉信用金庫の取り組み

## 【次世代育成支援対策推進法に基づく「基準適合一般事業主認定」および認定マーク「くるみん」の取得について】

次世代育成支援対策推進法に基づく一般事業主行動計画を策定し、仕事と子育ての両立支援企業として、認定マーク「くるみん」を令和元年10月に初めて取得しました。

当金庫は2回目の「くるみん」取得に向けて、仕事と子育てを両立できる職場環境を整備し、引き続き取り組みを進めてまいります。



## 【安心してご利用できる店舗づくり】

### ■AEDの設置

地域の皆様および来店されたお客様の万一の事態に備えてAED（自動体外式除細動器）を設置しております。

### ■バリアフリー機器の設置

「杖ホルダー」「筆談器」「コミュニケーションボード」などのバリアフリー機器を店舗に設置しております。



## 【関東地区信用金庫ロールプレイング大会への参加】

お客様への対応マナーや商品の提案力向上を目的として、「第7回関東地区信用金庫ロールプレイング大会」に当金庫代表で職員1名が参加し、日頃の活動の成果を発表しました。



## 【振り込め詐欺等特殊詐欺の防止】

当金庫職員3名が地元警察署より「一日署長」を拝命し、電話de詐欺撲滅のための街頭啓発活動を行いました。



# 千葉信用金庫の取り組み

## 【しんきん圏央道アライアンス】

圏央道沿線地域の活性化や観光資源の活用による地域貢献・地方創生を目的として、首都圏内5つの信用金庫（千葉、水戸、埼玉縣、平塚、多摩）による「しんきん圏央道アライアンス」の協定を締結しております。



## 【インターンシップ】

大学生を対象に、信用金庫や金融機関業務等について学ぶ機会を提供しました。

## 【金融教室および職場体験学習の受入】

令和元年度は、当金庫営業区域内の小学校3校を訪問して「ちばしんきん金融教室」と題した出前授業を実施しました。

また、営業店では小中学校の職場体験学習を積極的に受け入れました。



## 【献血運動】

6月15日の「信用金庫の日」にちなみ、本店駐車場において職員による献血運動を実施しました。



## 【地域貢献活動】

地域で開催された行事へ積極的に参加し、地域との結びつきを深めました。



# TOPICS

## 遺言・相続 全国一斉相談会

令和元年11月15日「いい遺言の日」にちなみ、お客様が無料で弁護士の個別相談を受けることができる遺言・相続全国一斉相談会を実施しました。

**遺言・相続  
全国一斉相談会**  
2019年11月15日(金)  
いい遺言の日  
※大分県内の信用金庫のみ、2019年11月19日(火)に実施

信用金庫において、  
弁護士による**無料**面談相談会を開催します。

**無料  
事前予約制**

このような方は  
ご相談ください

- ✓遺言をどう書けば良いかわからない
- ✓遺言を書くこと何ができるのかわからない
- ✓相続のことについて知らない
- ✓自分が亡くなった後、誰かの子供が心配
- ✓家を子どもにも引き継ぎたい

遺言・相続に関するみなさまのお悩みを、  
弁護士の専門家がお答えします。

**ご予約方法** 相談ご希望の方は、裏面の申込書に必要事項をご記入のうえ、  
10月31日までに、千歳信用金庫までご予約ください。  
\*ご希望多数の場合、お申し込みをお受けできない場合がございます。

主催：日本弁護士連合会 信託中央会連 各地の弁護士会  
NPO法人 遺言・相続リーガルネットワーク

お問い合わせ先：本相談会のご予約に関しては、千歳信用金庫 (TEL 011-3581-3111)  
お問い合わせください。その他のお問い合わせについては、日本弁護士連  
合会事務局長権第二課 (TEL 03-3588-4588) までお問い合わせください。

## ちばしんきん 信寿倶楽部秋の旅行会

令和元年11月、ちばしんきん信寿倶楽部の催しとして、堂ヶ島温泉に1泊2日の旅行会を実施しました。

2019年度 ちばしんきん信寿倶楽部 秋の旅行会  
多摩川温泉は新緑が美しい。温泉も美味しい。  
**晩秋の伊豆半島満喫の旅**  
11月15日(金)～16日(土)  
1泊2日  
11月15日(金)～16日(土)  
1泊2日  
11月15日(金)～16日(土)  
1泊2日

## 電気自動車の導入



環境に配慮し、「動く蓄電池」としても役立つことが可能な電気自動車を導入しました。

## 新春観劇会

2020年1月 明治座初産長  
**三山ひろし 特別公演**  
2020年1月15日(金)～16日(土)  
1泊2日  
11月15日(金)～16日(土)  
1泊2日  
11月15日(金)～16日(土)  
1泊2日

令和2年1月、明治座において「三山ひろし特別公演」による新春観劇会を開催しました。