

電子記録債権サービスにおける「Windows11」のご利用について

平素は、しんきん電子記録債権サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、マイクロソフト社製 OS「Windows11」につきまして、動作確認作業が完了し、ご利用いただけることとなりましたのでお知らせいたします。

なお、「Windows11」につきましては、通常のお取引は「MicrosoftEdge」のご利用が可能ですが、電子証明用の取得・更新をする場合には、「MicrosoftEdge」をIEモードに切り替えてご利用いただく必要があります。

動作確認作業に際しまして、お時間を要することとなり、お客様には大変ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。今後も安心して電子記録債権サービスをご利用いただけるよう取り組んでまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

■ OS およびブラウザと各種取引の利用について

| OS | ブラウザ | 通常取引 | 電子証明書取得 | 電子証明書更新 |
|-----------|----------------------------|------|---------|---------|
| Windows11 | Microsoft Edge | ○ | × | × |
| | Microsoft Edge (IE モード) | ○ | ○ | ○ |

動作確認済み環境の詳細は、[こちら](#)をご確認ください。

電子証明書の取得方法は、[こちら](#)をご確認ください。

電子証明書の更新方法は、[こちら](#)をご確認ください。

以上