２０２５年3月２１日

不正送金被害が急増中
「ボイスフィッシング」にご注意ください！！

信用金庫など実在する金融機関の担当者を騙り企業等に電話をかけ、メールアドレスを聞き出したうえで、偽サイトなどに誘導し、口座情報やインターネットバンキングのログインＩＤやパスワードなどを盗みとる「ボイスフィッシング」という手口が全国で多数確認されています。また、依然としてサポート詐欺も多発していますので、十分ご注意ください。

ボイスフィッシングの手口について

１．金融機関の担当者を騙った犯人が企業（被害者）に電話をかけ（自動音声の場合もあり）、言葉巧みにメールアドレスを聞き出す。

２．犯人は、聞き出したアドレス宛てにフィッシングメールを送信し、電話で指示しながら被害者をフィッシングサイト（偽のサイト）に誘導。インターネットバンキングのログインＩＤ・パスワードなどを入力させて情報を盗み取る。

３．フィッシングサイトに入力させたログインＩＤ・パスワードなどを用いて、犯人が被害者の口座から不正に送金する。

ボイスフィッシングの被害に遭わないために

- **知らない電話番号からの着信は信用しない！**
- **金融機関の代表電話番号や問い合わせ窓口で確認をする！！**
- **メールに記載されているリンクからアクセスしない！！！**

当金庫から、お客様に対し、電子メールや電話などでお客様情報の確認や個人情報の提供、インターネットバンキングのログインＩＤやパスワード等の確認をお願いすることは一切ありません。

不審な電話がかかってきた、不審なメールを受け取った、パソコンに不審な画面が出現した場合は、当金庫お取引店または下記へご相談いただきますようお願いいたします。

出典：サイバー警察局だより Vol.15（警察庁）(https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/pdf/R6_Vol.15cpal.pdf)

ちばしんきん　ＥＢセンター
電話　０１２０-２７５-２０１（平日　９：００～22：００）