

## 投信インターネットサービス 推奨環境の変更について

2025 年 10 月 15 日（水）（日本時間）に Windows10 のマイクロソフト社によるサポートが終了する予定です。これにより、セキュリティ更新プログラム等のサポートが受けられなくなります。

つきましては、2025 年 10 月 15 日（水）以降、投信インターネットサービスの推奨環境を下記のとおり変更させていただきますので、お手数ではございますが、推奨環境への移行をお願いいたします。

### 記

#### 1. PC 版

OS	インターネットブラウザ
Windows11	Microsoft Edge
	Google Chrome

#### 2. スマートフォン版

OS	インターネットブラウザ
iOS 15.0 以上	Safari
Android 13.0 以上	Google Chrome

#### 3. タブレット版

OS	インターネットブラウザ
iPadOS 16.0 以上	Safari
Android 13.0 以上	Google Chrome

#### 4. 変更日

2025 年 10 月 15 日（水）

##### <留意事項>

- ①セキュリティ上の脆弱性を防止するため、最新 OS へのアップデート、ウイルス対策ソフトの導入を実施するようお願いいたします。
- ②OS およびブラウザは日本語版のみの対応となります。
- ③上記環境を満たす場合でも、端末のご利用状況や通信設定等によってはご利用いただけない場合があります。
- ④PC 版で利用可能な以下の操作に関しては、スマートフォン版・タブレット版での利用はできません。
  - ・ソフトウェアキーボード
  - ・ツールチップ
- ⑤スマートフォン版の動作確認は NTT ドコモ、KDDI(au)、ソフトバンク、ワイモバイルが国内で販売する端末で実施しています。  
上記端末以外でも画面表示等ができる場合がありますが、動作確認は行っておりませんので、正しく動作しない可能性があります。
- ⑥タブレット版を利用する場合は、ブラウザ設定を iPad、Android 毎にモバイル用へ設定変更してください。

以上

【本件に関する問い合わせ先】

千葉信用金庫 営業統括部

電話番号：0120-236-333（平日 9:00～17:00）