

個人インターネットバンキング ソフトウェアトークン(iOS版)バージョンアップのお知らせ

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん個人 ワンタイムパスワードアプリ』(以下「OTP アプリ」という。)について、以下のとおりバージョンアップさせていただきます。

iOS 端末でご利用のお客様は、バージョンアップが必須となります。

OTP アプリの新バージョンをリリース後、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、バージョンアップを促す画面が表示されますので、大変お手数ではございますがバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

《 バージョンアップ内容 》

iOS17 への対応

《 バージョンアップ日 》

2023年9月1日(金)

なお、バージョンアップによりアプリのバージョンは1.4.1となります。

《 注意事項 》

- (1) OTP アプリにおいて、バージョン1.4.1にバージョンアップせずに端末のOSをiOS17にアップデートした場合、ワンタイムパスワードが表示できなくなる可能性があります。

つきましては、必ず、OSをiOS17にアップデートする前に、OTPアプリをバージョンアップくださいますようお願いいたします。



OK タップで App store へ遷移し、
アプリを更新してください。

OTP アプリの新バージョンをリリース後、旧バージョンのアプリを起動したお客様に対し次の画面を表示しOTP アプリのバージョンアップを促します。

- (2) 上記事象が発生した場合、OTP アプリの再インストールおよびワンタイムパスワードの利用登録手続きが必要となり、窓口にお越しいただくのお手続きが必要となります。

- (3) 2023年8月現在、Apple社よりiOS17のパブリックベータ[※]が公開されていますが、(1)の不具合が発生する可能性がありますので、ご利用はお控えください。

※新OS正式リリースの前に、Apple社より希望者に提供される試用版。

以上