

しんきんインターネットバンキング 新しいトークンへの交換のお願いについて

平素より、千葉信用金庫をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび千葉信用金庫「インターネットバンキング」では、新しいトークンへの移行のため、旧シマンテック社製トークンの取り扱いを2021年6月30日をもちまして終了することといたしました。

つきましては、現在、旧シマンテック社製トークン（Symantec のロゴが入っている）をご利用のお客様は、交換手順を参考に新しいトークンへの交換作業をお願いいたします。なお、すでに新しいトークンをご利用のお客様は交換の必要はありません。


お客様には大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 交換対象のお客様





旧シマンテック社製のハードウェアトークンまたはソフトウェアトークンをご利用のお客様が対象です。

(1) ハードウェアトークン

トークンイメージ	トークンIDの頭4桁
	FT20 トークンIDはトークンの裏に記載されています。

※対象のハードウェアトークンをご利用されているお客様には、新しいトークンを**2021年1月12日より**順次ご郵送いたします。交換後の旧トークンについては、ご返却の必要はありませんので、お客様で破棄してください。

(2) ソフトウェアトークン

	スマートフォン	パソコン	フィーチャーフォン (携帯電話)
アイコン			
画面 イメージ			
クレデンシ ヤルID またはトー クンID の頭4桁	VSMT、VSTZ SYMC、SYMZ	SYDC VSHM VSST	VSJM

2. 交換手順

(1) 個人インターネットバンキングをご利用のお客様

- ハードウェアトークン交換手順は[こちらから](#)
- ソフトウェアトークン交換手順は[こちらから](#)

(2) 法人インターネットバンキングをご利用のお客様

- ハードウェアトークン交換手順は[こちらから](#)
- ソフトウェアトークン交換手順は[こちらから](#)

3. 交換期限

2021年6月30日まで

※2021年7月1日以降は、旧シマンテック社製トークンがご利用できず、振込み等の資金移動ができなくなりますので、お早めに交換手続きをお願いします。

以上