

## 「しんきん個人インターネットバンキング」の 一定期間ご利用がないお客さまのご契約の終了について

平素より、千葉信用金庫をご利用いただき厚くお礼申し上げます。

昨今、全国の金融機関におきましてインターネットバンキングを悪用した不正送金等の被害が急増しております。

当金庫では、不正取引被害を未然に防止するために、「しんきん個人インターネットバンキング」を一定期間ご利用がないお客さまを対象に、誠に勝手ながらご契約を解除させていただくことといたしましたので、ご案内申し上げます。

お客さまからお預かりしている大切なご預金を守るための対応であり、ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. ご契約の解除の対象となるお客さま

**2022年10月31日（月）時点で、1年以上ご利用（ログイン）がないお客さま**  
対象となるお客さまには、2022年11月中旬にご案内を郵送しております。

#### 2. ご契約解除実施日

**2023年2月23日（木）**

#### 3. ご利用の継続をご希望の場合

**ご案内が届いたお客さまで、引き続きご利用を希望されるお客さまは、2023年1月31日（火）までに、「しんきん個人インターネットバンキング」をご利用（ログイン）いただければ引き続きご利用が可能となります。また、ワンタイムパスワードの登録も併せてお願いいたします。**

ご契約の解除となってしまったお客さまにつきましては、改めてお取引店舗の窓口で利用申込みをお願いいたします。

なお、資金移動（振込）を必要とされず残高や入出金明細の確認のみをご利用の場合には、窓口での手続きが不要の「しんきん通帳アプリ」をご用意しておりますので、この機会に是非ご利用ください。

ご不明な点などがございましたら、お取引店舗または下記までお問い合わせください。

ちばしんきん EBセンター

0120-275-201 音声ガイダンス【9】その他お問い合わせ

平日9:00～17:00

以上