

## しんきん I B ヘルプデスクの平日夜間帯のサービス再開のお知らせ

お客様各位

政府による「新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言」が発令されたことを踏まえ、2020年4月17日（金）からしんきん I B ヘルプデスクの営業時間を短縮させていただいておりましたが、「新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言」の解除を踏まえ、下記のとおり平日夜間帯のサービスを再開いたします。

なお、オペレータのソーシャルディスタンスを確保するため、座席間隔を空ける等の対策によりオペレータの人数を減らして運営しておりますので、時間帯によっては混雑しており、お電話がつながりにくい状況が続いております。今後は、通常運用に向けてオペレータを順次通常の人数に戻す予定ですので、今しばらくお時間をいただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 記

■再開日：2020年6月1日（月）より

■ I B ヘルプデスク受付時間

再開前	再開後
平日 9:00～ <u>17:00</u>	平日 9:00～ <u>22:00</u>

以上