

インターネットバンキングサービス・電子記録債権サービス Internet Explorer11.0 のサポート終了に伴う今後の動作確認済み環境について

マイクロソフト社から発表のとおり、Windows10 の Internet Explorer11.0 (以下「IE11」という。) のサポートが、2022年6月16日に終了いたします。現在、Windows10 で IE11 をご利用されているお客様におかれましては、サポート終了後、動作確認済み環境ページにて案内しております「Microsoft Edge」「Google chrome」「Firefox (個人 IB のみ)」をご利用いただきますようお願いいたします。

■ IE11 のサポート終了日

OS	ブラウザ	サポート終了日
Windows8.1	IE11	2023年1月11日(日本時間)
Windows10	IE11	2022年6月16日(日本時間)

■ IE11 のサポート終了後に、動作確認済み環境にて推奨するブラウザ

OS	ブラウザ
Windows10	Microsoft Edge、Chrome、Firefox (個人 IB のみ)

法人 IB の動作確認済み環境については[こちら](#)

個人 IB の動作確認済み環境については[こちら](#)

電子記録債権サービスの動作確認済み環境については[こちら](#)

法人 I B および電子記録債権サービス利用時における留意事項

法人 IB および電子記録債権サービスの電子証明書の取得/更新は、動作確認済み環境ページにてご案内しております、**Microsoft Edge (IE モード)** をご利用ください。

6月16日以降は、IE11 での電子証明書の取得/更新ができなくなりますので、ご注意ください。