



CHIBA SHINKIN

## テレホンバンキングサービス ご利用のご案内

### サービス内容

月額基本料無料  
お電話一本で、どこからでもいろいろなお取引がご利用できます。

照会	残高照会	現在残高・支払可能残高の照会ができます。	手続きなしでOK (要:キャッシュカード)
	入出金明細照会	2か月以内の取引で10明細までの入出金明細が照会できます。	
	振込・振替 依頼内容照会	当サービス受付による14日前までの振込・振替内容の照会ができます。	<b>申込手続きが必要</b>
振込・振替	窓口で事前に登録していただいた口座へ資金移動ができます。 <b>※別途振込手数料がかかります。</b>	口座開設店でお申込みください。	
事故届出	通帳やカードの紛失・盗難のお届けができます。	手続きなしでOK (要:キャッシュカード)	

### ご利用時間

平日	土・日・祝日
8:00~23:59	8:00~23:59

### 振込手数料

	他行	当金庫 本支店	当金庫 同一店内
5万円未満	220円	110円	無料
5万円以上	440円	220円	無料
会員	220円	110円	無料

※上記手数料には消費税が含まれております。

(令和元年 10月1日現在)

### ご利用方法

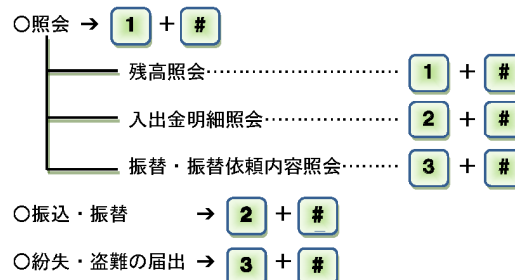
ご使用の暗証番号・テレホンバンキング会員番号は、他人に知られない様に注意してください!

1 テレホンバンキングセンターへ電話する。

フリーダイヤル	0120-171260 (通話料無料) ※
携帯電話・PHS	03-5783-3811 (通話料有料)

※ダイヤル回線の方は「トーン」「PB」「\*」等のボタンを押し、ブッシュトーンへ切り替えてください。

2 音声ガイドにしたがって、希望するサービス番号と # ボタンを押す。



3 お客様確認項目をガイダンスにしたがって入力する。

- 入力項目**
- ①支店番号 + #
  - ②預金の種類 + #  
1. 普通預金 2. 当座預金  
3. 貯蓄預金 4. カードローン
  - ③口座番号 + #
  - ④暗証番号(4桁) + #

○振込・振替依頼内容照会をご希望の場合は、振込振替依頼日(4桁) + # を入力。

○振込・振替をご希望の場合は、4以降の操作が必要です。

○紛失・盗難の届出の場合は、確認 1 + # または、取消 9 + # を入力。

4 テレホンバンキング用会員番号を入力する。(2回操作します。)

①1回目 → 左から口桁目の数字 + #

②2回目 → 左から口桁目の数字 + #

5 振込内容を入力する。

- 入力項目**
- ①登録番号(3桁) + #
  - ②手数料負担者の選択……当方負担 1 + # または、先方負担 2 + #
  - ③振込金額 + #
  - ④確認 1 + # または、取消 9 + #