

Android 端末における「千葉信用金庫アプリ」の不具合について

お客さま各位

平素より、千葉信用金庫をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、「千葉信用金庫アプリ」は、Google のセキュリティポリシー変更に伴い、快適で安全なサービスをご提供するために、「千葉信用金庫アプリ」のバージョンアップを実施いたしました。

バージョンアップに伴いまして、Android 端末でご利用いただく場合の最低 OS バージョンが「Android 12 以上」に引き上げられ、一部の Android 端末において不具合が発生しております。

不具合が発生した場合は、「Android 12 以上」に OS をバージョンアップしていただくか、OS のバージョンアップができない端末をご利用の場合には、ご利用端末を「Android 12 以上」の端末にご変更し「千葉信用金庫アプリ」をご利用いただきますようお願い申し上げます。

お客さまには、大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 不具合が発生する Android OS バージョン

Android 11 以下

2. 対応方法

ご利用端末の OS を「Android 12 以上」にバージョンアップ願います。

バージョンアップができない端末の場合は、利用端末を「Android 12 以上」の端末に変更する必要があります。

以上

お問合せ先
千葉信用金庫 お客様相談室
電話：0120-013-565（当金庫営業日 9：00～17：00）