２０２６年１０月２８日

偽アプリによるフィッシング詐欺にご注意ください！

お客さま各位

いつも千葉信用金庫をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

国税庁（e-Tax）や通販会社等になりすましてメールを送り、お客さまに偽アプリをインストールさせ、金融機関のアプリを装ったログイン画面を表示し、認証情報を詐取するフィッシング詐欺が一部の信用金庫で発生しております。

当金庫では、メールや SMS 等でアプリのダウンロード URL を通知することは絶対にありません。不審なリンクは開かず、アプリは必ず公式ストアからインストールしてください。

«被害にあわないために»

●不審なメールや SMS・SNS のリンク等は開かない。

●アプリをインストールする際は、必ず「AppStore」や「GooglePlay」等の公式ストアからインストールする。

●本件に限らず、提供元が確認できないアプリはインストールしない。

●見慣れない画面や通常と異なるタイミングで暗証番号の入力を求められた場合は、入力せず、すぐ操作を終了する。

不審なアプリをインストールした場合やログイン情報等を入力してしまった場合は、速やかお取引店へご連絡の上、利用停止や各種認証情報変更などのお手続きをお願いいたします。

«お問合せ先»
千葉信用金庫　お客様相談室
TEL：0120-013-565
（当金庫営業日 9:00～17:00）