

## シマンテック社製トークン認証不可事象に関するご報告とお詫び

お客様 各位

平素より、千葉信用金庫をご利用いただき厚くお礼申し上げます。

2021年6月29日（火）16時30分頃から、個人インターネットバンキングおよび法人インターネットバンキングにおいてシマンテック社製トークンを利用した認証ができない事象が発生し、お振込等の一部サービスをご利用できない状態となっておりました。

この事象は、2021年6月30日（水）17時39分に全面復旧しておりますことをご報告いたします。

お客様には大変ご迷惑、ご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、シマンテック社製トークンのお取扱いにつきましては、事前にご連絡させていただきましてとおり、2021年7月1日（木）からお取り扱いを終了させていただいております。交換のお手続きがお済みでないお客様につきましては、新しいタレス社製トークンをご登録いただきますようお願い申し上げます。

本件につきまして、ご不明な点等がございましたら、以下までお問い合わせください。

— お問い合わせ先 —

しんきんIBヘルプデスク

TEL：0120-275-201

（平日9時～22時）