

「サポート詐欺」や「なりすまし詐欺」にご注意ください！

最近、パソコン画面に「ウイルスに感染しました」「システムエラーが発生しました」等の警告が表示され、画面に記載されている電話番号に電話をかけさせ、「ウイルスを除去する」等と言い、サポート費用を請求し送金や電子マネー等を購入させて詐欺する「サポート詐欺」による被害が全国的に多発しています。さらには、「ウイルス対策ソフトのインストールが必要」等と言い、遠隔操作ソフトをインストールさせIDやパスワードを盗みとり不正送金されるといった被害も報告されています。

また、金融機関や自治体職員、警察官等になりすまし、言葉巧みにインターネットバンキングを作成させ送金をさせたり、インターネットバンキングのIDやパスワードを聞き出し、それを利用し不正送金により金銭を詐欺するといった「なりすまし詐欺」の被害も増加しています。

これらの犯罪は、電子証明書やトークン（ワンタイムパスワード）によるシステムの対策だけで防止することが困難で、お客様ご自身が「詐欺」であることに気づいていただくことが大切です。

詐欺の手口は日々巧妙化していますので、少しでも変だ、おかしい、普通と違うと感じたら手続きを中断し、家族や警察、金融機関などにご相談下さい。

■被害にあわないために

- 警告が表示されても、画面に表示された電話番号に電話をかけないでください。
- ID、パスワード等の大切な情報は他人に伝えないでください。
- 他人に指示されたソフトを安易にインストールしないでください。

関連リンク（外部サイト）

- ・ [警視庁 ホームページ](#)
- ・ [国民生活センター ホームページ](#)

インターネットバンキングに関するお問合せは、お取引店または以下へお問合せください。

ちばしんきん E Bセンター

電話 0120-275-201（平日 9:00~22:00）

以上