

顧客保護等管理方針

当金庫は、信頼される金庫として、次の事項を遵守し、お客さまの保護及び利便性の向上に向け継続的に取組みます。

1. 当金庫は、お客さまとの取引に際して説明を要するすべての取引や商品について、法令等に従い情報提供および商品説明を適切かつ十分に行います。
2. 当金庫は、お客さまからの相談や苦情などは、法令等に従いお客さまのご理解と信頼を得られるよう努めるとともに、お客さまの正当な利益が確保されるよう適切かつ十分に取扱いします。
3. 当金庫は、お客さまの情報を適正かつ適法な手段で取得し、法令等で定める場合を除き利用目的の範囲を超えた取扱いやお客さまの同意を得ることなく外部への提供を行いません。また、お客さまの情報を正確に保つよう努めるとともに、情報への不正なアクセスや情報の流出・紛失等の防止のため、必要かつ適切な措置を講じます。
4. 当金庫が行う業務を外部業者に委託するにあたっては、お客さまの情報の管理やお客さまへの対応が適切に行われるよう努めます。
5. 当金庫は、当金庫がお客さまと行う取引に伴い、お客さまの利益が不当に害されることのないよう適切な利益相反管理を行います。
6. 当金庫は、業務に関したお客さまの保護とお客さまの利便性の向上のため、当金庫が必要と判断した業務の適切な管理を行います。

「お客さま」とは、「当金庫の利用者および利用なさろうとされる方」です。お客さまの保護を必要とする業務は与信取引、預金等の受入、金融商品の販売・募集等、お客さまと当金庫との間で行われるすべての取引に関する業務です。