

## 2. ④キャッシュカードの暗証番号を変更するにはどうすればいいですか？

ATMでキャッシュカードの暗証番号変更を行うことができます。平日・土曜・日曜・祝日のATMご利用時間内であれば終日ご利用いただけます。

※暗証番号変更のお取引に関する手数料は無料です。

※通帳での暗証番号変更手続きは出来ません。

キャッシュカードの暗証番号を忘れた場合はどうすればいいですか？

キャッシュカードを再発行致します。

当金庫では、セキュリティの観点から、口座作成時等にお届けいただいた暗証番号は、キャッシュカード作成後に破棄しておりますので回答できません。

お取引店の窓口までご本人がご来店ください。「再発行依頼書」「パスワード届」をご提出いただきます。

〈お手続きに必要なもの〉

- ・通帳
- ・お届印
- ・キャッシュカード
- ・ご本人であることが確認できる資料(現在有効な運転免許証、パスポートなど)

再発行期間

処理状況により異なりますが、通常1～2週間程度かかります。

手数料

キャッシュカードの再発行にあたっては、当金庫所定の再発行手数料を申し受けます。

※お取引の内容によって、別途書類や届けが必要な場合があります。