

## リモートサポートサービス接続までの流れ

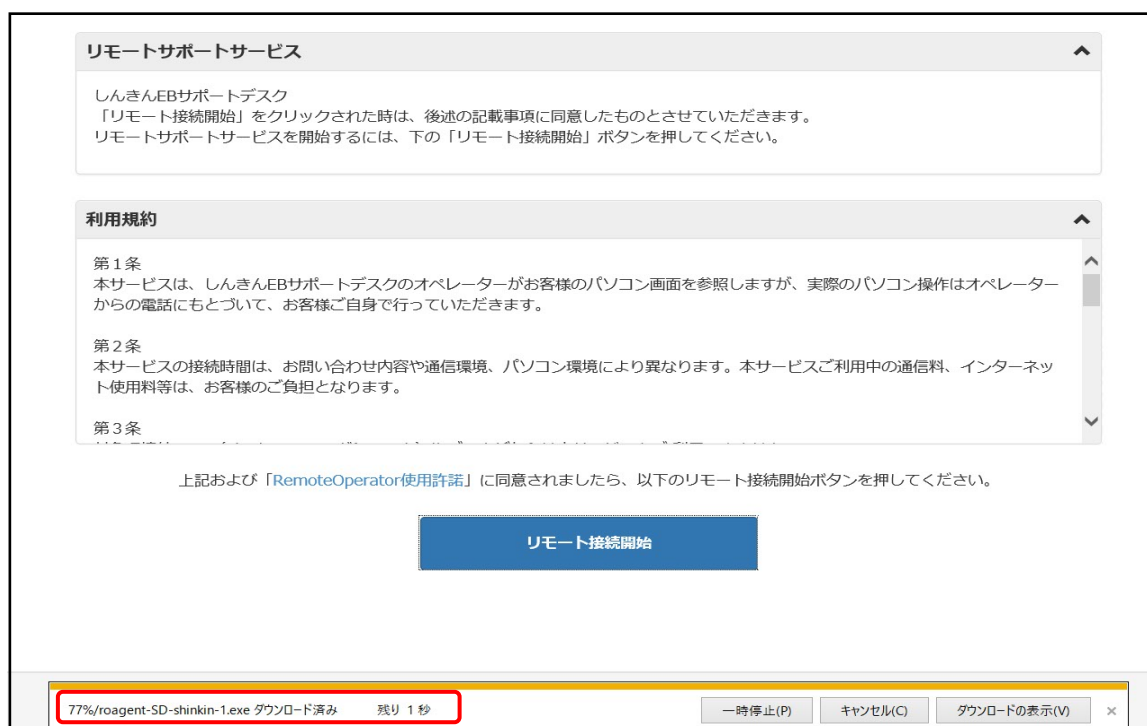
- ①インターネットを開き、利用規約ページから「リモート接続開始」ボタンをクリックします



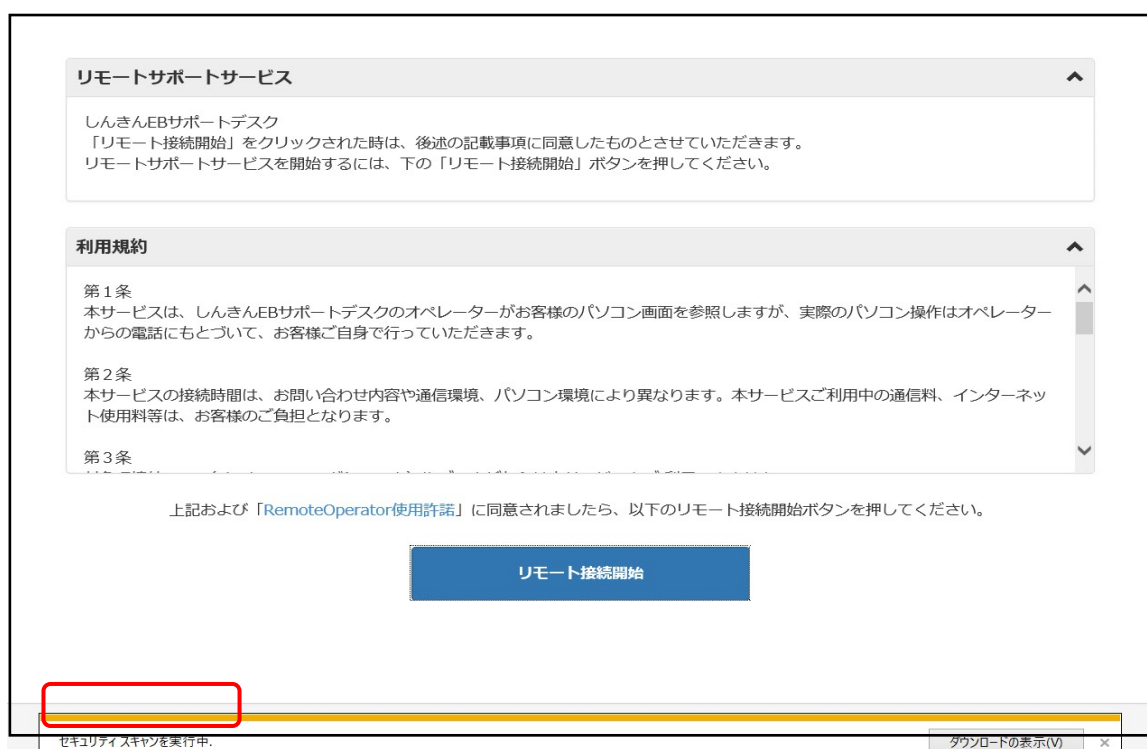
- ②画面下のポップアップブロックから「実行」ボタンをクリックします



### ③一時ファイルのダウンロードが始まります



### ④ポップアップメッセージが「セキュリティスキャンを実行中」に変わります



## ⑤オペレーターから案内された「接続番号」を入力します

リモートサポートサービス

しんきんEBサポートデスク  
「リモート接続開始」をクリックされた時は、後述の記載事項に同意したものとさせていただきます。  
リモートサポートサービスを開始するには、下の「リモート接続開始」ボタンを押してください。

利用規約

第1条  
本サービスは、しんきんEBサポートデスクからの電話にもとづいて、お客様ご自身のパソコン画面を参照しますが、実際のパソコン操作はオペレーターが行います。

第2条  
本サービスの接続時間は、お問い合わせ内容や通信環境、パソコン環境により異なります。本サービスご利用中の通信料、インターネット使用料等は、お客様のご負担となります。

第3条

接続開始 - RemoteOperator

接続番号をご入力ください。

接続(O)

キャンセル

接続番号(N):

画面共有(S): ☒ オペレーターがこのPCの画面を見ることを許可します

画面全体

上記および「RemoteOperator使用許諾」に同意されましたら、以下のリモート接続開始ボタンを押してください。

リモート接続開始

## ⑥リモートサポート開始準備となります

リモートサポートサービス

しんきんEBサポートデスク  
「リモート接続開始」をクリックされた時は、後述の記載事項に同意したものとさせていただきます。  
リモートサポートサービスを開始するには、下の「リモート接続開始」ボタンを押してください。

利用規約

第1条  
本サービスは、しんきんEBサポートデスクのオペレーターがお客様のパソコン画面を参照しますが、実際のパソコン操作はオペレーターからの電話にもとづいて、お客様ご自身で行っていただきます。

第2条  
本サービスの接続時間は、お問い合わせ内容や通信環境、パソコン環境により異なります。本サービスご利用中の通信料、インターネット使用料等は、お客様のご負担となります。

第3条

上記および「RemoteOperator使用許諾」に同意されましたら、以下のリモート接続開始ボタンを押してください。

リモート接続開始

RemoteOperator

参加中のセッション 39

終了

画面共有

Copyright © 2017 by Intercom, Inc. All Rights Reserved.

オペレーターからの接続開始を待っています...

## ⑦リモートサポート開始

**リモートサポートサービス**

しんきんEBサポートデスク  
「リモート接続開始」をクリックされた時は、後述の記載事項に同意したものとさせていただきます。  
リモートサポートサービスを開始するには、下の「リモート接続開始」ボタンを押してください。

**利用規約**

**第1条**  
本サービスは、しんきんEBサポートデスクのオペレーターがお客様のパソコン画面を参照しますが、実際のパソコン操作はオペレーターからの電話にもとづいて、お客様ご自身で行っていただきます。

**第2条**  
本サービスの接続時間は、お問い合わせ内容や通信環境、パソコン環境により異なります。本サービスご利用中の通信料、インターネット使用料等は、お客様のご負担となります。

**第3条**

上記および「RemoteOperator使用許諾」に同意されましたら、以下のリモート接続開始ボタンを押してください。

**リモート接続開始**

Copyright © 2017 by Intercom, Inc. All Rights Reserved.

RemoteOperator

参加中のセッション 39 終了

画面共有

☒ このPCの画面を見ることを許可

共有対象 **画面全体**

初期管理者 [閲覧中]

現在、お客様の画面は、オペレーターが閲覧中です。  
秘密情報(パスワード/カード番号など)の入力や表示の際は、必ず画面共有を「一時停止」してください。

一時停止 再開