

2022年12月

知多信用金庫

「でんさいサービス」機能変更のご案内

2023年1月10日(火)から、「でんさいサービス」のお客さまの利便性と操作性の向上を目的とした機能変更を行います。機能変更の概要は以下のとおりですので、確認をお願いいたします。

1. 機能変更日

2023年1月10日(火)

2. 機能変更について

(1)債権金額下限の引下げ

債権金額の下限が「10,000 円」から「1 円」になります。

(2)単独取消機関の短縮

発生記録請求(債務者請求方式)、譲渡記録請求、分割譲渡請求にかかる単独取消期間が「5営業日」から「5 営業日～1 営業日」に短縮されます。

3. サービスの提供停止について

機能変更に伴い、下記の期間にて、メンテナンス作業を実施します。メンテナンス作業中はでんさいネットのサービスをご利用いただくことができません。ご不便をおかけしますが、ご協力をお願いいたします。

<サービス提供停止期間>

①2023 年 1 月 7 日(土)～2023 年 1 月 9 日(月・祝)

②2023 年2月18日(土)～2023 年2月19 日(日)

本件に関するお問い合わせ

でんさいサービス サポートデスク

電話番号 0569-47-8001

受付時間 平日 9:00～17:00



ふれあい地元とともに

知多信用金庫