

令和6年度 顧客満足度アンケート 集計結果

令和6年12月2日(月)から12月20日(金)にかけて、
当金庫にお越しのお客さまに満足度アンケートを実施いたしました。

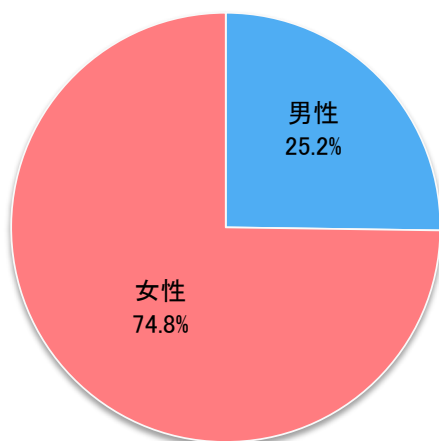
実施期間

令和6年12月2日(月)～12月20日(金)

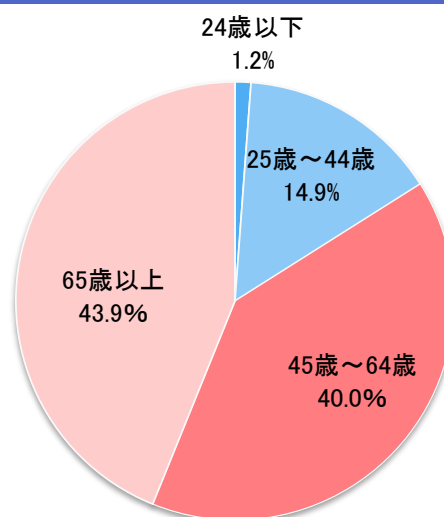
回答数

1,110

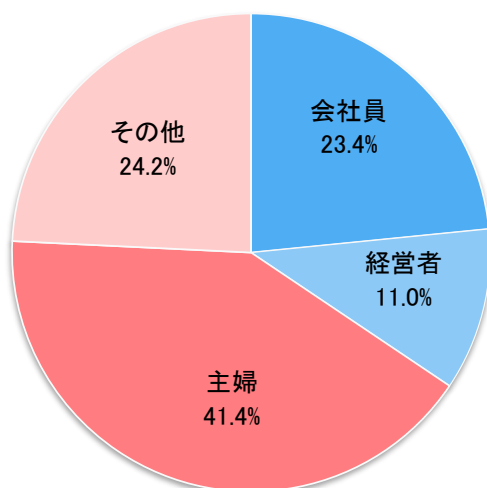
回答者ご性別



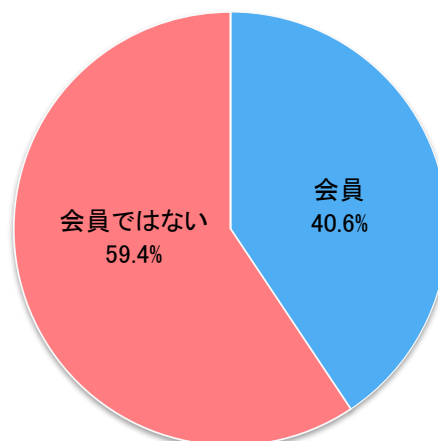
回答者ご年齢



回答者ご職業



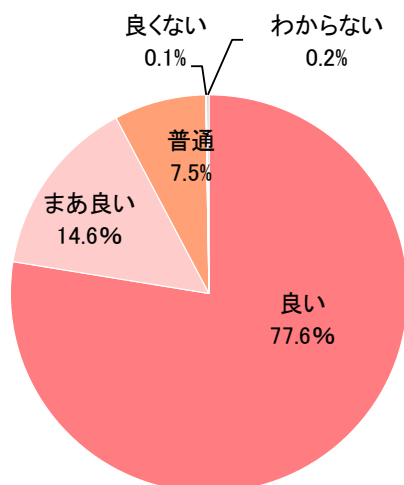
回答者出資金保有状況



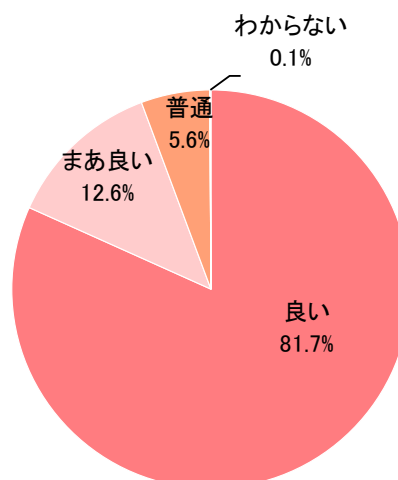
◇窓口担当者について◇

窓口担当者の印象について伺いました。

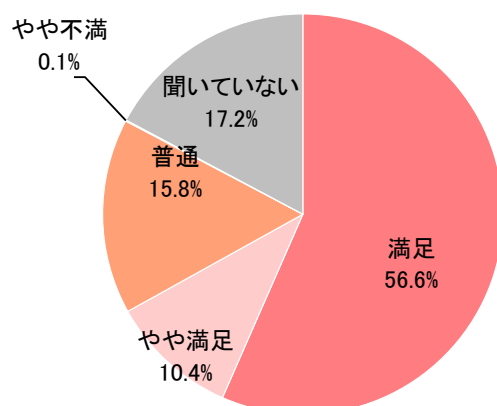
①お客さまへの挨拶



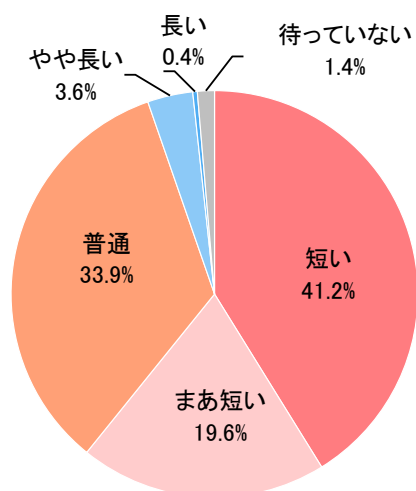
②身だしなみの清潔感



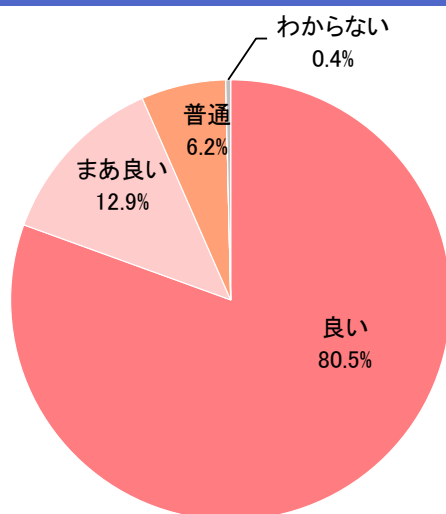
③商品等の説明



④待ち時間



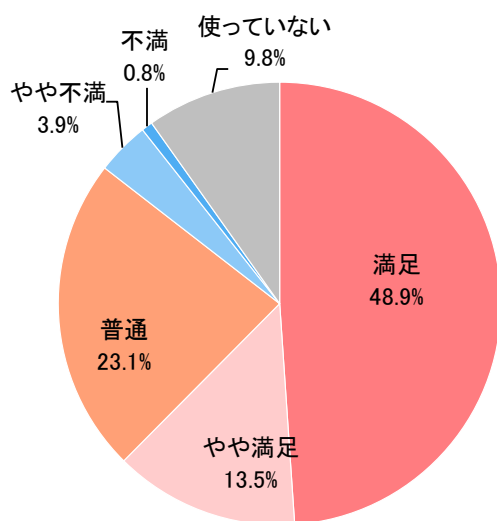
⑤担当者の印象



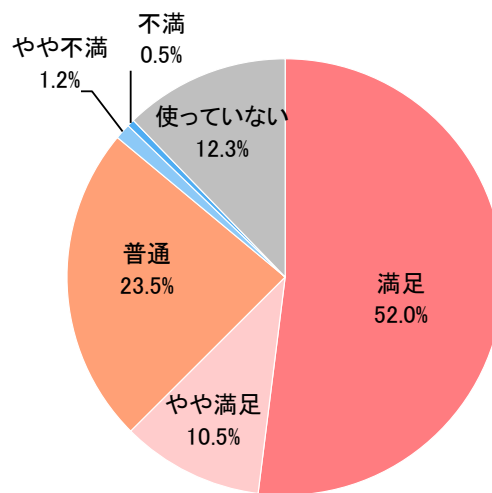
◇利用店舗について◇

営業店の設備の使いやすさについて伺いました。

①駐車場の使いやすさ



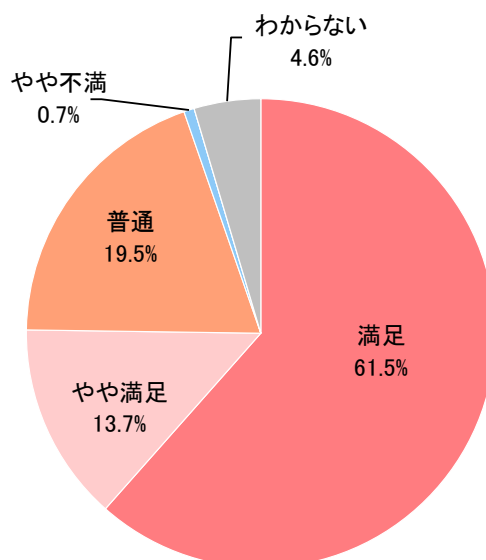
②ATMの使いやすさ



◇総合的な満足度◇

アンケートの最後に、当金庫にご満足いただけているかを伺いました。アンケート結果を踏まえ、今後お客さまの満足度向上に努めて参ります。ご協力いただき、まことにありがとうございました。

全体的に見て、現在、金庫とのお取引にご満足いただけていますか？



お問い合わせ先：知多信用金庫 企画部 Tel.0569-26-1015