

インターネットバンキング・法人 WEB-FB IBM Trusteer Rapport(ラポルト)のアップデートについて

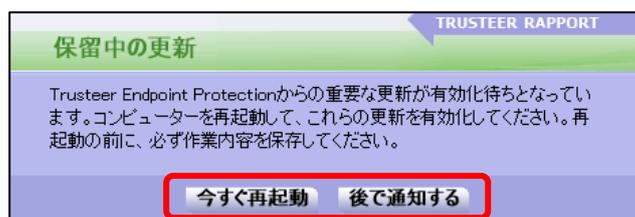
いつも知多信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。
セキュリティソフト「Rapport」のアップデートが 2020 年 11 月 16 日(月)から
順次配信されます。
その際、最新の Rapport のアップデートプログラムを有効化するため、ポップ
アップ・メッセージが表示されますので、以下のとおりご対応をお願いいたします。

記

Rapport アップデートプログラムの有効化について

- (1)アップデートプログラムの受信後、プログラムの有効化待ちの際、下図のポップ
アップ・メッセージが表示されます。
 - (2)作業中のアプリケーションがある場合は、必ず保存してから「今すぐ再起動」を
クリックします。
- ※「今すぐ再起動」が出来ない場合は、「後で通知する」をクリックし作業中のアプリ
ケーションを終了させてから、Windows OSを再起動します。

※対象となるオペレーティングシステム
・Windows OS



以上

本件に関するお問い合わせ

ヘルプデスク

TEL:0120-659-545

平日 9:00~22:00

土日祝日 9:00~17:00



ふれあい地元とともに

知多信用金庫