

お客さま各位

インターネットバンキング ソフトウェアトークン バージョンアップのお知らせ

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん（個人）ワンタイムパスワードアプリ』（以下「OTP アプリ」という。）について、以下のとおりバージョンアップさせていただきます。

iOS 端末でご利用のお客様は、バージョンアップが必須となります。

OTP アプリの新バージョンをリリース後、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、別紙 1 のバージョンアップを促す画面が表示されますので、大変お手数ではございますがバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

《 バージョンアップ内容 》

iOS17 への対応

《 バージョンアップの予定 》

2023 年 9 月 1 日（金）予定

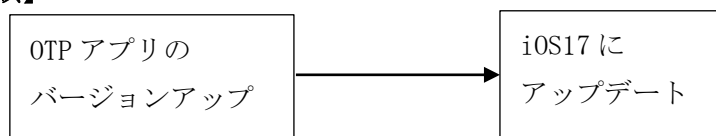
なお、バージョンアップによりアプリのバージョンは 1.4.1 となります。

《 注意事項 》

- (1) OTP アプリにおいて、バージョン 1.4.1 にバージョンアップせずに端末の OS を iOS17 にアップデートした場合、ワンタイムパスワードが表示できなくなる可能性があります。

つきましては、必ず、OS を iOS17 にアップデートする前に、OTP アプリをバージョンアップくださいますようお願いいたします。

【手順】



- (2) OTP アプリをバージョンアップせずに起動した場合、別紙 1 の画面が表示されますので、OTP アプリを更新してご利用ください。
- (3) アプリをバージョンアップせずに端末の OS を iOS17 とした場合、ワンタイムパスワードが正常に表示されない可能性があります。アプリを再インストールし、お取引店でソフトウェアトークンの解除手続後、再度、ワンタイムパスワードの利用開始操作が必要となります。
- (4) 2023 年 8 月現在、Apple 社より iOS17 のパブリックベータ※が公開されていますが、(1) の不具合が発生する可能性がありますので、ご利用はお控えください。
- ※新 OS 正式リリースの前に、Apple 社より希望者に提供される試用版。

本件の問い合わせ先

ヘルプデスク

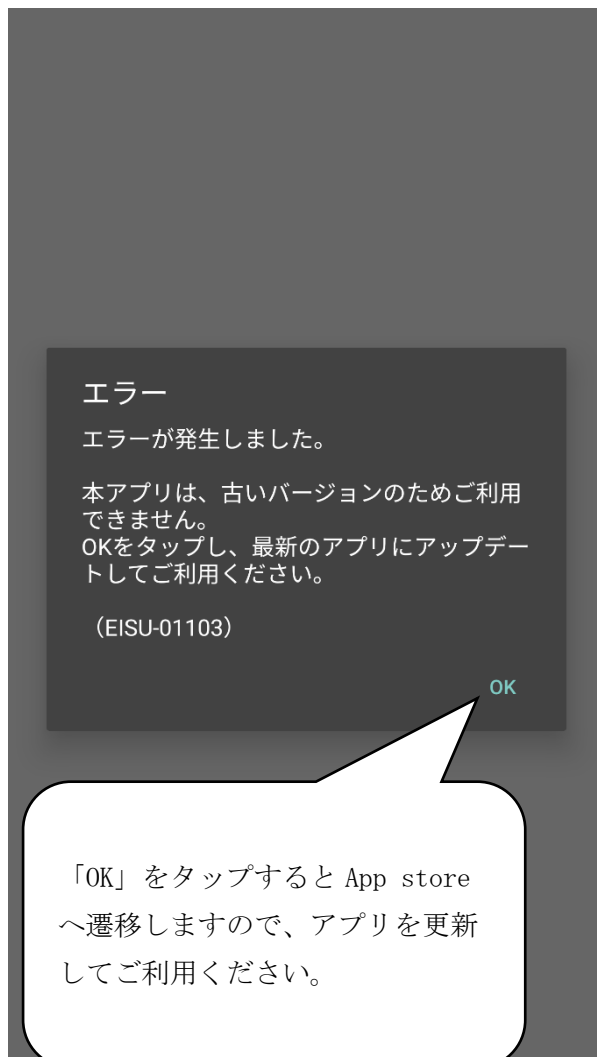
TEL:0120-659-545

平 日:9時~22時

土日祝日:9時~17時

(1) アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

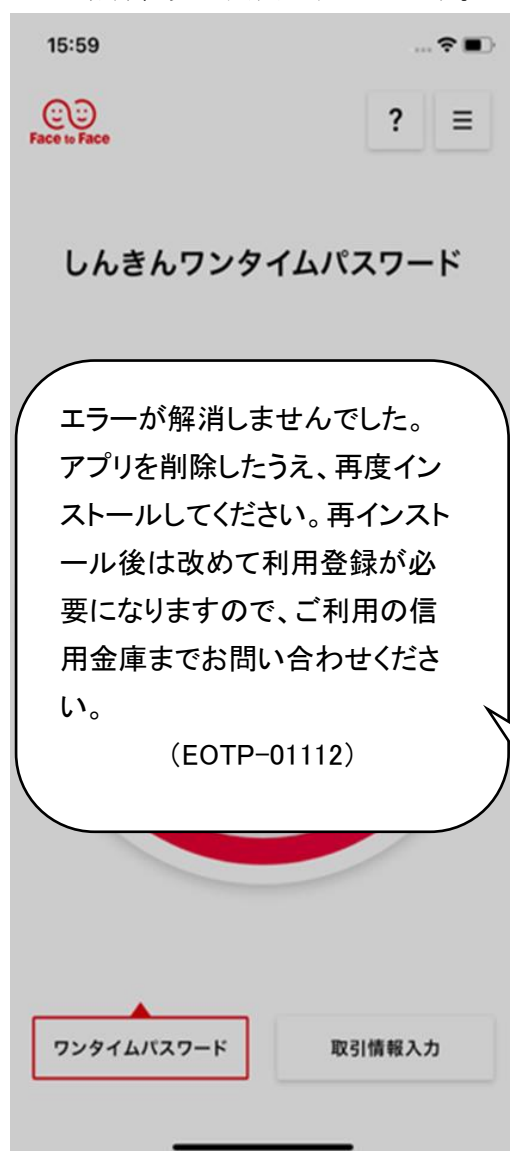
アプリの新バージョンをリリース後、旧バージョンのアプリが起動された場合、次の画面を表示します。



(2) アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

アプリをバージョンアップせずに端末の OS を iOS17 とした場合、ワンタイムパスワードが正常に表示されない可能性があります。

その場合、次の画面を表示します。



※画面等開発中のため、メッセージは一例になります。

以 上