「こ利用の手引き

1.	サービス内容のご案内	1
2.	ご利用環境	2
З.	セキュリティについて	3
4.	ご利用までの流れ(パソコン・スマートフォン)	4
5.	振込限度額について	5
6.	ワンタイムパスワード(取引認証)について	5
7.	ワンタイムパスワードご利用までの流れ	6
8.	ソフトウェアトークンの操作方法	7
9.	振込操作の流れ(例:新しい振込先に振り込む)	8
10.	よくあるご質問	11
11.	ご注意事項	1 2



令和3年4月版

1. サービス内容のご案内

残高照会

ご利用口座の残高(現在、前日、前月末)および支払可能額を照会いただけます。

入出金明細照会

サービス利用口座の入出金のお取引明細をご照会いただけます。照会期間は62日(2か月) 以内です。

また、照会した入出金明細をCSVファイル形式でダウンロードすることも可能です。

取引履歴照会

インターネットバンキングサービスで行った振込、振込取消、税金・各種料金の払込みについて の取引履歴をご照会いただけます。

照会期間は、3か月間または最大100件までです。

振込

ご指定の振込先口座へ振込ができます。当日振込、予約振込(翌営業日~1か月後)のどちらも ご利用できます。

- ・振込の資金および手数料は、ご指定の口座より引き落とします。
- ・予約振込の場合、**指定日前日**にご指定の口座の残高を確保しておいてください。指定日前日の 最終残高が引落し金額に足りない場合は、未処理となり振込されません。
- ・お振込先口座情報を事前にご登録いただくことで、簡単にお振込いただけます。お振込先の 口座情報は99口座までご登録いただけます。

振込予約取消

予約中(振込指定日が未到来のお取引)の振込取引を取消できます。

税金・各種料金の払込みサービス(ペイジー)

Pay-easy (ペイジー)マークが請求書に記載されている税金・各種料金等を、パソコンや スマートフォンで支払うことができるサービスです。

- ・インターネットバンキングを利用して納付された場合、領収書は発行できませんので、通帳 印字や利用明細書でご確認ください。領収書が必要な場合は、窓口にて納付願います。
- ・国税(申告所得税・法人税・消費税および地方消費税)はあらかじめ管轄の税務署に「電子 申告・納税等開始(変更)届出書」を提出し、利用者識別番号などの交付を受けていただく必要 があります。

Eメール通知サービス

以下の内容をご登録いただいたEメールアドレス宛に連絡いたします。

- ・ご利用口座へ入出金の取引があった場合
- ・ログインパスワード変更、Eメール設定等の契約者情報変更をされた場合
- ・暗証番号不一致によりお取引がロックされた場合 など
- ※お申込時には、Eメールアドレスが登録されておりません。入出金のお知らせ等のご通知が 必要なお客さまは、「契約者情報変更/Eメール設定」にてEメールアドレスのご登録を 行ってください。

インターネットバンキング取引中止

「お客様カード」を紛失した場合や、身に覚えのない取引があった場合は、緊急にお客さま自身 でインターネットバンキング取引を中止することができます。

インターネットバンキングのメニュー「契約者情報変更/IB取引中止」画面から、中止いただ けます。

なお、本サービスのご利用を再開する場合は、当金庫所定の手続きが必要となります。詳しい 内容につきましては、当金庫までお問い合わせください。

2. ご利用環境

ブラウザ(パソコン)でのご利用環境

ご利用環境(OS、ブラウザ)の対応バージョンについては、随時見直されます。

最新の対応状況は、当金庫ホームページをご覧ください。

<ご注意>

企業内LANからインターネットをご利用されている際に、個別の設定(特定のアドレス制限) がなされている時には、ご利用いただけない場合があります。

モバイル(携帯電話)でのご利用環境

利用可能機種

- ・NTT docomo ……… iモード
- a u E Z w e b

・SoftBank …… Yahoo!ケータイ

<ご注意>

既存機種のうち一部の機種についてはご利用いただけない場合があります。

スマートフォン(多機能携帯電話)でのご利用環境

iOS、Android端末でご利用できます。 ご利用環境(OS、ブラウザ)の対応バージョンについては、随時見直されます。 最新の状況は、当金庫ホームページでご確認ください。

3. セキュリティについて

契約者 I Dと複数のパスワード、通信の暗号化および強制ログアウト機能等によりセキュリティ を強化しています。

契約者ID

ログインする際に入力していただく I Dで、「しんきんお客様カード」に記載されている11桁の 数字です。

ログインパスワード

ログインする際に入力していただくパスワードです。

初回ログインの際は、お申込書にご記入いただいた「初回ログインパスワード」でログインして いただきます。ログイン後に、ログインパスワードの変更画面が表示されますので、正式なログイン パスワードへの変更登録をお願いいたします。

- ・数字と英字を組み合わせた6~12桁の半角英数字で作成してください。(大文字・小文字を区別 します。)
- ・使用可能文字は、0~9、a~z、A~Zです。(記号は使用不可です。)

確認用パスワード

振込取引をする際や、契約情報を変更する際に入力していただくパスワードです。

「しんきんお客様カード」に記載されており、(ア)~(ク)それぞれに対応した2桁の数字です。

ワンタイムパスワード(取引認証)

ワンタイムパスワードとは、利用時に都度変更される使い捨てのパスワードです。 取引認証とは、専用のトークン(ワンタイムパスワード生成機)に振込先の口座番号を入力して生成 した「振込先専用のワンタイムパスワード」を用いて、お取引を認証するものです。入力した振込先 以外は振込ができないことから、犯罪者がお客さま振込先口座情報を別の口座情報に書き換えて振込 させるという不正取引を防止できます。

当金庫では、ソフトウェアトークンとハードウェアトークンをご用意しております。

「EV SSL証明書」の導入

新規格のサーバー証明書「EV SSL証明書」を導入しています。 お客さまがEV SSL対応ブラウザ(IE11.0等)でアクセスすると、ブラウザのアドレスバーが 緑にかわり、ウェブサイトの実在性を保証します。お客さまがこの表示を確認することによって、 フィッシングサイトからお客さまを守ります。

セキュアメールの採用

Eメールに電子証明書を利用した電子署名を付与します。(セキュアメール I Dを導入)メール 送信元の実在性、および電子メールの内容が通信途中で改ざんされてないことの確認ができ、 フィッシング対策に有効です。

パソコン用無料セキュリティソフトのご案内

当金庫では、インターネットバンキング専用のセキュリティソフト「Rapport(ラポート)」を無料で 提供しております。インターネットバンキング不正送金の被害を防止するため、Rapport のご利用を おすすめします。

利用方法については、当金庫ホームページのインターネットバンキング内「Rapport(ウイルス対策 ソフト)」をご参照ください。

インストールがうまく出来ない場合や操作が不明な場合は、「Rapport カスタマーサポート」までお問い合わせください。

4. ご利用までの流れ(パソコン/スマートフォン)

1 「お客様カード」をご用意ください。



2 アクセス方法

- (1) 当金庫のホームページにアクセスします。https://www.chitashin.co.jp
- (2)「インターネットバンキング」をクリックします。
- (3)「ログイン」をクリックし、画面が変わりましたら再度「ログイン」をクリックします。

3 初回ログイン

- (1) [ログイン画面]
 - ①お客様カードに記載されている「契約者 I D
 (利用者番号)」を入力します。

②申込書に記入された「ブラウザ用初回ログイン パスワード」を入力します。

- ③「ログイン」をクリックします。
- (2) ログインパスワードの変更

ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。

<ご注意>

- ・6~12桁の半角英数字で、英数字混在であること
- ・契約者IDとは同じでないこと
- ・現在のパスワードと同じでないこと
- ・英字は大文字・小文字を区別します

①変更するログインパスワードを入力

します。

画面上は"●"で表示されます。②確認のため、①と同じものを再入力

します。

画面上は"●"で表示されます。

③「変更」をクリックします。





(3)メイン画面より、各サービスが ご利用いただけます。



表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

5. 振込限度額について

ワンタイムパスワードのご利用がない場合 振込限度額は 50万円 または、お申込書に記入された振込限度額のいずれか 低い方の金額までの振込が可能です。

ワンタイムパスワードをご利用の場合

振込限度額はお申込書に記入された振込限度額まで振込が可能です。(注)

上限は1,000万円です。

(注)ワンタイムパスワードのご利用を中止されると、即時に振込限度額が50万円に制限されます。この場合は、 再度パソコン等でワンタイムパスワードの利用開始登録をしていただければ、翌日からお申込みいただ いた振込限度額に戻ります。

6. ワンタイムパスワード(取引認証)について

ワンタイムパスワードは2種類あり、それぞれ次の場面で使用します。 <取引認証ワンタイムパスワード>

- ▶ 即時振込時
- ▶ 予約振込時
- ▶ 税金・各種料金の払込時 (Pay-easy)

<通常ワンタイムパスワード>

- ▶ 予約振込取消時
- ▶ ログイン時(任意)

7. ワンタイムパスワードご利用までの流れ

1 トークンをご用意ください。

- ・ソフトウェアトークン < 無料 >
 - 「しんきん(個人)ワンタイムパスワード」アプリをダウンロードします。 iPhone : App Store よりダウンロードしてください。 Android: GooglePlay よりダウンロードしてください。
- ・ハードウェアトークン < 1台1,100円(税込) > お取引店窓口にてお申込みください。

2 ログイン画面

ワンタイムパスワード「利用開始」を クリックします。

契約者ID(利用者番号)	<u>↓</u> ワンタイムパスワード
パスワード	利用開始
リフトウェアキーホード人力	交換 >
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	利用中止 >

3契約者 ID (利用者番号)・ログインパスワードの入力

- ①「契約者 I D (利用者番号)」を入力します。
- ②「ログインパスワード」を入力します。
- ③「次へ」をクリックします。



4 ワンタイムパスワードの登録

①「シリアル番号※」および「ワンタイムパスワード※」を入力します。

②ログイン時のワンタイムパスワードの認証要否を 選択します。

- ③お客様カードの確認用パスワードを入力します。
- ④「登録」をクリックします。
 - ※シリアル番号、ワンタイムパスワードの記載場所は ご利用のトークンにより異なります。 お手持ちのトークンの種類を確認のうえ、画面上の 表示に従ってご入力願います。



5 ワンタイムパスワード利用開始(処理結果)

「ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました」と表示されましたら、登録完了です。

引き続き I Bを利用する場合は、 「ログイン画面に戻る」をクリック します。

(注)利用開始登録当日は、振込限度額は 50万円以下に制限されます。翌日から お申込みいただいた振込限度額で ご利用いただけます。

ワンタイムパスワード利用開始	â	? この画面のヘルプ					
ワンタイムパスワード登録 処理結果							
ワンタイムバスワードの利用開始が完了し 受付番号: 5454545 受付時刻: 20XX年X月X日 XX時XX分0	ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。 受付番号: 5454545 受付時刻: 20XX年X月X日 XX時XX分00秒						
登録内容							
シリアル番号	2V07160I6FK2						
ログイン時のワンタイムパスワード認証 要否	認証する						
く ログイン画面に戻る							
表示画面はサンプル画面	「のため、実際の画面とは異なります	•					

8. ソフトウェアトークンの操作方法



9. 振込操作の流れ(例:新しい振込先に振り込む)

1インターネットバンキングにログインします。

2メインメニューより「振込」をクリックします。

3引落口座を選び、「選択」を クリックします。



残高照会

振 込

税金・各種

料金の払込

Pe

入出金明細照会

 (4)「新しい振込先に振り込む」を クリックします。
 振込
 ? この画面のヘルプ

 引落・振込先口座の指定
 振込内容の確認
 振込手続の完了

 新しい振込先に振り込む
 過去に振込した先に振り込む
 登録済みの振込先に振り込む

5振込先金融機関を選択します。

①「金融機関の選択」内に振込先の
 金融機関名が表示されている場合は
 該当のボタンをクリックします。
 ⇒6~

<対象の金融機関が存在しない場合> ②「上記以外の金融機関の検索」より、

- 「金融機関の種類」を「すべての 金融機関」を選択します。
- ③振込先金融機関名の頭文字をクリック します。

④表示された金融機関一覧より振込先の金融機関をクリックします。

	印多信)	司金庫	>		三菱し	JFJģ	設行	>	みずほ銀行	>	三井住友銀行
りそな銀行 >			ゆうちょ銀行 >		> あいさ	あいち知多農業協同組合>		名古屋銀行			
上記以外	トの金	融機関	の検知	家							
0.5465			_	. 0)銀行	0	信用金		農協・漁協	〇信用	組合・商工中金・労働金
五酸機	対の種類	l) 4×.	ての金属	曲機関				
金融	規関名の	i の頭文 [:]	2 (2 字を選	<mark>я</mark>) 4×.	ての金属	法機 関)			
金融ア	対の相対 勝関名(カ	i の頭文: サ	2010 字を選 タ	。 訳 ナ	<u>, т</u>	ての金属 マ	被機関	5 J	A	F	K P U Z
 金融 ア イ 	奥の種類 機関名(力 キ	i の頭文: サ シ	2010 字を選 タ チ	。 () () () () () () () () () () すべ ハ ヒ	ての金属マミ	セート セート	ק ב ע ע	A	F I G	K P U Z L Q V
 金融 ア イ ウ 	^{残の種類} 機関名(カ キ ク	に の頭文: サ シ ス	 学を選 タ チ ツ 	「 訳 ナニヌ) すべ 八 ヒ フ	ての金属 マ ミ ム	地機関	ד ד ע ע ג	A B C	F 1 G 1 H 1	K P U Z L Q V M R W
主 meterent 金融 ア イ ウ エ	^{奥の種類} 購買名(力 キ ク ケ	の頭文: サシスセ	◎ 3 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)		オペー	ての金属 マ ミ ム メ	き機関 セー	ラワリルレ	A B C D	F G H I	K P U Z L Q V M R W N S X

金融機関の選択						
「リ」からはじまる金融機関						
陸別町農業協同組合	りそな銀行	栗東市農業協同組合				
4) 采北農業協同組合	琉球銀行	兩備信用組合				
× 閉じる						

6 支店の頭文字をクリックします。

振込先口座				
金融機関		りそな銀行		
支店名の検索				
<u>ゆうちょ銀行へのお</u>	設方法につい	て(はじめてお	お振込をされる方は必ず	<u>ご確認ください。)</u>
支店名の頭文字を調	選択			漢字・カナで検索
アカサ	タナ	र	ヤラワ	金融機関名の暴初の1文字以上を入力し、 「検索」ボタンを押してください。
イキシ	ŦΞ	ΕΞ	U	
ウクス	ッヌ	7 4	ユル	Q, 検索
エケセ	テネ	× ×		□ 金融機関の選択方法について
	ЬЛ	πE	E	

7 候補が表示されますので、振込先の支店名を クリックします。

支店名の選択		
「ヤ」からけじまろ支店・出張所		
八尾支店	<u>やまと郡山支店</u>	
	× 閉じる	

8 口座情報を入力します。
 ①科目を選択します。
 ② 口座番号を半角数字で入力します。
 ③ 「次へ」をクリックします。

口座情報の入力					
	●普通	○当座	○貯蓄	○納税	
口座番号(半角数字) 2 必須					
	3		次へ	>	

9振込内容を入力します。

- ① 振込金額を半角数字で入力します。
- ② 振込手数料を先方が負担する場合、チェック ボックスをクリックします。
- ③ 支払元口座の口座名義を表示します。 変更も可能です。
- ④ 振込日(当金庫営業日)を指定します。
- ⑤「次へ」をクリックします。
- 10入力内容を確認します。

入力内容を確認のうえ、「パスワード入力へ」 をクリックします。

ワンタイムパスワードをご利用でないお客さま ⇒11へ ワンタイムパスワードをご利用のお客さま ⇒12へ



振込先情報	振込先口座	東京A信用金庫 本店 普通 0002147	17 T. T. T.
	受取人	ジキシ ルナコ	111
引落先情報	引落口座	本店 普通 0002148	訂正)
	振込依頼人	ジンキン 夕口り	
	振込指定日	2017年08月31日	
ie)a mbca	振込金額	10,000円	<u>राम</u> ;
振込内容	手数料	100円	
	振込合計金額	10,100円	

11 確認用パスワードを入力します。

- ①お客様カードに記載されている確認用パスワードの、ア~クに該当する数字を入力します。 (パスワードとして指定される箇所は毎回変わります。)
- ②「振込実行」をクリックします。
 ⇒13へ





②「振込実行」をクリックします。

13 振込手続きの完了。

「今回の振込先を登録」をクリックすると、 次回から「登録口座」として使用できます。

受付番号: 5454 受付番号: 2017: 受付番号は、お問(了しました。 545 年08月28日10時35分25秒 い合わせ等で必要になる場合	がありますので控えておいてください。
迅内容		
振込先情報	振込先口座	東京A信用金庫 本店 普通 0002147
	受取人	3040 MH
2176 上待和	引落口座	本店 普通 0002148
AT HIS CALL	振込依頼人	3040 90 9
	振込指定日	2017年08月31日
and the advanta	振込金額	10,000円
	17.46.14	10077
3021944	手做料	100H

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

10. よくあるご質問

- Q1 「契約者 I D」「初回ログインパスワード」「確認用パスワード」「ワンタイムパスワード」は、どのような場面で使うのですか? また、ログインパスワードの「初回」とはどういう意味ですか?
- A1 ご利用場面毎の使用ID・パスワードは次の通りです。なお、初回ログインパスワードは、お申込後の初回ログイン時に正式なログインパスワードに変更してご利用いただきますので、次回ログイン以降は登録したログインパスワードをご利用いただきます。 「契約者ID」「ログインパスワードをご利用いただきます。 「契約者ID」「ログインパスワード」:ログイン時 「確認用パスワード」:振込、振込予約取消、契約者情報変更時 等 「ワンタイムパスワード(取引認証)」:振込、税金・各種料金の払込 「ワンタイムパスワード(通常)」:ログイン時(※)、振込予約取消 ※ログイン時については、利用者の設定によっては不要。

Q2 パスワードを変更したいのですが?

- A 2 ログインパスワードは「メインメニュー」⇒「サービス一覧」⇒「ログインパスワード変更」にて 変更できます。また、「確認用パスワード」は、変更・再発行等できません。
- Q3 規定の回数を超え、連続で入力を間違えてしまったため、パスワードがロックされてしまいました。どうすればいいのですか?
- A3 各パスワードのロック解除については、当金庫所定の手続きが必要です。詳細につきましては、お 取引店(インターネットバンキングサービスをお申込みいただいた店舗)またはお問い合わせ先ま でご連絡ください。

Q4 「お客様カード」を紛失してしまったら、どうすればいいのですか?

- A4 「お客様カード」を無くされた場合は、すみやかに当金庫までご連絡ください。
- Q5 携帯電話からの製造番号等の「送信」とは何ですか?
- A5 携帯電話からのログイン時に利用者様を特定する情報として製造番号等の送信を必要とさせていただきます。送信された製造番号等はサービス障害、不正利用等発生時の調査・対応のために必要な範囲内で取り扱う場合があります。
 - iモード :「FOMAカードの製造番号を送信します」あるいは「携帯電話情報を 送信しますか」等が表示されましたら「はい」を選択してください。
 - EZweb : EZ番号を「通知する」に設定してご利用ください。
 - Yahoo!ケータイ:製造番号(接続認証のための情報)を「通知する」に設定してご利用 ください。

設定方法は携帯電話の取扱説明書あるいは、NTTdocomo、au、SoftBankのお 問い合わせセンター等でご確認ください。

- Q6 振込を取消したいのですが、どうすればいいのですか?
- A6 *当日振込の場合 お取引店にご連絡ください。当金庫所定の手続きが必要となります。また、お手続きの際に手数 料が必要になります。
 - *予約振込(振込指定日当日を除く)場合 ご利用の端末(パソコン・スマートフォン等)で、「振込」メニューから該当の振込を取消いた だけます。

11.ご注意事項

契約者 ID、各パスワードの管理について

お客様カードおよびお申込用紙(お客様控)は、通帳、印鑑およびキャッシュカードと同様に非常に 大切なものです。

以下の点にご注意のうえ、お客さまご自身で厳重に管理してください。

- ■お客様カードおよびお申込用紙(お客様控)は、他人の目に容易に触れるところに放置しないでください。
- ■各パスワードは、他人には絶対に教えないでください。※当金庫職員が、お客さまにパスワードを確認させていただくことはありません。
- ■「ログインパスワード」は、定期的に変更していただくことをお奨めします。
- ■契約者 I Dや各パスワードが他人に知られたと思う場合は、「I B 取引中止」操作またはすみやかに当金庫までご連絡ください。
- ■ログイン時に、不正な入力画面(ポップアップ画面)を表示させ、パスワード情報を入力させよう とするウィルスが発生しています。IBシステムが、「確認用パスワード」を3箇所以上同時に入 力要求することはありませんので、絶対に入力しないでください。
- I Bシステムがパスワード等の重要情報のコピーをアップロード要求することはありませんので、 絶対にアップロードしないでください。

<u>セキュリティに注意してください</u>

最近、マルウェア、ウィルス、フィッシング詐欺等により、お客さまから暗証番号(パスワード)な どを不正に取得し、お客さまに成りすまして、お客さまの口座から不正に預金を引き出す(振り込 む)被害が発生しております。

本サービスをより安全にご利用いただくために、以下の点にご注意のうえ、本サービスをご利用いただきますようお願いいたします。

■ウィルス対策ソフト等は最新の状態に保つ

ウィルス対策ソフト(信用金庫がおすすめするソフトや市販されているソフト)を導入し、パターンファイル、ブ ラウザ・OSのセキュリティパッチの更新をこまめに行い、パソコンやスマートフォンのセキュリティ水準を最新 の状態に保ってください。更新を自動的に行ってくれる機能も提供されていますので、有効に活用してください。 ■不審な電子メールの開封、不審なソフトのダウンロード、不審なリンクのクリックは行わない

コンピュータウィルスやスパイウェアは、電子メール開封時やフリーソフト等のダウンロード、不審なホームペー ジを開いたときなどに、気付かれないままパソコンやスマートフォンに入り込む可能性があります。心当たりのな い電子メールの開封や不審なフリーソフト等のダウンロードには十分にご注意ください。また、ウィルス等に感染 した疑いのある場合は、すぐにセキュリティ対策ソフトなどでウィルスチェックを行ってください。

■金融機関を装った不審なCD-ROMに注意する

金融機関を装ったCD-ROMをインストールしたところ、身に覚えのない振込みがなされるという事件が発生しています。万一、不審なCD-ROMが当金庫名で送付されてきた場合には、パソコンに挿入せずに、当金庫までご連絡ください。

■重要な情報をPC、スマートフォン等内に保存しない

パスワード等の重要情報は、絶対にPCおよびスマートフォン内に保存しないでください。コンピュータウィルス やスパイウェアによってそれらが流出した場合、深刻な被害に遭うおそれがあります。

同様に、ネットワーク上のサービス(例:クラウドサーバー)等にこれらの重要情報を保存することもやめてくだ さい。

<u>サービスご利用日</u>

毎日。(ただし、システムメンテナンス等の為、臨時休止する場合があります。)

<u>サービスご利用時間</u>

平日		土曜	日曜・祝日	
残高照会/	0:00~24:00	0.00~.22.00	8.00 - 22.00	
入出金明細照会	(月曜は7時から)	0.00/~22.00	8.00, 22.00	
振込(当日取引)	0:00~24:00	0:00-21:50	8:00 - 22:00	
(注1) (注2)	(月曜は7時から)	0.00/~21.50	8.00/ 22.00	
「「「「「「「「「「」」」」	0:00~24:00	0.00~.22.00	8.00 - 33.00	
11次22 (丁亦)4次51)	(月曜は7時から)	0.00 - 22.00	8.00~22.00	
各種料金の払込	0:10~23:40	0.10~.22.00	8.00 - 33.00	
(Pay-easy)	(月曜は7時から)	0.10 22.00	0.00 -22.00	

 (注1) 火曜~土曜4:50~5:00 と土曜21:50~22:00 は即時振込受付時間外のため、この時間帯に 振込操作を行うと予約扱いとなりますのでご注意ください。

・火曜~金曜4:50~5:00は、当日9:10以降発信の予約扱い

・土曜・祝日4:50~5:00と21:50~22:00は、翌営業日9:10以降発信の予約扱い

(注2)振込先の金融機関や口座の種別により、入金される時間は異なります。なお、当金庫当座 預金口座宛の当日振込は平日7:00~15:00です。

※以下の時間帯はシステムメンテナンスのためサービスを停止いたします。

- ・毎日 0:00 から 10 秒程度
- ・毎日 5:00 から 20 分程度
- ・土曜日 22:00 ~ 日曜日 8:00
- ・日曜日 22:00 ~ 月曜日 7:00
- 12月31日22:00 ~ 1月1日8:00

※サービス時間中でも、情報機器・通信回線の障害や緊急を要する保守作業等で、やむをえず サービスを停止する場合がございます。

振込手数料

取引内容に応じて当金庫所定の手数料をお支払いただきます。 詳しくは当金庫ホームページにてご確認ください。

	お取引店、または下記ヘルプデスクまでお問い合わせください
	インターネットバンキング ヘルプデスク
お問い合わせ生	電話番号 0120-659-545
の向いられらた	受付時間 平 日 9:00~22:00
	土日祝日 9:00~17:00
	(12/31~1/3 はご利用いただけません)

本紙の最新版は、当金庫ホームページに掲載しております。