

インターネットバンキング ワンタイムパスワード導入ガイド (ソフトウェアトークン Android 編)

令和5年1月版

お問合せ先	インターネットバンキング ヘルプデスク
電話番号	0120-659-545 平日 9:00～22:00 土日祝日 9:00～17:00 (12/31～1/3 はご利用いただけません)

目次

はじめに	2
ワンタイムパスワード<取引認証>とは	2
ソフトウェアトークンについて	2
ソフトウェアトークンの画面説明	3
ソフトウェアトークンの使用方法	4
ご利用開始までの流れ	5
ソフトウェアトークン「しんきん(個人)ワンタイムパスワード」のインストール	6
ワンタイムパスワードの利用開始登録	10
ご利用開始後の各種お手続きについて	15
ワンタイムパスワードの利用中止	15
ワンタイムパスワードの交換	17
振込限度額について	20
スマートフォンの故障・初期化、アプリをアンインストールしてしまった場合	20
「お客様カード」の取扱いについて	20
動作環境について	21
Q & A	22

はじめに

当ガイドは、Android 端末(スマートフォン・タブレット等)にワンタイムパスワード生成アプリ「しんきん(個人)ワンタイムパスワード」(以下、『ソフトウェアトークン』という)を導入する方法を示します。以下の画像は例であり、お客さまのご利用端末等の環境により表示される画面が異なる場合があります。

ワンタイムパスワード<取引認証>とは

ワンタイムパスワードとは、利用時に都度変更される使い捨てのパスワードです。

取引認証とは、専用のトークン(ワンタイムパスワード生成装置)に振込先の口座番号を入力して生成した「振込先専用のワンタイムパスワード」を用いて、お取引を認証するものです。入力した振込先以外は振込ができないことから、犯罪者がお客さまの振込先口座情報を別の口座情報に書き換えて振込させるという不正取引を防止できます。

ワンタイムパスワードは次の場面で使用します。

- ▶ 即時振込時 <取引認証>
- ▶ 予約振込時 <取引認証>
- ▶ 予約振込取消時
- ▶ 税金・各種料金の払込(Pay-easy)時 <取引認証>
- ▶ ログイン時(任意)

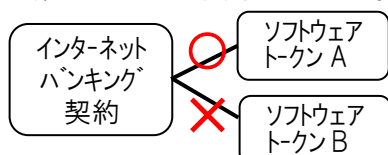
【ワンタイムパスワードの一例】



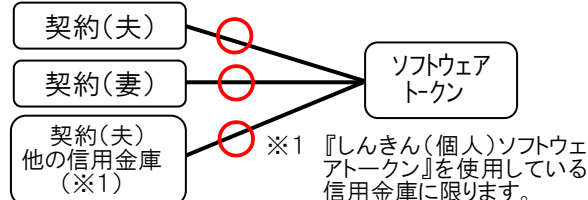
お客さまのインターネットバンキング契約者 ID と、ソフトウェアトークンのシリアル番号は関連付け(ひも付け)をして使用します。関連付けできるシリアル番号は1つのみです。(下記、例1)

シリアル番号は、ソフトウェアトークンをインストールするたびに違う番号が割り振られます。そのため、ソフトウェアトークンを別の端末にインストールしてご利用になる場合は、関連付けの変更手続きが必要となります。変更手続きを行わなかった場合、インターネットバンキングにて振込等がご利用できなくなりますのでご注意ください。

例1: 1つの契約(利用者 ID)に対して、複数のトークンは利用できません。



例2: 複数の契約(利用者 ID)に対して、1つのトークンは利用できます。



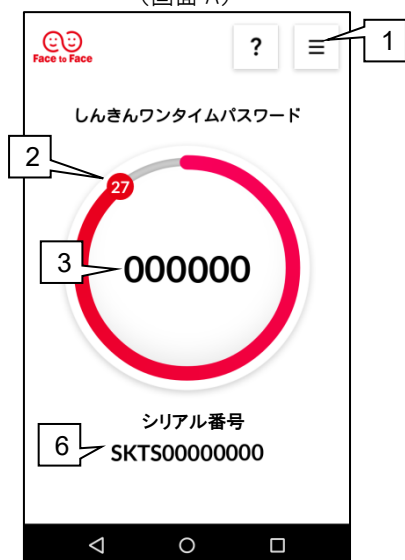
ソフトウェアトークンについて

ソフトウェアトークンとは、ワンタイムパスワードを生成するアプリケーションのことです。

項目名	内 容
アプリケーション名	しんきん(個人)ワンタイムパスワード
トークンの種類	ソフトウェアトークン(スマートフォン版)
トークンの入手方法	Google Play(Playストア)よりダウンロード
ワンタイムパスワードの有効時間	30秒
利用料	無料

ソフトウェアトークンの画面説明

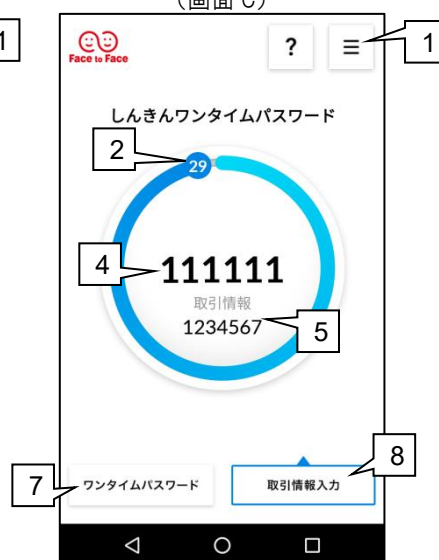
【ワンタイムパスワードモード画面】
(画面 A)



【取引認証モード画面】
(画面 B)



【取引情報入力後画面】
(画面 C)



No.	名 称	説 明
1	メニュー	“ワンタイムパスワードモード(画面 A)”と“取引認証モード(画面 B)”を切り替える際、メニュー内の「モード切替」をタップして切り替えます。
2	カウンター	生成されたワンタイムパスワードの残り時間を 30～01 秒でカウントダウン表示します。なお、認証方法によって色が異なります。 ・ワンタイムパスワード認証: 赤 ・取引認証: 青
3	ワンタイムパスワード	30 秒間のみ有効な使い捨てのパスワードを表示します。
4	ワンタイムパスワード <取引認証>	30 秒間のみ有効な使い捨てのパスワード(取引認証)を表示します。
5	取引情報	ワンタイムパスワード(取引認証)を生成する際に入力した、振込先口座番号(または払込先の収納機関番号)を表示します。
6	シリアル番号	ソフトウェアトークンに割り振られる固有の番号で、英数字で構成され、契約者 ID と関連付け(ひも付け)をします。なお、この番号はソフトウェアトークンのインストール毎に違う番号が割り振られます。
7	ワンタイムパスワード ボタン	取引情報入力後(画面 C)にタップすると、ワンタイムパスワード<取引認証なし>(画面 B)を表示します。
8	取引情報入力ボタン	取引認証モード(画面 B)時にタップすると、振込先の口座番号(税金等払込の際は収納機関番号)の入力画面が開きます。

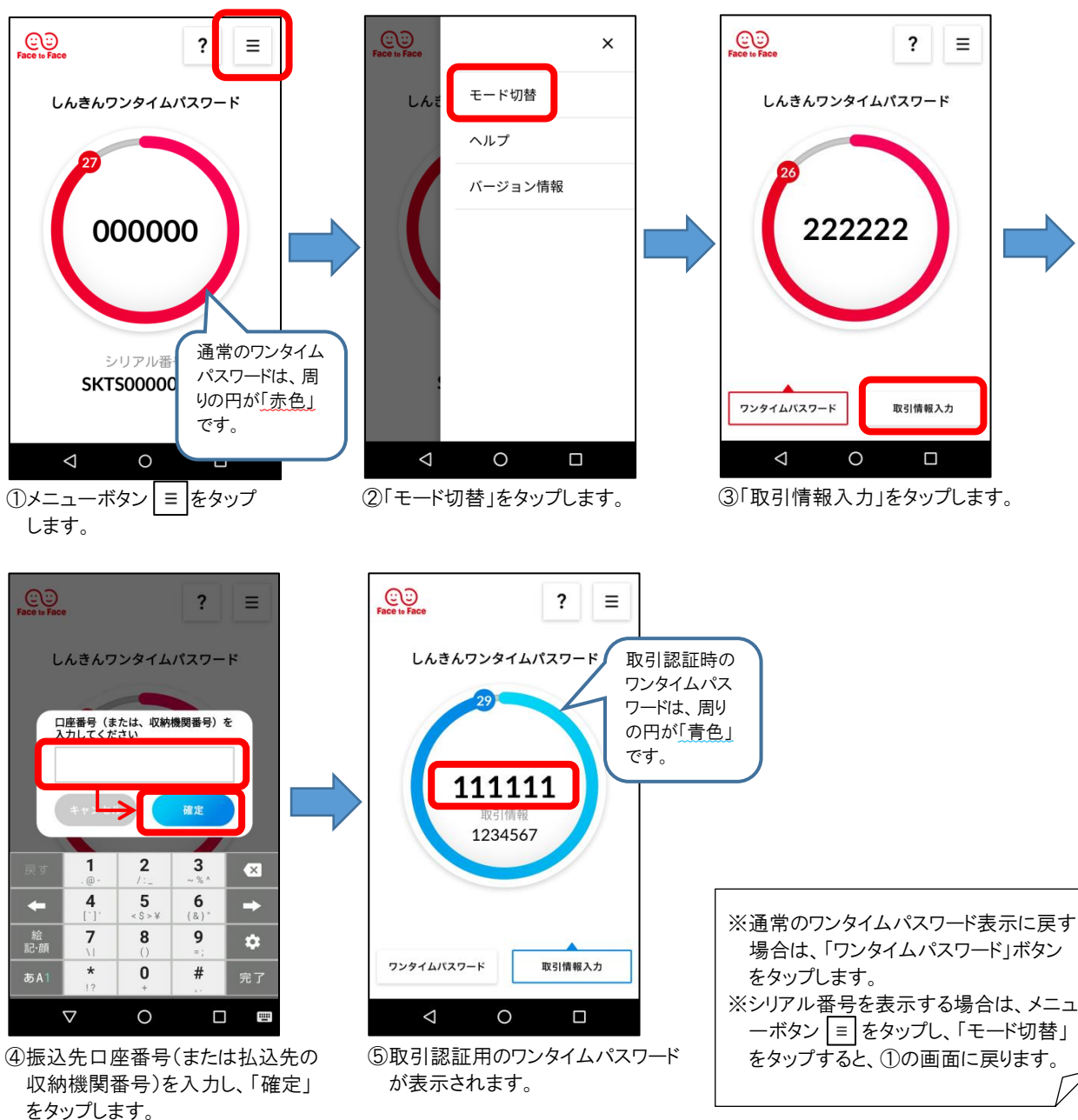
ソフトウェアトークンの使用方法

取引認証を行う場合

取引認証は、次の場面で使用します。

- ▶ 即時振込
- ▶ 振込予約
- ▶ 税金・各種料金の払込(Pay-easy)

＜ワンタイムパスワード(取引認証)の表示方法＞

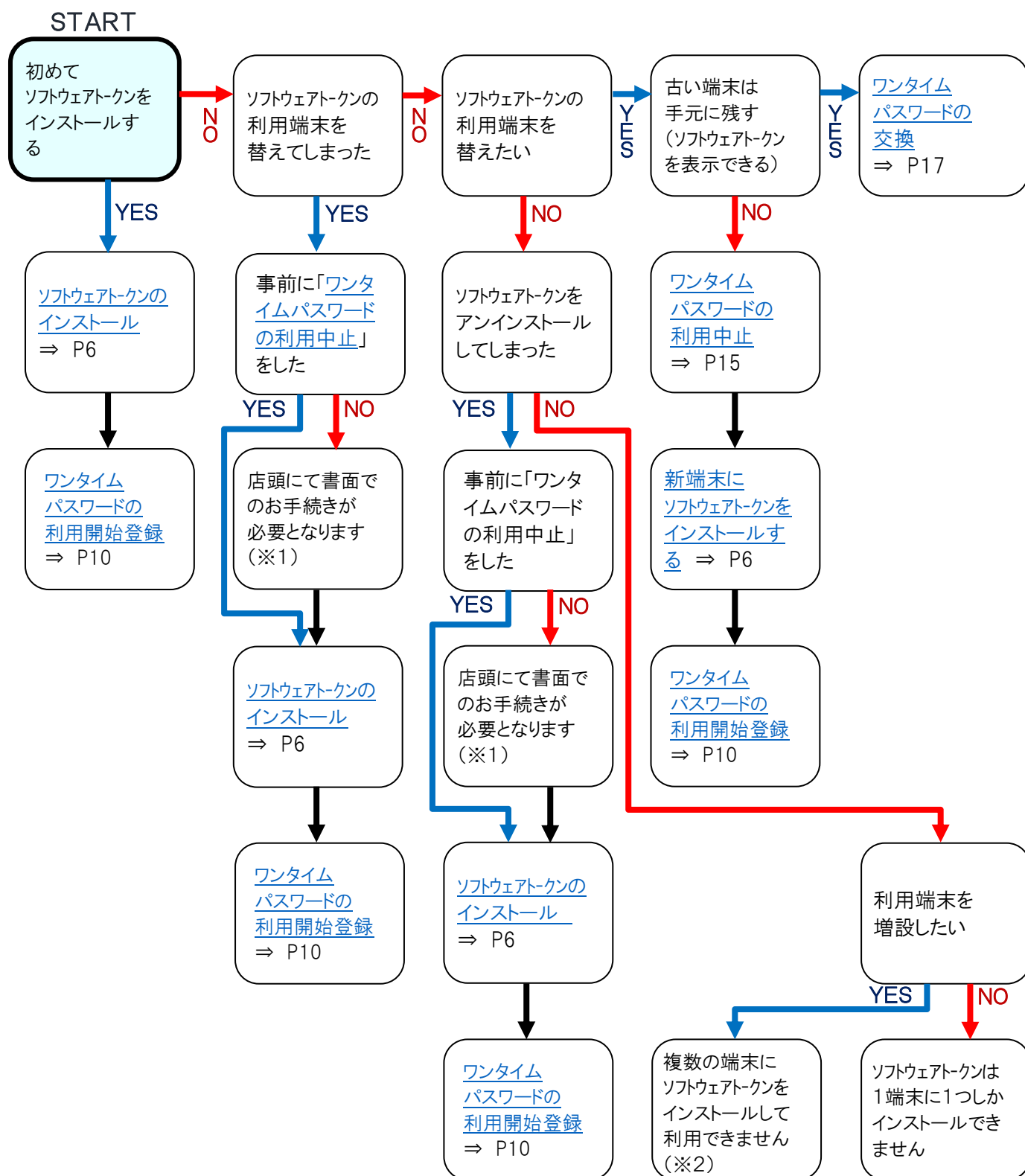


ワンタイムパスワード認証を行う場合

『しんきん(個人)ワンタイムパスワード』アプリ起動後の画面に表示されているワンタイムパスワードを使用します。
 ワンタイムパスワード認証は、以下の場面で使用します。

- ▶ 振込予約取消
- ▶ ログイン時(任意)

ご利用開始までの流れ



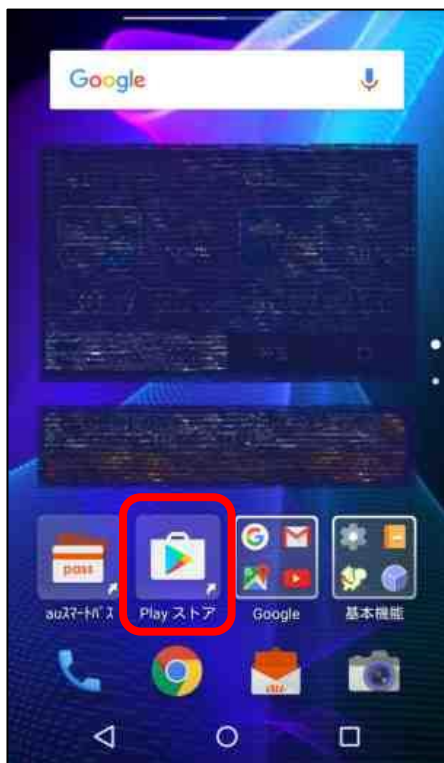
※1: 古い端末にインストールされているソフトウェアトークンのシリアル番号と、契約者IDがひも付けられたままになっていますので、当金庫にてワンタイムパスワードのご利用を解除させていただきます。

解除手続き完了後、次のステップに進んでください。(ご来店の際は、お届出印・お客様カード・本人確認書類(免許証等)をご持参ください)

※2: 「ワンタイムパスワードの利用登録」の操作で、お客さまの契約者IDは、どのソフトウェアトークンを使うか関連付け(ひも付け)を行います。関連付けできるソフトウェアトークンは1つのみです。このため、複数の端末にソフトウェアトークンを入れて利用することはできません。

ソフトウェアトークン「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」のインストール

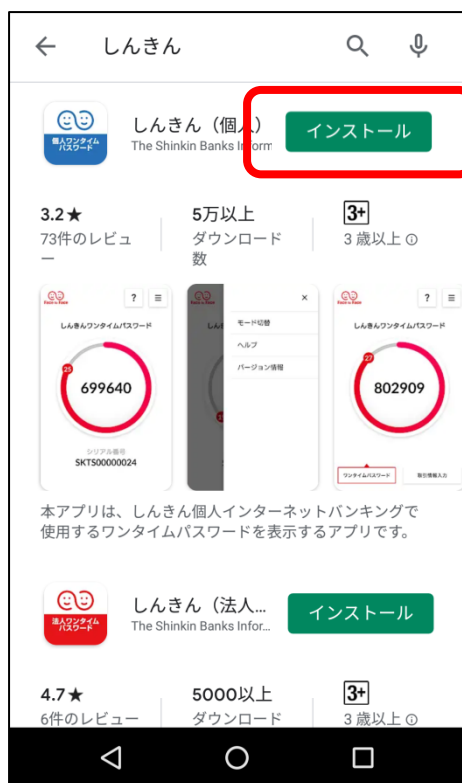
- ① Android を起動し、「Play ストア」をタップします。



- ② Play ストアが開きましたら、上部検索欄に「しんきん」と入力します。



- ③ 『しんきん(個人)ワンタイムパスワード』の「インストール」をタップします。



※下記メッセージが表示された場合は、「同意する」をタップします。

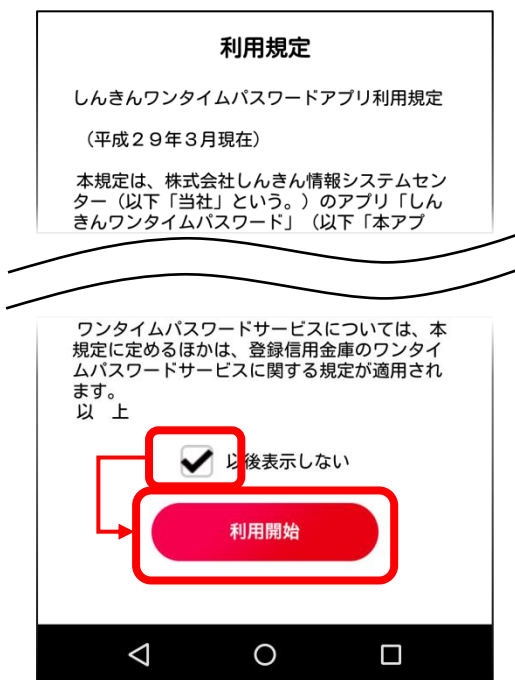


- ④ 「インストール」ボタンが「開く」に変わりましたら、インストールは完了です。
「開く」をタップすると『しんきん(個人)ワンタイムパスワード』が起動されます。
なお、ホーム画面上にアイコンが出来ていますので、次回以降はそこから起動できます。



←ホーム画面上に出来ているアイコン

- ⑤ 『しんきん(個人)ワンタイムパスワード』の初回起動画面です。
利用規定をご確認いただけましたら、“以後表示しない”にチェックを入れ、「利用開始」をタップします。



- ⑥ チュートリアル画面が開きます。
内容をご確認いただき「次へ」で進み、最後に「利用開始」をタップしてください。



- ⑦ 『しんきん(個人)ワンタイムパスワード』が表示されます。次回以降、起動後はこの画面が表示されます。
「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」は、長押しでコピーすることができます。

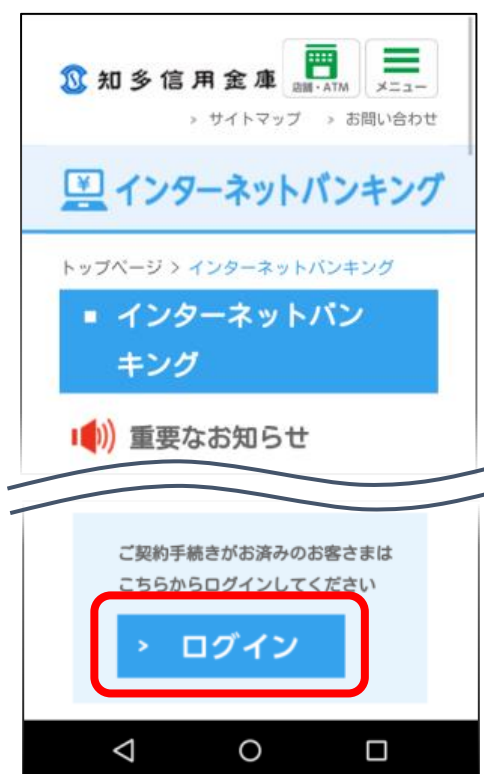


ワンタイムパスワードの利用開始登録

- ① お手元に『お客様カード』をご準備ください。
- ② ブラウザを立ち上げ知多信用金庫のホームページを表示し、「インターネットバンキング」をタップします。



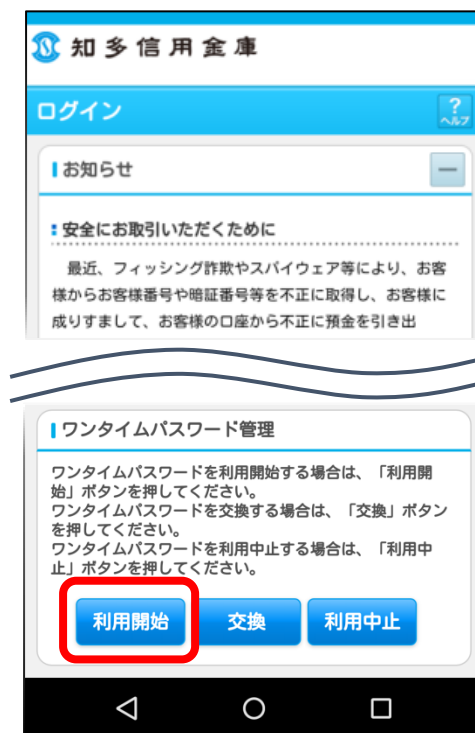
- ③ 画面を下にスクロールし、「ログイン」をタップします。



- ④ 画面を下にスクロールし、再度「ログイン」をタップします。



- ⑤ 画面を下にスクロールし、「利用開始」をタップします。



- ⑥ 「契約者 ID」「ログインパスワード」を入力して、「次へ」をタップします。

知多信用金庫

ワンタイムパスワード利用開始

ヘルプ

利用者認証 > ワンタイムパスワード登録 > 処理結果

利用開始

ワンタイムパスワード利用開始の流れ

1. トークンの準備

ワンタイムパスワードの利用を開始されるお客様は、事前にトークンをご用意ください。

トークンの詳細は、ページ中程の「トークンの種類と入手方法」をご覧ください。

2. ワンタイムパスワードの登録

以下の入力欄に契約者IDおよびログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

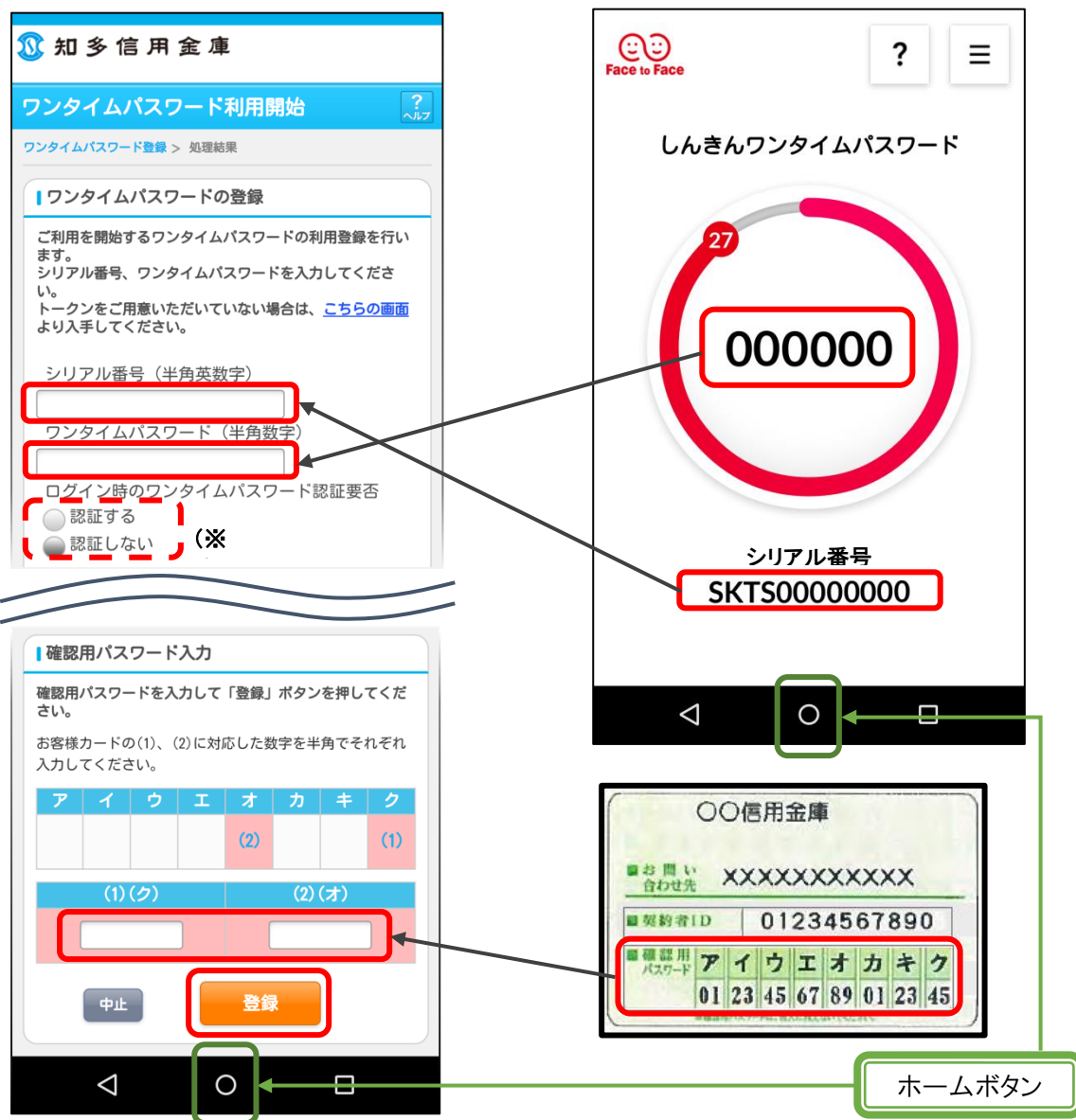
契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード

戻る 次へ

■トークンの種類と入手方法

- ⑦ ソフトウェアトークンに表示されている、「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」を入力します。
「ログイン時のワンタイムパスワード認証要否」を選択(※1)して、お客様カードに記載されている確認用パスワードを入力し、「登録」をタップします。



- ・入力する際は、ホームボタンをタップし、WEB ブラウザとソフトウェアトークンを切り替えてください。
- ・ソフトウェアトークンにてトークン ID・ワンタイムパスワードを長押ししてコピーし、インターネットバンキングの各入力欄に貼付けてご利用いただけます。

ポイント

※ワンタイムパスワードは30秒で変わってしまいます。
そのため、ワンタイムパスワード以外のすべての項目を入力し、最後にワンタイムパスワードを入力する事をお勧めします。

※1 「ログイン時のワンタイムパスワード認証要否」について

ログイン時の流れは下記ようになります。
セキュリティ強化のため、「認証する」を選択されることを推奨します。

「契約者 ID」「ログインパスワード」を入力し、「ログイン」をタップ



⑧ 処理結果画面が表示されます。

「ログイン画面」をタップすると、インターネットバンキングログイン画面に戻ります。



ご利用開始後の各種手続きについて

ワンタイムパスワードの利用中止

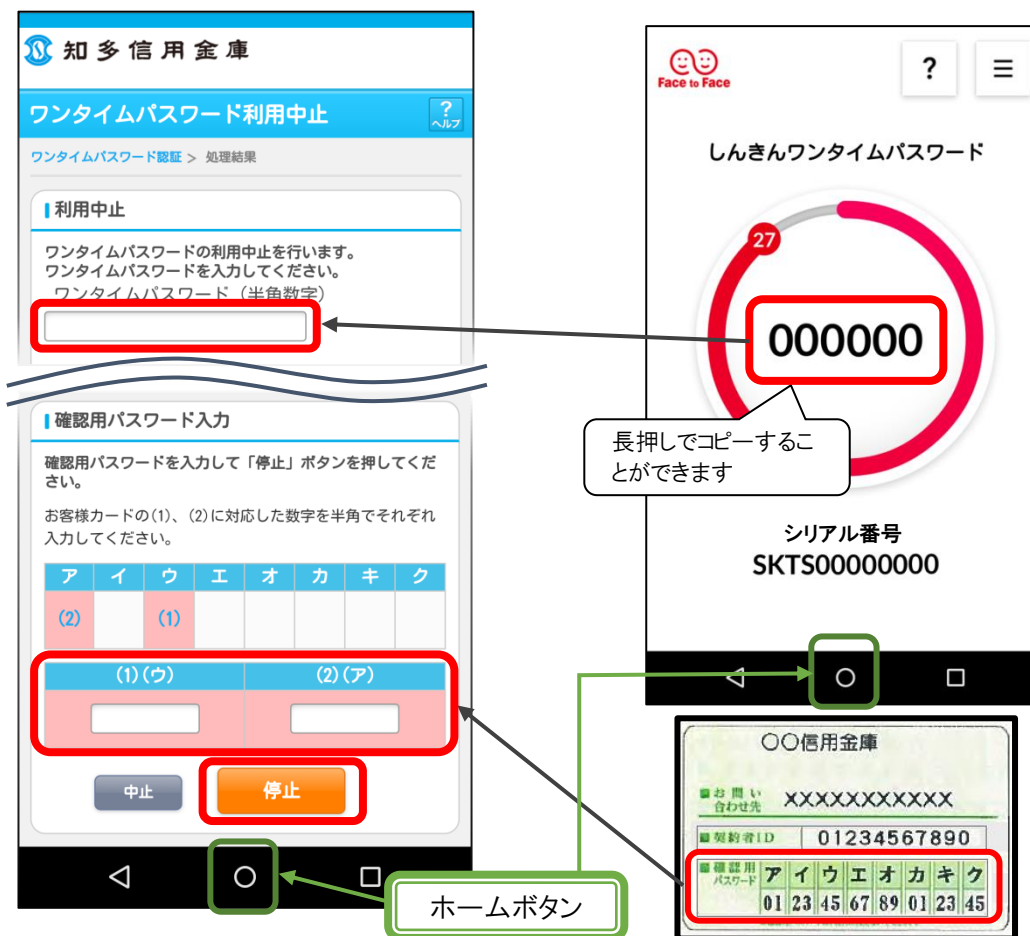
- ① お手元に『お客様カード』をご準備ください。
- ② 知多信用金庫インターネットバンキングログイン画面を下へスクロールし、「利用中止」をタップします。



- ③ 「契約者 ID」「ログインパスワード」を入力して、「次へ」をタップします。



- ③ 「ワンタイムパスワード」「確認用パスワード」を入力して、「停止」をタップします。



- ・ホームボタンをタップし、ソフトウェアトークンとブラウザを切り替えて入力してください。
- ・ソフトウェアトークンのワンタイムパスワードを長押ししてコピーし、ワンタイムパスワード入力欄に貼り付けてご利用いただけます。

- ④ 処理結果画面が表示されます。
「ログイン画面」をタップすると、インターネットバンキング ログイン画面に戻ります。

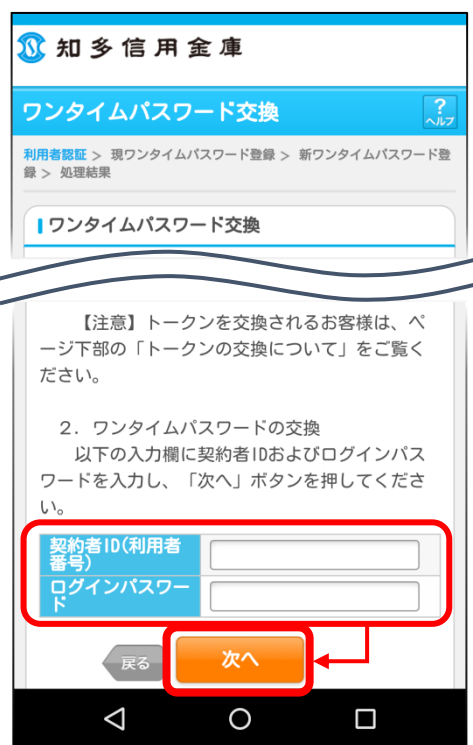


ワンタイムパスワードの交換

- ① 新しくご利用になる端末に「しんきん(個人)ワンタイムパスワード」をインストールします。(インストール手順は P6 をご参照ください)
- ② 知多信用金庫インターネットバンキングログイン画面を下へスクロールし、「交換」をタップします。



- ③ 「契約者 ID」「ログインパスワード」を入力して、「次へ」をタップします。



- ④ 古い端末にインストールされているソフトウェアトークンを起動し、古い端末に表示されている「ワンタイムパスワード」を入力して「次へ」をタップします。

知多信用金庫

ワンタイムパスワード交換

現ワンタイムパスワード認証 > 新ワンタイムパスワード認証 > 処理結果

■ 現ワンタイムパスワードの認証

現在ご利用中のワンタイムパスワードの認証を行います。
ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード (半角数字)

ワンタイムパスワード

表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力してください

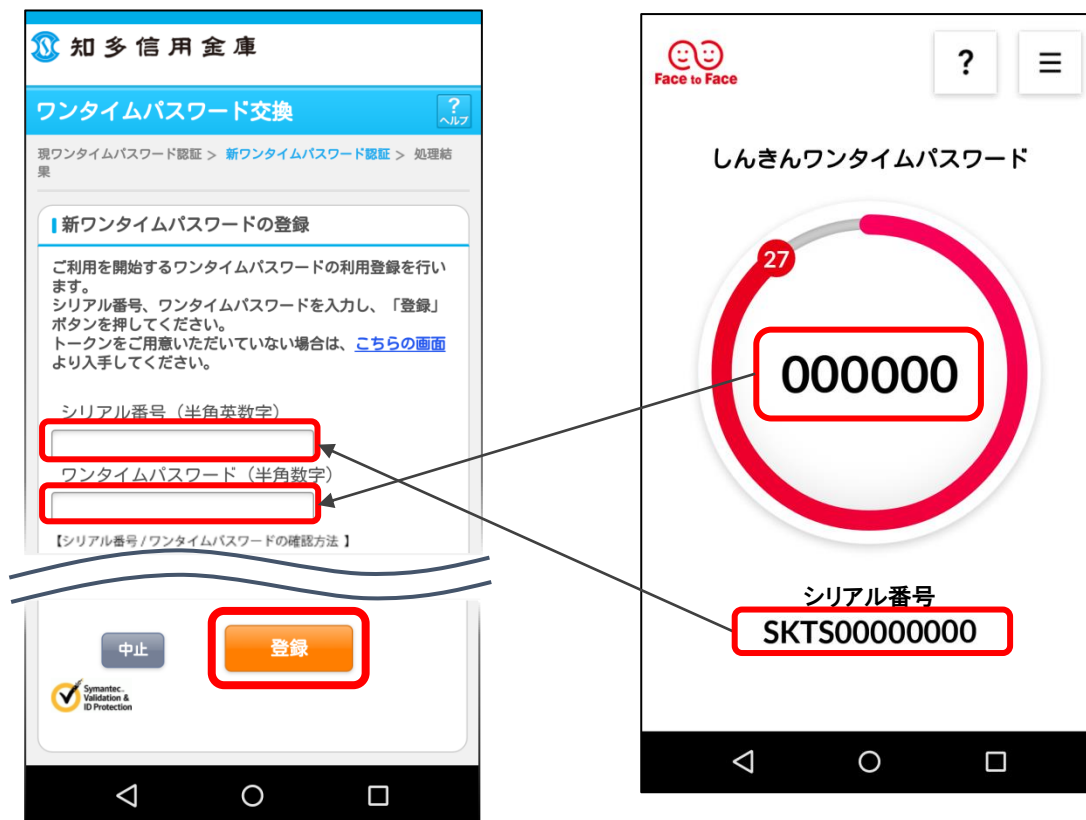
XXXXXX

SKTS XXXXXXXX

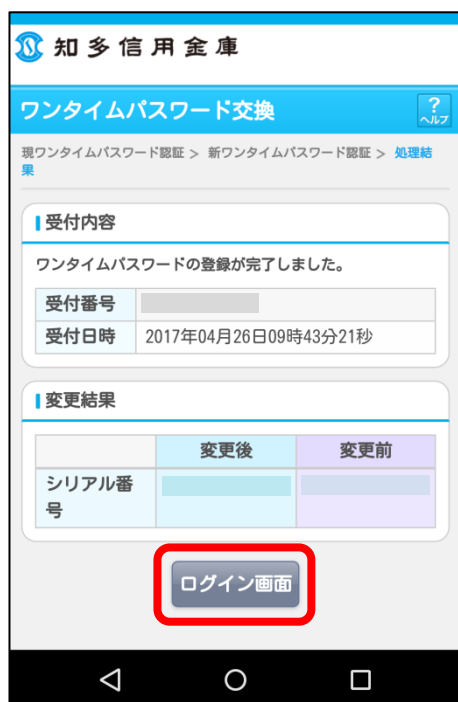
※ソフトウェアトークンの画面については、アプリのバージョンアップ等で変更となる場合があります

中止 次へ

- ⑤ 新しくインストールされたソフトウェアトークンを起動し、新しい端末に表示されている「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」を入力し、「登録」をタップします。



- ⑥ 処理結果画面が表示されます。
「ログイン画面」をタップすると、インターネットバンキングログイン画面に戻ります。



振込限度額について

ワンタイムパスワードの 利用状況	都度限度額 (1回の振込限度額)	累計限度額 (1日の振込限度額)
ご利用のお客さま	最大1,000万円	最大1,000万円
未利用のお客さま	最大50万円	最大50万円

<注意>

ワンタイムパスワード利用のお客さまが、スマートフォンの買替え等で一旦「ワンタイムパスワードの利用中止」をされた場合は、即時に振込限度額を当金庫所定の限度額に制限させていただきます。

ただし、再度「ワンタイムパスワードの利用登録」を行っていただければ、振込限度額は登録翌日に自動的にお届けいただいている限度額に戻ります。

スマートフォンの故障・初期化、アプリをアンインストールしてしまった場合

スマートフォンの故障・初期化や、ソフトウェアトークンをアンインストールしてしまい、ワンタイムパスワードを表示できなくなった場合、店頭でのお手続きが必要となります。

「[ご利用までの流れ](#)」(P5)をご参照ください。

「お客様カード」の取扱いについて

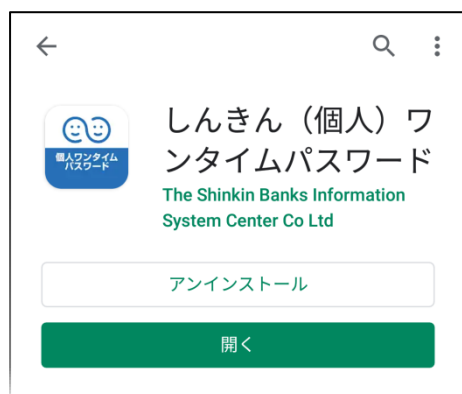
「お客様カード」は第三者に見られないように大切に保管してください。

また、紛失された場合は、速やかにお取引店へご連絡ください。ご連絡いただき次第、そのカードの情報が使用されないように手続きいたします。

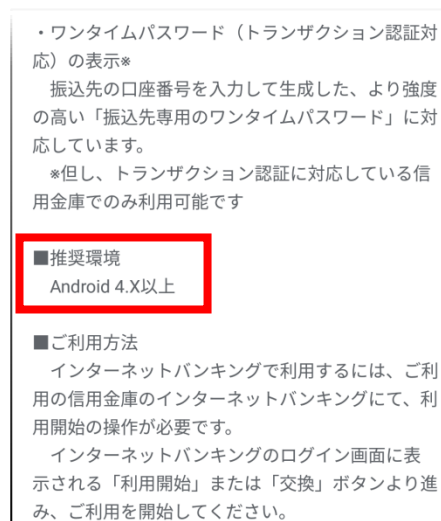
なお、見つからない場合、カードの再発行はできません。インターネットバンキング解約手続き後、新規契約をお願いいたします。(カード発行まで2～3週間かかります。)

動作環境について

動作環境につきましては、Google Play (Playストア) の『しんきん(個人)ワンタイムパスワード』アプリにてご確認ください。



このアプリについての「→」をタップすると、アプリの詳細情報のページが開きます。



Q & A

No.	質 問	回 答
1	お客様カードを複数持っていますが、ソフトウェアトークンは複数用意するのですか？	ソフトウェアトークンは、1つの端末に1つしかインストールできません。同一端末にてインターネットバンキングを利用されている場合は、同じソフトウェアトークンを使用してください。
2	スマートフォンが複数台あり、すべてのスマートフォンでインターネットバンキングを利用します。すべてのスマートフォンにソフトウェアトークンをインストールすれば良いのですか？	「 ワンタイムパスワードの利用開始登録 」の操作で、インターネットバンキングにて使用するトークンのシリアル番号を登録します。登録できるシリアル番号は1つのみですので、複数のスマートフォンにソフトウェアトークンをインストールして利用することはできません。
3	ハードウェアトークンとソフトウェアトークンを両方使用したいのですが、可能ですか？	「 ワンタイムパスワードの利用開始登録 」の操作で、インターネットバンキングにて使用するトークンのシリアル番号を登録します。登録できるシリアル番号は1つのみですので、いずれかのトークンしか使うことができません。
4	何度か続けてワンタイムパスワードを誤入力してしまい使えなくなりました。どのようにしたらよいのですか？	ワンタイムパスワードを複数回誤入力すると、パスワードがロックされます。ロックされた場合は、店頭にてロック解除の手続きをお願いします。(お届出印・お客様カード・本人確認書類をご持参ください。)
5	ワンタイムパスワード認証から、確認用パスワード認証に戻したいのですが？	「 ワンタイムパスワードの利用中止 」(P15～)の手順に従って利用中止登録を行ってください。
6	ソフトウェアトークンをパソコンからスマートフォンに変更したいのですが？	「 ワンタイムパスワードの交換 」(P17～)の手順に従って変更登録を行ってください。
7	スマートフォンに、既に他の信用金庫で利用中の「しんきん(個人)ワンタイムパスワード」が入っていますが、使えますか？	他の信用金庫で『しんきん(個人)ワンタイムパスワード』をご利用の場合は、そのままご利用ください。 「 ワンタイムパスワードの利用開始登録 」(P10～)の手順書に従って登録してください。
8	ソフトウェアトークンを再インストールしたら、アプリに表示されるシリアル番号が変わってしまいました。以前使用していたシリアル番号に変更したいのですが、どのようにしたら良いのですか？	シリアル番号の変更はできません。 シリアル番号は、ソフトウェアトークンをインストールするたびに違う番号が割り振られます。 「 ご利用までの流れ 」(P5)をご参照いただき、手続きを行ってください。
9	ワンタイムパスワードを正しく入力しているはずなのに、エラーになりますがなぜですか？	・取引認証ワンタイムパスワードの場合、取引情報入力時の振込先の口座番号(税金等払込の際は収納機関番号)が正しく入力されているか、再度ご確認ください。 ・ご利用の端末またはブラウザが、インターネットバンキングの推奨環境に含まれているか確認してください。 ・スマートフォンを再起動して、再度入力してください。
10	ワンタイムパスワードを表示する専用装置(ハードウェアトークン)を使いたいのですが、どうすれば良いのですか？	お取引店にてお申込みください。(お届出印・お客様カード・本人確認書類をご持参ください。) お申込み後1週間程度で、簡易書留にて送付いたします。
11	スマートフォンの端末はそのままSIMカードのみ差し替えました。(携帯電話会社の変更等)ソフトウェアトークンを起動するとエラーとなるのですが、どうすれば良いのですか？	Android端末をご利用の場合、SIMカードを差し替えるとエラーになる場合がございます。下記ご参照いただき、お手続き願います。 ・旧SIMカードがお手元にある場合 旧SIMカードに差し替え、「ワンタイムパスワードの利用中止」(P15～)登録を行い、ソフトウェアトークンをアンインストールしてください。その後、新SIMカードに差し替え、再度「ソフトウェアトークンをインストール」(P6～)します。インストール後、「ワンタイムパスワードの利用開始登録」(P10～)を行ってください。 ・旧SIMカードがお手元に無い場合 お取引店にて書面による「ソフトウェアトークンの解約」のお手続きが必要になります。(お届出印・お客様カード・本人確認書類をご持参ください。)お手続き完了後、ソフトウェアトークンをアンインストールし、再度「ソフトウェアトークンをインストール」(P6～)してください。インストール後、「ワンタイムパスワードの利用開始登録」(P10～)を行ってください。 なお、「ワンタイムパスワードの利用中止」または「ソフトウェアトークンの解約」を行うと振込限度額が50万円に制限されますが、「利用開始」登録をされた翌日から元に戻ります。