## ワンタイムパスワードの交換

スマートフォンの機種変更や、ハードウェアトークンの電池残量減少等により、現在ご利用中のトークンから新しい トークンに交換する際の手順です。

※以下の手順は、現在ご利用中のトークンが使用できることが前提となります。

- ※現在ご利用中のトークンが使用できない場合、書面によるお手続きが必要となります。当金庫お取引店へご連絡ください。
- ※現在ご利用中のトークンがハードウェアトークンの場合、「交換登録」を行ったハードウェアトークンは、再利用が できませんのでご注意ください。

① 新しくご利用になるトークンを準備します。

<ソフトウェアトークン>

「しんきん(個人)ワンタイムパスワード」アプリをスマートフォンにインストールしてください。

インストール手順につきましては、当金庫ホームページに掲載されております『ワンタイムパスワード導入 ガイド』をご参照ください。

<ハードウェアトークン>

書面によるお申込みが必要となります。

お取引店にてお申込み後、簡易書留にて郵送いたします。

- ② ワンタイムパスワードの交換登録を行います。
  - ・操作説明はパソコンの画面にて行いますが、スマートフォンの場合も同様の手順となります。
  - ・トークンの種類に関係なく、操作手順は同じです。

知多信用金庫インターネットバンキング ログイン画面を開き、「交換」をクリックします。

🕄 知 多 信 用 金 庫	文字サイズ	標準 拡大 ? ヘルプー覧
		? この画面のヘルプ
契約者ID (利用者番号)		<b>し</b> ワンタイムパスワード
バスワード		利用開始 >
	ソフトウェアキーボード入力	交換 >
	イン	利用中止 >

③「契約者 ID」「ログインパスワード」を入力して、「次へ」をクリックします。

ワンタイムパスワー	ード交換			
利用者認証 現ワンダ	アイムパスワードの登録 新ワンタイムパスワードの認証 処理開始			
ワンタイムパスワード	の交換を開始します。			
● トークンの交換につ	μτ			
<ul> <li>トークンの交換(</li> </ul>	こは、現在登録しているトークンと新しく登録するトークンの両方をご用意ください。			
<ul> <li>スマートフォンやパソコン、ハードウェアトークンの故障・紛失等により現在登録しているトークンが使用できない場合は、ワンタイムパスワードの交換ができませんので、当金庫までお問合せください。</li> </ul>				
トークンの準備方法につ	トークンの準備方法について +			
契約者ID(利用者番号	+)・ログインパスワードの入力			
契約者ID(利用者番号)	<b>必須</b>			
ログインパスワード	<u>必須</u> ソフトウェアキーボード入力			
	×~ >			
< 戻る				

④ 現在ご利用中のトークンに表示されている「ワンタイムパスワード」を入力して、「次へ」をクリックします。



⑤ 新しいトークンに表示されている「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」を入力し、「登録」をクリックします。

ワンタイムパスワード交換	? この画面のヘルプ
現ワンタイムバスワード認証 新ワンタイムバスワード認証 処理	結果
新ワンタイムパスワードの登録	
シリアル番号(半角英数字) 必須	
ワンタイムパスワード(半角 数字)	
トークンをご用意されていない場合はこちら	E.
登録	>
< ログイン画面に戻る	
< スキップ (トップページへ)	

⑥処理結果画面が表示されます。

「ログイン画面に戻る」をクリックすると、インターネットバンキングログイン画面に戻ります。

ワンタイムパスワード交換	? この画面のヘルプ				
現ワンタイムバスワード認証 新ワンタイムバスワード認証 処理結果					
ワンタイムパスワードの登録が完了しました。 受付番号: 5454545 受付時刻: 20XX年X月X日 XX時XX分00秒 変更結果					
	変更後	変更前			
シリアル番号	SYXXXXXXX	GMXXXXXXX			
< ログイン画面に戻る					