

インターネットバンキング
ワンタイムパスワード導入ガイド
(ハードウェアトークン編)

令和3年4月版

お問合せ先	インターネットバンキング ヘルプデスク
電話番号	0120-659-545 平日 9:00～22:00 土日祝日 9:00～17:00 (12/31～1/3 はご利用いただけません)

目次

はじめに.....	2
ワンタイムパスワード〈取引認証〉とは.....	2
ハードウェアトークンについて.....	2
ハードウェアトークンの説明.....	3
ハードウェアトークンの使用方法.....	4
ワンタイムパスワードの利用開始登録	5
ご利用開始後の各種お手続きについて	9
ワンタイムパスワードの利用中止.....	9
ワンタイムパスワードの交換.....	11
振込限度額について	14
ハードウェアトークンの電池切れについて.....	14
「お客様カード」の取扱いについて.....	14
Q & A.....	15

はじめに

当ガイドは、ハードウェアトークンを導入する方法を示します。以下の画像は例であり、お客さまのご利用状況やご利用端末等により表示される画面が異なる場合があります。

また、操作説明はパソコンの画面にて行いますが、スマートフォンの場合も同じ手順になります。

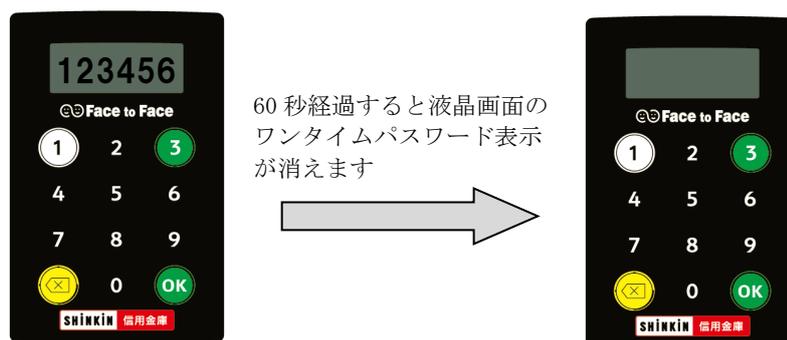
ワンタイムパスワード〈取引認証〉とは

ワンタイムパスワードとは、利用時に都度変更される使い捨てのパスワードです。

取引認証とは、専用のトークン(ワンタイムパスワード生成装置)に振込先の口座番号を入力して生成した「振込先専用のワンタイムパスワード」を用いて、お取引を認証するものです。入力した振込先以外は振込ができないことから、犯罪者がお客さまの振込先口座情報を別の口座情報に書き換えて振込させるという不正取引を防止できます。

ワンタイムパスワードは次の場面で使用します。

- ▶ 即時振込時 <取引認証>
- ▶ 予約振込時 <取引認証>
- ▶ 予約振込取消時
- ▶ 税金・各種料金の払込(Pay-easy)時 <取引認証>
- ▶ ログイン時(任意)



ハードウェアトークンについて

ハードウェアトークンとは、ワンタイムパスワードを生成する装置のことです。

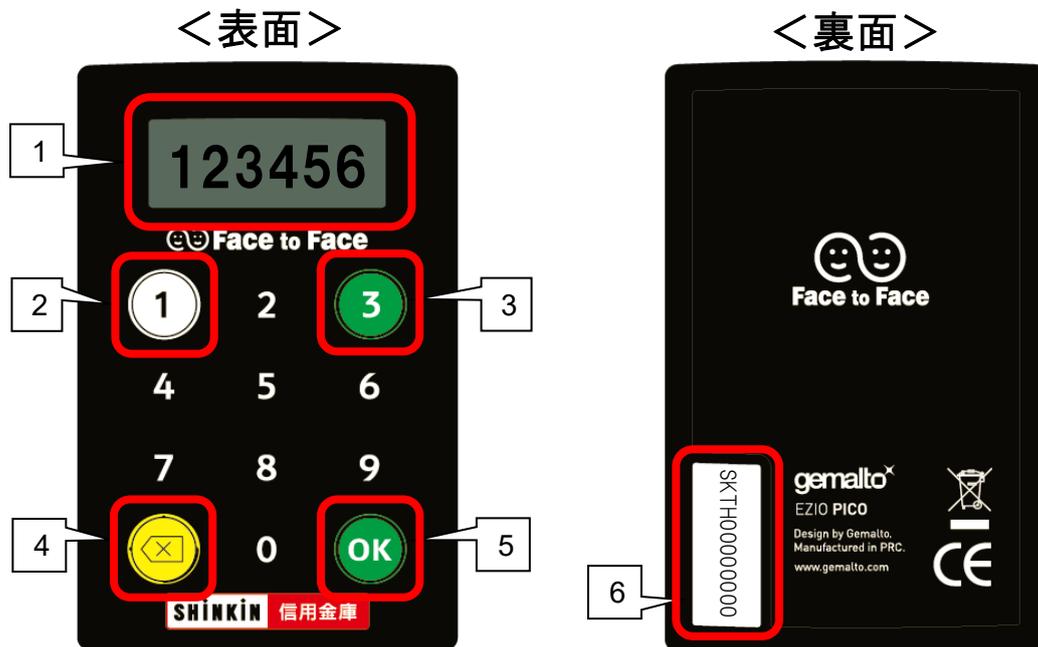
お客さまのインターネットバンキング契約者 ID と、トークンのシリアル番号は関連付け(ひも付け)をして使用します。関連付けできるシリアル番号は1つのみです。

項目名	内容
トークンの入手方法	お取引店にてお申込後、郵送いたします(お申込後1週間程度)
発行手数料	発行の都度 1,100 円(税込)
ワンタイムパスワードの有効時間	60 秒

<注意>

- ▶ ハードウェアトークンは、1つの契約(1つの契約者 ID)につき1つ必要です。
- ▶ 1度利用登録を行い、別のトークンに交換や利用中止登録をしたハードウェアトークンは、再度利用することはできません。
- ▶ ハードウェアトークンの再発行時(故障・電池切れ等)は、上記手数料をいただきます。

ハードウェアトークンの説明



No.	名称	説明
1	液晶画面	60秒間のみ有効な使い捨てのパスワード(数字6桁)を表示します。
2	①ボタン	ワンタイムパスワードを表示するときに使用します。
3	③ボタン	取引認証で取引情報を入力するときに使用します。
4	電源オフ	パスワード表示時に押すと、電源を切ります。 取引情報入力時に押すと、1文字消去します。
5	OK ボタン	取引認証情報入力後に押すと、ワンタイムパスワード(取引認証)を表示します。
6	シリアル番号	ハードウェアトークンに割り振られる固有の番号です。 英数字で構成され、インターネットバンキングの契約者IDと関連付け(ひも付け)をします。

ハードウェアトークンの使用方法

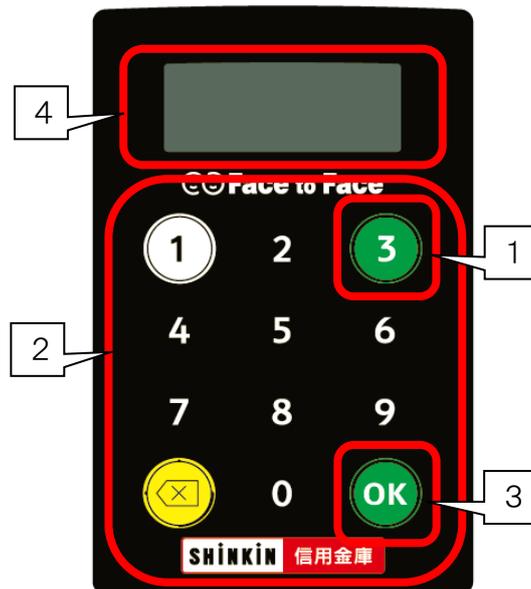
取引認証を行う場合

以下の場面で使用します。

- ▶ 即時振込
- ▶ 振込予約
- ▶ 税金・各種料金の払込(Pay-easy)

<操作方法>

1. ③ボタンを押下します。
2. 振込先口座番号(または払込先の収納機関番号)を入力します。
3. 「OK」ボタンを押下します。
4. 液晶画面にワンタイムパスワードが表示されます。



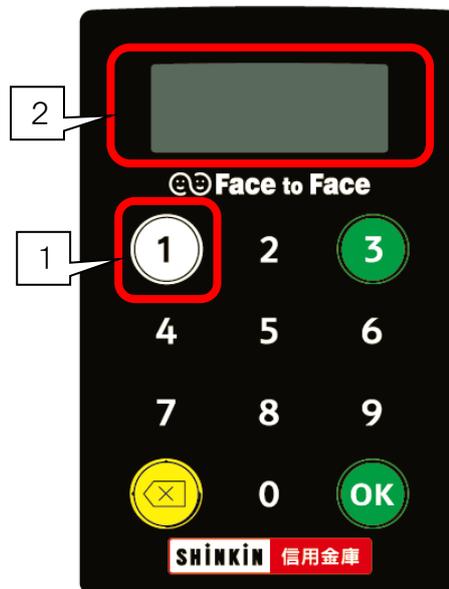
ワンタイムパスワードを表示する場合

以下の場面で使用します。

- ▶ 振込予約取消
- ▶ ログイン時(任意)

<操作方法>

1. ①ボタンを押下します。
2. 液晶画面にワンタイムパスワードが表示されます。



ワンタイムパスワードの利用開始登録

- ① お手元に『ハードウェアトークン』『お客様カード』をご準備ください。
- ② 知多信用金庫のホームページ(<https://www.chitashin.co.jp>)を表示し、「インターネットバンキング」をクリックします。



- ③ 「ログイン」をクリックします。



- ④ 再度「ログイン」をクリックします。



- ⑤ 「利用開始」をクリックします。

The screenshot shows a login interface. On the left, there are input fields for '契約者ID (利用者番号)' and 'パスワード', a 'ソフトウェアキーボード入力' button, and a 'ログイン' button. On the right, there is a 'ワンタイムパスワード' section with three buttons: '利用開始', '交換', and '利用中止'. The '利用開始' button is highlighted with a red rectangle. There are also links for 'この画面のヘルプ', 'ログインでお困りの場合はこちら', and 'ワンタイムパスワードのご案内'. A 'ご利用推奨環境' link is at the bottom left.

- ⑥ 「契約者ID」「ログインパスワード」を入力し、「次へ」をクリックします。

The screenshot shows the 'ワンタイムパスワード利用開始' page. It has a progress bar with '利用者認証', 'ワンタイムパスワードの登録', and '処理開始'. Below the progress bar, it says 'ワンタイムパスワードの利用登録を開始します。' and 'トークンの登録について' with instructions. There is a '+ button for 'トークンの準備方法について'. The main section is '契約者ID (利用者番号) ・ ログインパスワードの入力'. It has input fields for '契約者ID (利用者番号)' and 'ログインパスワード', both marked as '必須'. There is a 'ソフトウェアキーボード入力' button. The '次へ' button is highlighted with a red rectangle and has a red arrow pointing to it from the password field.

- ⑦ ハードウェアトークン裏面に記載されている「シリアル番号」、表面の液晶画面に表示される「ワンタイムパスワード」を入力します。
 ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を選択(次ページ参照)して、お客様カードに記載されている確認用パスワードを入力後、「登録」をクリックします。

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード登録 ? この

処理結果

トークンをご用意されていない場合はこちら

ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号(半角英数字)	必須	<input type="text"/>
ワンタイムパスワード(半角数字)	必須	<input type="text"/>
ログイン時のワンタイムパスワード認証要否	必須	<input checked="" type="radio"/> 認証する <input type="radio"/> 認証しない

確認用パスワード入力

お客様カードの(1)、(2)に対応した数字を半角でそれぞれ入力してください。

ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク
		(1)			(2)		

(1)(?)	(2)(か)
<input type="text"/>	<input type="text"/>

[< ログイン画面に戻る](#)

表面

① ボタンを押すと、ワンタイムパスワードが表示されます

裏面

〇〇信用金庫

お問い合わせ先 XXXXXXXXXXXXX

契約者ID 01234567890

確認用パスワード	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク
	01	23	45	67	89	01	23	45

ポイント

*ワンタイムパスワードは60秒で消えてしまいます。
 そのため、ワンタイムパスワード以外のすべての項目を入力し、最後にワンタイムパスワードを入力する事をお勧めします。

「ログイン時のワンタイムパスワード認証要否」について

ログイン時の流れは下記のようになります。「認証する」を選択すると、ログイン時にワンタイムパスワードの入力が必須となります。セキュリティ強化のため、「認証する」を選択されることを推奨します。

「契約者 ID」「ログインパスワード」を入力し、「ログイン」をクリック



- ⑧ 利用開始完了画面が表示されます。
「ログイン画面に戻る」をクリックすると、ログイン画面に戻ります。

ワンタイムパスワード利用開始 ? この画面のヘルプ

ワンタイムパスワード登録 **処理結果**

ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。
 受付番号：5454545
 受付時刻：20XX年X月X日 XX時XX分00秒

登録内容

シリアル番号	2V0716016FK2
ログイン時のワンタイムパスワード認証要否	SKTH00000000

← ログイン画面に戻る

ご利用開始後の各種手続きについて

ワンタイムパスワードの利用中止

※ 利用中止登録をしたハードウェアトークンは、再利用ができませんのでご注意ください。

- ① お手元に『ハードウェアトークン』『お客様カード』をご準備ください。
- ② 知多信用金庫インターネットバンキング ログイン画面を開き、「利用中止」をクリックします。



The screenshot shows the login interface. On the left, there are input fields for '契約者ID (利用者番号)' and 'パスワード', a 'ソフトウェアキーボード入力' button, and a 'ログイン' button. On the right, there is a 'ワンタイムパスワード' section with buttons for '利用開始', '交換', and '利用中止'. The '利用中止' button is highlighted with a red rectangle. A help link '? この画面のヘルプ' is at the top right.

- ③ 「契約者 ID」「ログインパスワード」を入力して、「次へ」をクリックします。



The screenshot shows the 'ワンタイムパスワード利用中止' screen. At the top, there are progress indicators for '利用者認証', 'ワンタイムパスワード認証', and '処理開始'. Below is the instruction 'ワンタイムパスワードの利用を中止します。' and a red warning box titled 'トークンの利用中止について' with two bullet points. The bottom section is titled '契約者ID (利用者番号)・ログインパスワードの入力' and contains input fields for '契約者ID (利用者番号)' and 'ログインパスワード', both marked as '必須'. There is also a 'ソフトウェアキーボード入力' button and a '次へ' button. The input fields and the '次へ' button are highlighted with red rectangles.

- ④ 「ワンタイムパスワード」「確認用パスワード」を入力して、「停止」をクリックします。

ワンタイムパスワード利用中止

ワンタイムパスワード認証 処理結果

利用中止

パスワード(半角数字) 必須

ワンタイムパスワード

「1」ボタンを押して、トークンに表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力してください

お客様カードの(1)、(2)に対応した数字を半角でそれぞれ入力してください。

ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク
	(1)			(2)			

(1)(9) (2)(h)

利用中止

ログイン画面に戻る

Symantec Validation & ID Protection

信用金庫

お問い合わせ先 XXXXXXXXXXXXX

契約者ID 01234567890

確認用パスワード
アイウエオカキク
0123456789012345

- ⑤ ワンタイムパスワード利用中止の完了画面が表示されます。
「ログイン画面に戻る」をクリックすると、インターネットバンキングログイン画面に戻ります。

ワンタイムパスワード利用中止

ワンタイムパスワード認証 処理結果

ワンタイムパスワードの利用を中止しました。

受付番号: 5454545

受付時刻: 20XX年X月X日 XX時XX分00秒

ログイン画面に戻る

ワンタイムパスワードの交換

- ① お手元に『現在ご利用中のトークン』と『新たにご利用登録されるトークン』をご準備ください。
- ② 知多信用金庫インターネットバンキング ログイン画面を開き、「交換」をクリックします。



The screenshot shows the login page with a form for entering the contract ID and password. On the right side, there is a section for 'ワンタイムパスワード' (One-time password) with three buttons: '利用開始' (Start), '交換' (Exchange), and '利用中止' (Stop). The '交換' button is highlighted with a red box. Below the buttons are links for 'ログインでお困りの場合はこちら' and 'ワンタイムパスワードのご案内'. At the bottom left, there is a link for 'ご利用推奨環境'.

- ③ 「契約者 ID」「ログインパスワード」を入力して、「次へ」をクリックします。



The screenshot shows the 'ワンタイムパスワード交換' (One-time password exchange) page. It has a progress bar with four steps: '利用者認証', '現ワンタイムパスワードの登録', '新ワンタイムパスワードの認証', and '処理開始'. Below the progress bar, there is a section for 'トークンの交換について' (About token exchange) with a red icon and a plus sign. The main form is titled '契約者ID (利用者番号) ・ログインパスワードの入力' (Input of contract ID and login password). It has two input fields: '契約者ID (利用者番号)' and 'ログインパスワード', both marked as '必須' (required). The 'ログインパスワード' field has a 'ソフトウェアキーボード入力' (Software keyboard input) button. Below the input fields is a blue '次へ' (Next) button with a right arrow, which is highlighted with a red box.

- ④ 現在利用登録されているトークンのワンタイムパスワードを入力して、「次へ」をクリックします。

ワンタイムパスワード交換

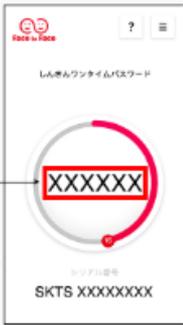
現ワンタイムパスワード認証 → 新ワンタイムパスワード認証 → 処理結果

現ワンタイムパスワードの認証

パスワード(半角数字) **必須**

ワンタイムパスワード
表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力してください

※同じパスワードは連続して採用できませんので、新たなパスワードを記憶ください。新たなパスワードはしばらくお持ちいただくことで表示されます。※ソフトウェアトークンの連携については、アプリのバージョンアップ等が必要となる場合があります。



次へ >

< ログイン画面に戻る

< スキップ (トップページへ)



- ⑤ 新しくご利用になるトークンの「シリアル番号」と「ワンタイムパスワード」を入力し、「登録」をクリックします。

ワンタイムパスワード交換 ? この画面のヘルプ

現ワンタイムパスワード認証 **新ワンタイムパスワード認証** 処理結果

新ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号(半角英数字) 必須

ワンタイムパスワード(半角数字) 必須

登録 >

< ログイン画面に戻る

< スキップ (トップページへ)

- ⑥ ワンタイムパスワード交換の完了画面が表示されます。
「ログイン画面に戻る」をクリックすると、インターネットバンキング ログイン画面に戻ります。

ワンタイムパスワード交換 ? この画面のヘルプ

現ワンタイムパスワード認証 **新ワンタイムパスワード認証** 処理結果

ワンタイムパスワードの登録が完了しました。
受付番号： 5454545
受付時刻： 20XX年X月X日 XX時XX分00秒

変更結果

	変更後	変更前
シリアル番号	SYXXXXXXXX	GMXXXXXXXX

< ログイン画面に戻る

振込限度額について

ワンタイムパスワードの 利用状況	都度限度額 (1回の振込限度額)	累計限度額 (1日の振込限度額)
ご利用のお客さま	最大1,000万円	最大1,000万円
未利用のお客さま	最大50万円	最大50万円

<注意>

ワンタイムパスワード利用のお客さまが、スマートフォンの買替え等で一旦「ワンタイムパスワードの利用中止」をされた場合は、即時に振込限度額を当金庫所定の限度額に制限させていただきます。

ただし、再度「ワンタイムパスワードの利用登録」を行っていただければ、振込限度額は登録翌日に自動的にお届けいただいている限度額に戻ります。

ハードウェアトークンの電池切れについて

電池残量が少なくなると、ワンタイムパスワード表示の都度、液晶画面に「LobAtt」の文字が表示されます。

この文字が表示されましたら、お取引店にて新しいハードウェアトークンの発行手続きをお願いいたします。(電池交換はできません。)

新しいトークンのご準備ができましたら、「[ワンタイムパスワードの交換](#)」(※)を行ってください。

※「[ワンタイムパスワードの交換](#)」操作には、新旧のトークンが必要となります。
電池が無くなる前に新しいトークンをご用意ください。



「お客様カード」の取扱いについて

「お客様カード」は第三者に見られないように大切に保管してください。

また、紛失された場合は、速やかにお取引店へご連絡ください。ご連絡があり次第、そのカードの情報が使用されないように手続きいたします。

なお、見つからない場合はカードの再発行はできません。解約手続き後、新規契約をお願いいたします。

Q & A

No.	質問	回答
1	お客様カードを複数持っていますが、ハードウェアトークンは複数用意するのですか？	ハードウェアトークンは、お客様カードの枚数分必要になります。 なお、ソフトウェアトークンは、複数のお客様カードに対し、1つのトークンを共有いただけます。
2	ハードウェアトークンとソフトウェアトークンを両方使用したいのですが、可能ですか？	「 ワンタイムパスワードの利用開始登録 」の操作で、インターネットバンキングにて使用するトークンのシリアル番号を登録します。 登録できるシリアル番号は1つのみですので、いずれかのトークンしか使うことができません。
3	パソコンが離れた場所(自宅と事務所など)にあって、それぞれでインターネットバンキングを使いたいのですが、可能ですか？	どちらからもご利用いただけます。ただし、利用登録されたトークンに表示されるワンタイムパスワード以外受付できませんので、インターネットバンキングをご利用になる場所にハードウェアトークンをお持ちください。
4	何度か続けてワンタイムパスワードを誤入力してしまい使えなくなりました。どのようにしたらよいのですか？	ワンタイムパスワードを複数回誤入力すると、パスワードがロックされます。ロックされた場合は、店頭にてロック解除の手続きをお願いします。(お届出印・お客様カード・本人確認書類をご持参ください)
5	ワンタイムパスワード認証から、ID・パスワード認証に戻りたいのですが？	「 ワンタイムパスワードの利用中止 」(P9～)の手順に従って利用中止登録を行ってください。ただし、利用中止登録をされますと、即時に振込限度額が当金庫所定の金額に制限されます。なお、利用中止登録されたハードウェアトークンは、再度利用することができませんのでご了承ください。
6	ハードウェアトークンから、スマートフォンのソフトウェアトークンに変更したいのですが？	スマートフォンに『しんきん(個人)ソフトウェアトークン』アプリをインストールいただき、「 ワンタイムパスワードの交換 」(P11～)の手順に従って変更登録を行ってください。 なお、利用登録を解除されたハードウェアトークンは、再度利用することができませんのでご了承ください。
7	他の信用金庫ですでにハードウェアトークンを利用していますが、使えますか？	ご利用いただけません。当金庫にてハードウェアトークンをお申込みいただくか、ソフトウェアトークンをご利用ください。
8	他の信用金庫ですでにソフトウェアトークン『しんきん(個人)ソフトウェアトークン』を利用していますが、使えますか？	他の信用金庫で『しんきん(個人)ソフトウェアトークン』をご利用の場合は、そのままご利用いただけます。 「 ワンタイムパスワードの利用開始登録 」(P5～)をご参照いただき、利用開始登録をしてください。