インターネットバンキング ワンタイムパスワード導入ガイド (ソフトウェアトークン iPhone 編)

令和5年1月版

| お問合せ先 | インターネットバンキング ヘルプデスク |
|-------|--|
| 電話番号 | 0120-659-545 平 日 9:00~22:00 土日祝日 9:00~17:00 (12/31~1/3 はご利用いただけません) |

目次

| はじめに | 2 |
|-------------------------------------|----|
| ワンタイムパスワード<取引認証>とは | 2 |
| ソフトウェアトークンについて | 3 |
| ソフトウェアトークンの画面説明 | 3 |
| ソフトウェアトークンの使用方法 | 4 |
| ご利用開始までの流れ | 5 |
| ソフトウェアトークンのインストール | 6 |
| ワンタイムパスワードの利用開始登録 | 11 |
| ご利用開始後の各種お手続きについて | 16 |
| ワンタイムパスワードの利用中止 | 16 |
| ワンタイムパスワードの交換 | 18 |
| 振込限度額について | 21 |
| スマートフォンの故障・初期化、アプリをアンインストールしてしまった場合 | 21 |
| 「お客様カード」の取扱いについて | 21 |
| 動作環境について | 22 |
| O & A | າວ |

はじめに

当ガイドは、iPhone・iPad 等にワンタイムパスワード生成アプリ「しんきん(個人)ワンタイムパスワード」(以下、『ソフトウェアトークン』という)を導入する方法を示します。以下の画像は例であり、お客さまのご利用端末等の環境により表示される画面が異なる場合があります。

ワンタイムパスワード <取引認証>とは

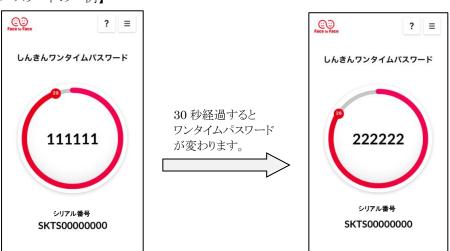
ワンタイムパスワードとは、利用時に都度変更される使い捨てのパスワードです。

取引認証とは、専用のトークン(ワンタイムパスワード生成装置)に振込先の口座番号を入力して生成した「振込先専用のワンタイムパスワード」を用いて、お取引を認証するものです。入力した振込先以外は振込ができないことから、犯罪者がお客さまの振込先口座情報を別の口座情報に書き換えて振込させるという不正取引を防止できます。

ワンタイムパスワードは次の場面で使用します。

- ▶ 即時振込時 〈取引認証〉
- ▶ 予約振込時 〈取引認証〉
- ▶ 予約振込取消時
- ▶ 税金·各種料金の払込(Pay-easy)時 <取引認証>
- ▶ ログイン時(任意)

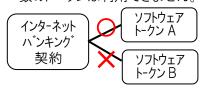
【ワンタイムパスワードの一例】



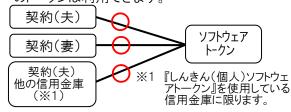
お客さまのインターネットバンキング契約者 ID と、ソフトウェアトークンのシリアル番号は関連付け(ひも付け)をして使用します。関連付けできるシリアル番号は1つのみです。(下記、例1)

シリアル番号は、ソフトウェアトークンをインストールするたびに違う番号が割り振られます。そのため、ソフトウェアトークンを別の端末にインストールしてご利用になる場合は、関連付けの変更手続きが必要となります。変更手続きを行わなかった場合、インターネットバンキングにて振込等がご利用できなくなりますのでご注意ください。

例1:1つの契約(利用者 ID)に対して、複数のトークンは利用できません。



例2:複数の契約(利用者 ID)に対して、1つのトークンは利用できます。

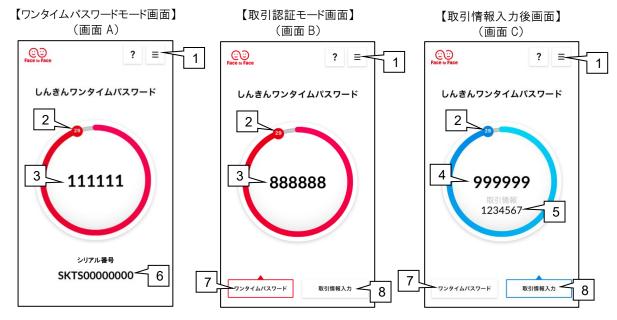


ソフトウェアトークンについて

ソフトウェアトークンとは、ワンタイムパスワードを生成するアプリケーションのことです。

| 項目名 | 内 容 |
|-----------------|--------------------|
| アプリケーション名 | しんきん(個人)ワンタイムパスワード |
| トークンの種類 | ソフトウェアトークン |
| トークンの入手方法 | App Store よりダウンロード |
| ワンタイムパスワードの有効時間 | 30秒 |
| 利用料 | 無料 |

ソフトウェアトークンの画面説明



| No. | 名 称 | 説 明 |
|-----|------------|--|
| 1 | メニュー | "ワンタイムパスワードモード(画面 A)"と"取引認証モード(画面 B)"を |
| | | 切り替える際、メニュー内の「モード切替」をタップして切り替えます。 |
| 2 | カウンター | 生成されたワンタイムパスワードの残り時間を 30~01 秒でカウントダウン |
| | | 表示します。なお、認証方法によって色が異なります。 |
| | | ・ワンタイムパスワード認証:赤 |
| | | •取引認証:青 |
| 3 | ワンタイムパスワード | 30 秒間のみ有効な使い捨てのパスワードを表示します。 |
| 4 | ワンタイムパスワード | 30 秒間のみ有効な使い捨てのパスワード(取引認証)を表示します。 |
| | <取引認証> | |
| 5 | 取引情報 | ワンタイムパスワード(取引認証)を生成する際に入力した、振込先口座番 |
| | | 号(または払込先の収納機関番号)を表示します。 |
| 6 | シリアル番号 | ソフトウェアトークンに割り振られる固有の番号で、英数字で構成され、契約 |
| | | 者 ID と関連付け(ひも付け)をします。なお、この番号はソフトウェアトーク |
| | | ンのインストール毎に違う番号が割り振られます。 |
| 7 | ワンタイムパスワード | 取引情報入力後(画面 C)にタップすると、ワンタイムパスワード<取引認証 |
| | ボタン | なし> (画面 B)を表示します。 |
| 8 | 取引情報入力ボタン | 取引認証モード(画面 B)時にタップすると、振込先の口座番号(税金等払 |
| | | 込の際は収納機関番号)の入力画面が開きます。 |

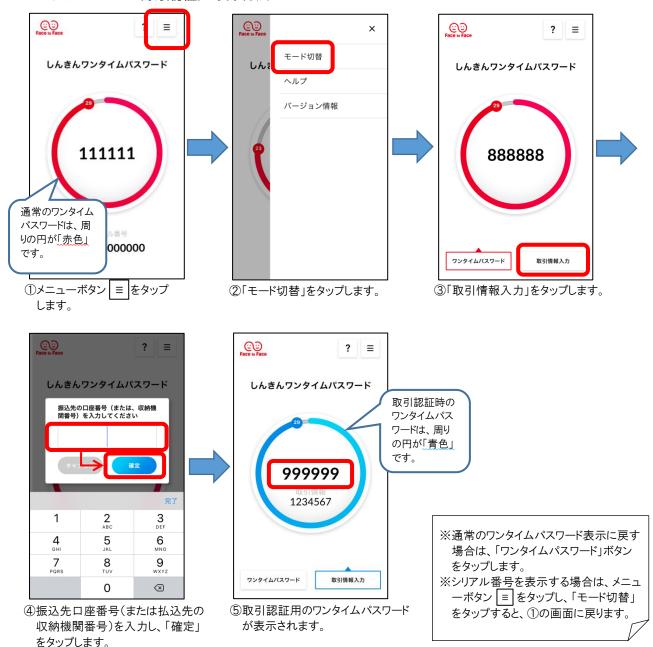
ソフトウェアトークンの使用方法

取引認証を行う場合

取引認証は、次の場面で使用します。

- ▶ 即時振込
- ▶ 振込予約
- ▶ 税金·各種料金の払込(Pay-easy)

<ワンタイムパスワード(取引認証)の表示方法>

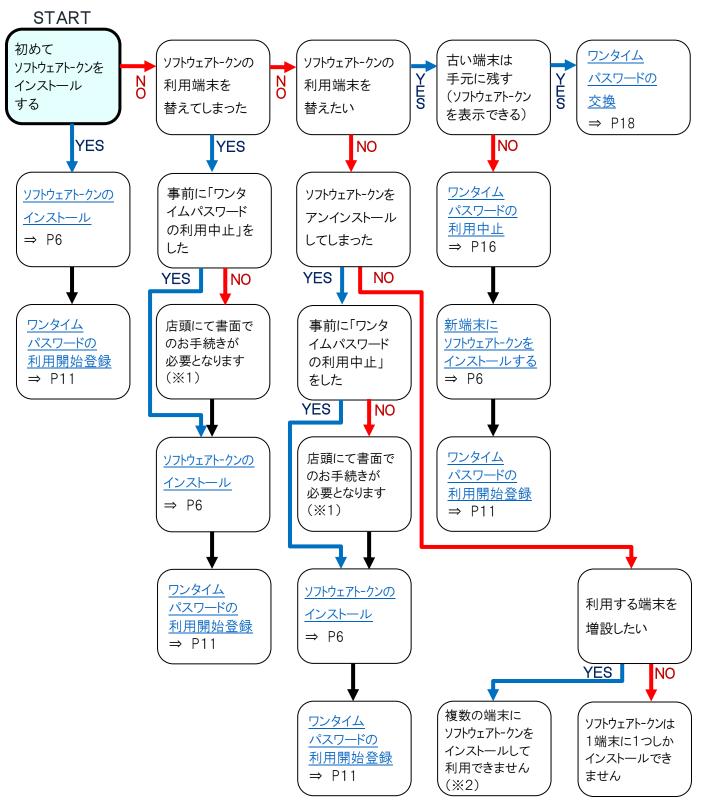


ワンタイムパスワード認証を行う場合

『しんきん(個人)ワンタイムパスワード』アプリ起動後の画面に表示されているワンタイムパスワードを使用します。 ワンタイムパスワード認証は、以下の場面で使用します。

- ▶ 振込予約取消
- ▶ ログイン時(任意)

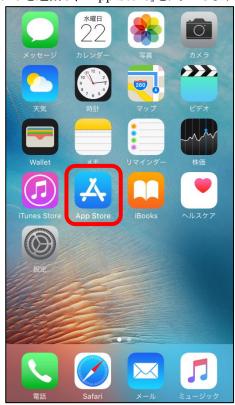
ご利用開始までの流れ



- ※1:古い端末にインストールされているソフトウェアトークンのシリアル番号と、契約者IDがひも付けられたままになっていますので、当金庫にてワンタイムパスワードのご利用を解除させていただきます。
 - 解除手続き完了後、次のステップに進んでください。(ご来店の際は、お届出印・お客様カード・本人確認書類(免許証等)をご持参ください)
- ※2:「ワンタイムパスワードの利用登録」の操作で、お客さまの契約者IDは、どのソフトウェアトークンを使うか関連付け (ひも付け)を行います。 関連付けできるソフトウェアトークンは1つのみです。 このため、複数の端末にソフトウェアトークンをインストールして利用することはできません。

ソフトウェアトークンのインストール

① iPhone を起動し、「App Store」をタップします。



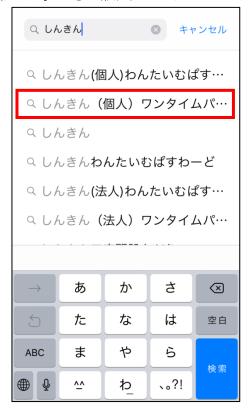
② AppStore が開きましたら、下部の「検索」をタップします。



③ 上部検索入力欄に「しんきん」と入力します。



④ 候補リストの『しんきん(個人)ワンタイムパスワード』を選択します。



⑤ 「入手」をタップします。

降



※同一 Apple ID にてソフトウェアトークンを2回目以

インストールする場合(機種変更・アンインストール・端末の初期化等)は、ダウンロードアイコンが「入手」ではなく が表示されますので、そちらをタップしてください。 → ⑦へ

※下記メッセージが表示された場合は、App Store にて使用しているパスワードを入力して、「サインイン」をタップしてください。



※下記メッセージが表示された場合は、指紋認証を



⑥「インストール」をタップします。



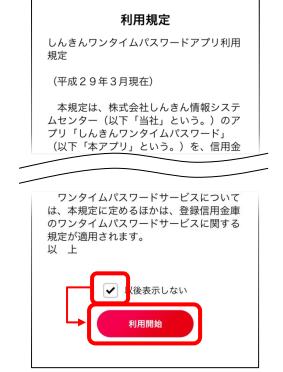
⑦「入手」ボタンが「開く」に変われば、インストールは完了です。 「開く」をタップすると『しんきん(個人)ワンタイムパスワード』が起動されます。 なお、ホーム画面上にアイコンが出来ていますので、次回以降はそちらから起動できます。





←ホーム画面上のアイコン

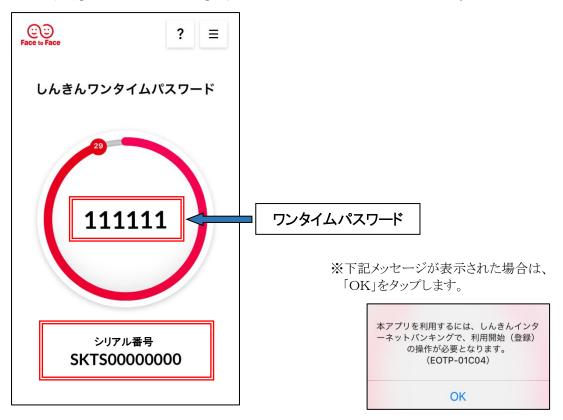
⑧『しんきん(個人)ワンタイムパスワード』の初回起動画面です。 利用規定をご確認いただけましたら、"以後表示しない"にチェックを入れ、「利用開始」をタップします。



⑨ チュートリアル画面が開きます。内容をご確認いただき「次へ」で進み、最後に「利用開始」をタップしてください。



⑩ 『しんきん(個人)ワンタイムパスワード』が表示されます。次回以降、起動後はこの画面が表示されます。 「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」は、ダブルタップしてコピーする事ができます。

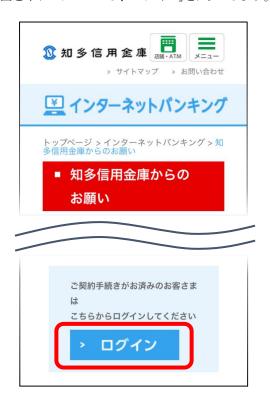


ワンタイムパスワードの利用開始登録

- ① お手元『お客様カード』をご準備ください。
- ② ブラウザを立ち上げ知多信用金庫のホームページを表示し、「インターネットバンキング」をタップします。



③ 画面を下にスクロールし、「ログイン」をタップします。



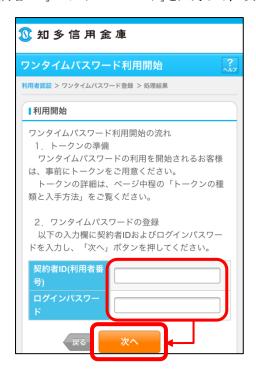
④ 画面を下にスクロールし、再度「ログイン」をタップします。



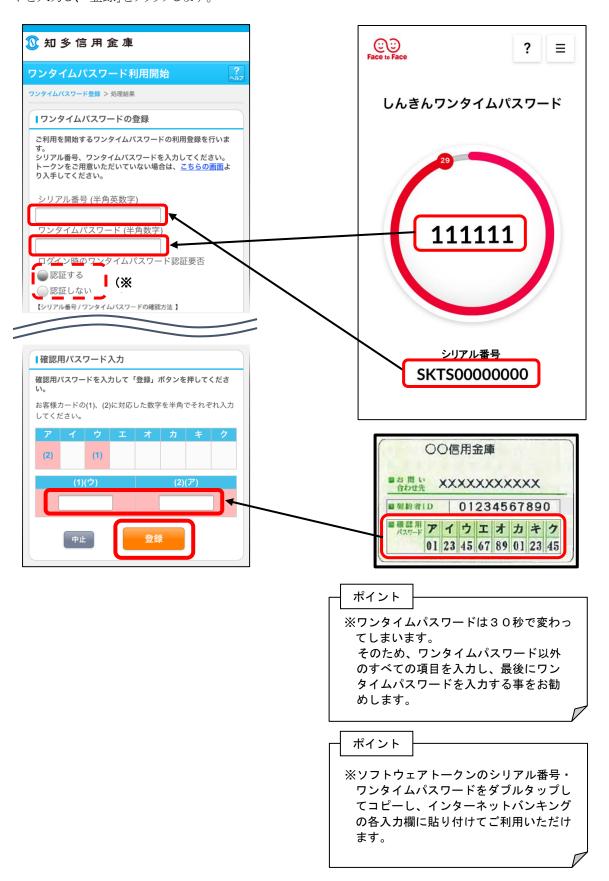
⑤. 画面を下にスクロールし、「利用開始」をタップします。



⑥「契約者 ID」「ログインパスワード」を入力して、「次へ」をタップします。



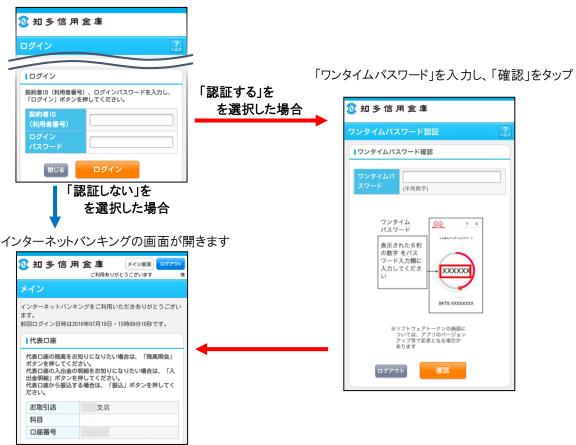
⑦ ソフトウェアトークンに表示されている、「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」を入力します。 ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を選択(※1)して、お客様カードに記載されている確認用パスワードを入力し、「登録」をクリックします。



※1 「ログイン時のワンタイムパスワード認証要否」について

ログイン時の流れは下記のようになります。 セキュリティ強化のため、「認証する」を選択されることを推奨します。

「契約者 ID」「ログインパスワード」を入力し、「ログイン」をタップ



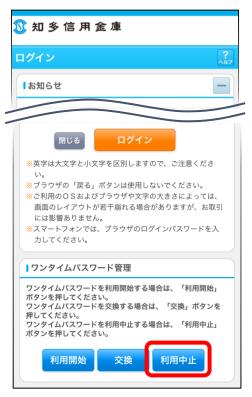
⑧ 処理結果画面が表示されます。 「ログイン画面」をタップすると、インターネットバンキングログイン画面に戻ります。



ご利用開始後の各種お手続きについて

ワンタイムパスワードの利用中止

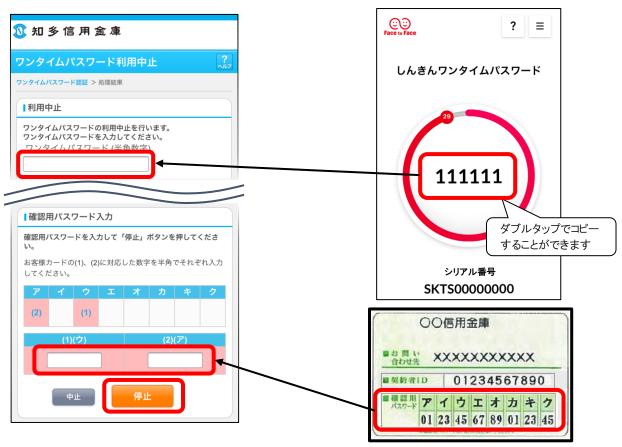
- ① お手元に『お客様カード』をご準備ください。
- ② 知多信用金庫インターネットバンキングログイン画面を下へスクロールし、「利用中止」をタップします。



③「契約者 ID」「ログインパスワード」を入力して、「次へ」をタップします。



④ 「ワンタイムパスワード」「確認用パスワード」を入力して、「中止」をタップします。

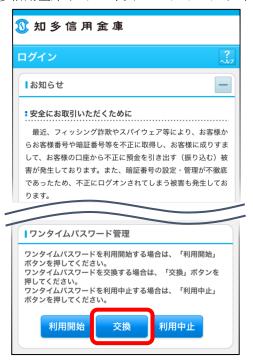


- ・ソフトウェアトークンのワンタイムパスワードをダブルタップしてコピーし、ブラウザのワンタイムパスワード入力欄に貼付けることもできます。
- ⑤ 処理結果画面が表示されます。 「ログイン画面」をタップすると、インターネットバンキングログイン画面に戻ります。

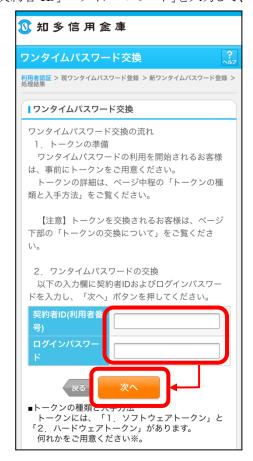


ワンタイムパスワードの交換

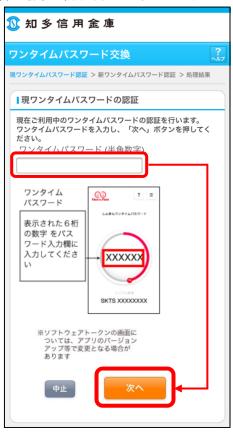
- ① 新しくご利用になる端末に『しんきん(個人)ソフトウェアトークン』をインストールします。(インストール手順は P6 をご参照ください)
- ② 知多信用金庫インターネットバンキングログイン画面を開き、下へスクロールして「交換」をタップします。



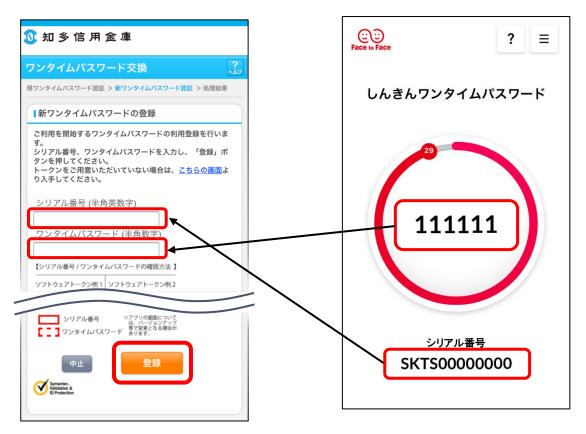
③「契約者 ID」「ログインパスワード」を入力して、「次へ」をタップします。



④ 古い端末にインストールされているソフトウェアトークンを起動します。 古い端末に表示されている「ワンタイムパスワード」を入力して「次へ」をタップします。



⑤ 新しくインストールされたソフトウェアトークンを起動し、新しい端末に表示されている「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」を入力し、「登録」をクリックします。



⑥ 処理結果画面が表示されます。 「ログイン画面」をタップすると、インターネットバンキングログイン画面に戻ります。



振込限度額について

| ワンタイムパスワードの 利用状況 | 都度限度額 (1回の振込限度額) | 累計限度額 (1日の振込限度額) | |
|---------------------|---------------------|---------------------|--|
| ご利用のお客さま | 最大1,000万円 | 最大1,000万円 | |
| 未利用のお客さま | 最大50万円 | 最大50万円 | |

<注意>

ワンタイムパスワード利用のお客さまが、スマートフォンの買替え等で一旦「ワンタイムパスワードの利用 中止」をされた場合は、即時に振込限度額を当金庫所定の限度額に制限させていただきます。

ただし、再度「ワンタイムパスワードの利用登録」を行っていただければ、振込限度額は登録翌日に自動的にお届出いただいている限度額に戻ります。

スマートフォンの故障・初期化、アプリをアンインストールしてしまった場合

スマートフォンの故障・初期化や、ソフトウェアトークンをアンインストールしてしまい、ワンタイムパスワードを表示できなくなった場合、店頭でのお手続きが必要となります。

「<u>ご利用までの流れ</u>」(P5)をご参照ください。

「お客様カード」の取扱いについて

「お客様カード」は第三者に見られないように大切に保管してください。

また、紛失された場合は、速やかにお取引店へご連絡ください。ご連絡いただき次第、そのカードの情報が使用されないように手続きいたします。

なお、見つからない場合、カードの再発行はできません。インターネットバンキングの解約手続き後、新規契約をお願いいたします。(カード発行まで2~3週間かかります。)

動作環境について

動作環境につきましては、AppStore の『しんきん(個人)ワンタイムパスワード』アプリにてご確認ください。





ここを確認

Q & A

| No. | 質 問 | 回 答 |
|-----|---|--|
| 1 | お客様カードを複数持っていますが、ソフトウェアトークンは複数用意するのですか? | ソフトウェアトークンは、1つの端末に1つしかインストールできません。 同一端末にてインターネットバンキングを利用されている場合は、同じ ソフトウェアトークンを使用してください。 |
| 2 | スマートフォンが複数台あり、すべてのスマートフォンでインターネットバンキングを利用します。 すべてのスマートフォンにソフトウェアトークンをインストールすれば良いのですか? | 「ワンタイムパスワードの利用開始登録」の操作で、インターネットバンキングにて使用するトークンのシリアル番号を登録します。 登録できるシリアル番号は1つのみですので、複数のスマートフォンにソフトウェアトークンをインストールして利用することはできません。 |
| 3 | ハードウェアトークンとソフトウェアトークンを両 方使用したいのですが、可能ですか? | 「ワンタイムパスワードの利用開始登録」の操作で、インターネットバンキングにて使用するトークンのシリアル番号を登録します。 登録できるシリアル番号は1つのみですので、いずれかのトークンしか使うことができません。 |
| 4 | 何度か続けてワンタイムパスワードを誤入力してしまい使えなくなりました。どのようにしたらよいのですか? | ワンタイムパスワードを複数回誤入力すると、パスワードがロックされます。ロックされた場合は、店頭にてロック解除の手続きをお願いします。(お届出印・お客様カード・本人確認書類をご持参ください。) |
| 5 | ワンタイムパスワード認証から、確認用パスワード認証に戻したいのですが? | 「 <u>ワンタイムパスワードの利用中止</u> 」(P16~)の手順に従って利用停止 登録を行ってください。 |
| 6 | ソフトウェアトークンをパソコンからスマートフォ ンに変更したいのですが? | 「 <u>ワンタイムパスワードの交換</u> 」(P18~)の手順に従って変更登録を行ってください。 |
| 7 | スマートフォンに、既に他の信用金庫で利用中の「しんきん(個人)ワンタイムパスワード」が入っていますが、使えますか? | 他の信用金庫で『しんきん(個人)ワンタイムパスワード』をご利用の場合は、そのままご利用ください。 「ワンタイムパスワードの利用開始登録」(P11~)の手順書に従って登録してください。 |
| 8 | ソフトウェアトークンを再インストールしたら、アプリに表示されるシリアル番号が変わってしまいました。 以前使用していたシリアル番号に変更したいのですが、どのようにしたら良いのですか? | シリアル番号の変更はできません。 シリアル番号は、ソフトウェアトークンをインストールするたびに違う番号が割り振られます。 「 <u>ご利用までの流れ</u> 」(P5)をご参照いただき、手続きを行ってください。 |
| 9 | ワンタイムパスワードを正しく入力しているは ずなのに、エラーになりますがなぜですか? | ・取引認証ワンタイムパスワードの場合、取引情報入力時の振込先の口座番号(税金等払込の際は収納機関番号)が正しく入力されているか、再度ご確認ください。 ・ご利用の端末またはブラウザが、インターネットバンキングの推奨環境に含まれているか確認してください。 ・スマートフォンを再起動して、再度入力してください。 |
| 10 | ワンタイムパスワードを表示する専用装置(ハードウェアトークン)を使いたいのですが、どうすれば良いのですか? | お取引店にてお申込みください。(お届出印・お客様カード・本人確認 書類をご持参ください。) お申込み後1週間程度で、簡易書留にて送付いたします。 |