# インターネットバンキング ワンタイムパスワード導入ガイド

(ソフトウェアトークン iPhone 編)

## 令和5年1月版

お問合せ先	インターネットバンキング ヘルプデスク
電 話 番 号	0120-659-545 平 日 9:00~22:00 土日祝日 9:00~17:00 (12/31~1/3 はご利用いただけません)

# 目次

はじめに	2
ワンタイムパスワード<取引認証>とは	2
ソフトウェアトークンについて	3
ソフトウェアトークンの画面説明	3
ソフトウェアトークンの使用方法	4
ご利用開始までの流れ	5
ソフトウェアトークンのインストール	6
ワンタイムパスワードの利用開始登録	11
ご利用開始後の各種お手続きについて	16
ワンタイムパスワードの利用中止	16
ワンタイムパスワードの交換	18
振込限度額について	21
スマートフォンの故障・初期化、アプリをアンインストールしてしまった場合	21
「お客様カード」の取扱いについて	21
動作環境について	22
Q & A	23

## はじめに

当ガイドは、iPhone・iPad 等にワンタイムパスワード生成アプリ「しんきん(個人)ワンタイムパスワード」(以下、 『ソフトウェアトークン』という)を導入する方法を示します。以下の画像は例であり、お客さまのご利用端末等の環 境により表示される画面が異なる場合があります。

## ワンタイムパスワード <取引認証> とは

ワンタイムパスワードとは、利用時に都度変更される使い捨てのパスワードです。

取引認証とは、専用のトークン(ワンタイムパスワード生成装置)に振込先の口座番号を入力して生成した 「振込先専用のワンタイムパスワード」を用いて、お取引を認証するものです。入力した振込先以外は振込が できないことから、犯罪者がお客さまの振込先口座情報を別の口座情報に書き換えて振込させるという不正取引 を防止できます。

ワンタイムパスワードは次の場面で使用します。

- ▶ 即時振込時 <取引認証>
- ▶ 予約振込時 <取引認証>
- ▶ 予約振込取消時
- ▶ 税金·各種料金の払込(Pay-easy)時 <取引認証>
- ▶ ログイン時(任意)

【ワンタイムパスワードの一例】



お客さまのインターネットバンキング契約者 ID と、ソフトウェアトークンのシリアル番号は関連付け(ひも付け)をして使用します。関連付けできるシリアル番号は1つのみです。(下記、例1)

シリアル番号は、ソフトウェアトークンをインストールするたびに違う番号が割り振られます。そのため、ソフトウェアトークンを別の端末にインストールしてご利用になる場合は、関連付けの変更手続きが必要となります。変更手続きを行わなかった場合、インターネットバンキングにて振込等がご利用できなくなりますのでご注意ください。

例1:1つの契約(利用者 D)に対して、複数のトークンは利用できません。





## ソフトウェアトークンについて

ソフトウェアトークンとは、ワンタイムパスワードを生成するアプリケーションのことです。

項目名	内容
アプリケーション名	しんきん(個人)ワンタイムパスワード
トークンの種類	ソフトウェアトークン
トークンの入手方法	App Store よりダウンロード
ワンタイムパスワードの有効時間	30秒
利用料	無料

## ソフトウェアトークンの画面説明



No.	名 称	説明
1	メニュー	"ワンタイムパスワードモード(画面 A)"と"取引認証モード(画面 B)"を
		切り替える際、メニュー内の「モード切替」をタップして切り替えます。
2	カウンター	生成されたワンタイムパスワードの残り時間を 30~01 秒でカウントダウン
		表示します。なお、認証方法によって色が異なります。
		・ワンタイムパスワード認証:赤
		<ul><li>・取引認証:青</li></ul>
3	ワンタイムパスワード	30 秒間のみ有効な使い捨てのパスワードを表示します。
4	ワンタイムパスワード	30 秒間のみ有効な使い捨てのパスワード(取引認証)を表示します。
	<取引認証>	
5	取引情報	ワンタイムパスワード(取引認証)を生成する際に入力した、振込先口座番
		号(または払込先の収納機関番号)を表示します。
6	シリアル番号	ソフトウェアトークンに割り振られる固有の番号で、英数字で構成され、契約
		者 ID と関連付け(ひも付け)をします。なお、この番号はソフトウェアトーク
		ンのインストール毎に違う番号が割り振られます。
7	ワンタイムパスワード	取引情報入力後(画面 C)にタップすると、ワンタイムパスワード<取引認証
	ボタン	なし> (画面 B)を表示します。
8	取引情報入力ボタン	取引認証モード(画面 B)時にタップすると、振込先の口座番号(税金等払
		込の際は収納機関番号)の入力画面が開きます。

## ソフトウェアトークンの使用方法

#### 取引認証を行う場合

取引認証は、次の場面で使用します。

- ▶ 即時振込
- ▶ 振込予約
- ▶ 税金・各種料金の払込(Pay-easy)

<ワンタイムパスワード(取引認証)の表示方法>



#### ワンタイムパスワード認証を行う場合

『しんきん(個人)ワンタイムパスワード』アプリ起動後の画面に表示されているワンタイムパスワードを使用します。 ワンタイムパスワード認証は、以下の場面で使用します。

- ▶ 振込予約取消
- ▶ ログイン時(任意)





※1:古い端末にインストールされているソフトウェアトークンのシリアル番号と、契約者IDがひも付けられたままになって いますので、当金庫にてワンタイムパスワードのご利用を解除させていただきます。 解除手続き完了後、次のステップに進んでください。(ご来店の際は、お届出印・お客様カード・本人確認書類(免許

証等)をご持参ください) ※2:「ワンタイムパスワードの利用登録」の操作で、お客さまの契約者IDは、どのソフトウェアトークンを使うか関連付け (ひも付け)を行います。関連付けできるソフトウェアトークンは1つのみです。このため、複数の端末にソフトウェアトー クンをインストールして利用することはできません。

## ソフトウェアトークンのインストール

① iPhone を起動し、「App Store」をタップします。



② AppStore が開きましたら、下部の「検索」をタップします。



③上部検索入力欄に「しんきん」と入力します。

Q App Store		
トレンド検索	索	
ショップリン		
fik tok		
	約 あぶり	
pubg		
ピナてるめ	ちりーす	
暴暴		

④ 候補リストの『しんきん(個人)ワンタイムパスワード』を選択します。

Q	しんきん		8	キャンセル
٩ (	しんきん <b>(</b> 個	固人)わん	たいる	むぱす…
٩ (	しんきん(	個人)ワ	フンタ	イムパ…
વા	しんきん			
٩ (	しんきんわ	んたいも	ゝぱす	わーど
٩ (	」んきん <b>(</b> 法	去人)わん	たいる	むぱす…
٩ (	しんきん(	法人)ワ	フンタ	イムパー
$\rightarrow$	あ	か	t	$\overline{\langle}$
5	た	な	は	空白
ABC	ŧ	や	6	虚态
	₽ ^^	Þ	、。?	'! '

⑤「入手」をタップします。



※同一 Apple ID にてソフトウェアトークンを2回目以

インストールする場合(機種変更・アンインストール・ 端末の初期化等)は、ダウンロードアイコンが「入手」 ではなく → が表示されますので、そちらをタップ してください。 → ⑦へ

※下記メッセージが表示された場合は、App Store に て使用しているパスワードを入力して、「サインイン」を タップしてください。

App Store	キャンセル
Apple IDでサ	インイン
「しんきん (個人) ワンタ・	イムパスワード」を無
料で入手するには	Apple ID
"chi shin@am Loon" (	Dパスワードを入力し
てくださ	L10
パスワード	2
サインイ	(>

※下記メッセージが表示された場合は、指紋認証を



⑥「インストール」をタップします。



⑦「入手」ボタンが「開く」に変われば、インストールは完了です。 「開く」をタップすると『しんきん(個人)ワンタイムパスワード』が起動されます。 なお、ホーム画面上にアイコンが出来ていますので、次回以降はそちらから起動できます。

Q しんきん(個人)ワンタイムパス… 📀	
<ul> <li>○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○</li></ul>	
№         ?         №         ?            LA#A7297414/132=F         LA#A7297414/132=F         LA#A7297414/132=F         LA#A7297414/132=F	
444176	<ul> <li></li></ul>
SKT590000495	パスワード 信用金庫
しんきん (法人) ワ… ネイワンタイム ネスワーメイト スファイナンス ファイナンス	
N         N         X         N         1         I           LABA72914L132-F         LA        NEW         LABA72914L132-F         LABA72914L132-F         LABA72914L132-F	
444176	
Image: Constraint of the second se	

⑧『しんきん(個人)ワンタイムパスワード』の初回起動画面です。
 利用規定をご確認いただけましたら、"以後表示しない"にチェックを入れ、「利用開始」をタップします。



⑨ チュートリアル画面が開きます。

内容をご確認いただき「次へ」で進み、最後に「利用開始」をタップしてください。



①『しんきん(個人)ワンタイムパスワード』が表示されます。次回以降、起動後はこの画面が表示されます。 「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」は、ダブルタップしてコピーする事ができます。



## ワンタイムパスワードの利用開始登録

- ① お手元『お客様カード』をご準備ください。
- ② ブラウザを立ち上げ知多信用金庫のホームページを表示し、「インターネットバンキング」をタップします。



③ 画面を下にスクロールし、「ログイン」をタップします。



④ 画面を下にスクロールし、再度「ログイン」をタップします。

知多信用金庫     田 (ATM)     ATM     STATA     STATAA     STATAAA     STATAAAA     STATAAAAAAAAAA
🗾 インターネットバンキング
トップページ > インターネットバンキング ■ インターネットバン キング
■●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●
上記のセキュリティ対策を確認したら、以下 のログインボタンからログインをお願いしま す。 > ログイン

⑤. 画面を下にスクロールし、「利用開始」をタップします。



⑥「契約者 ID」「ログインパスワード」を入力して、「次へ」をタップします。

<u>③</u> 知 多 信 用 金 庫
ワンタイムパスワード利用開始 ?
利用者認証 > ワンタイムバスワード登録 > 処理結果
↓利用開始
<ul> <li>ワンタイムパスワード利用開始の流れ</li> <li>1.トークンの準備</li> <li>ワンタイムパスワードの利用を開始されるお客様</li> <li>は、事前にトークンをご用意ください。</li> <li>トークンの詳細は、ページ中程の「トークンの種類と入手方法」をご覧ください。</li> <li>2.ワンタイムパスワードの登録</li> <li>以下の入力欄に契約者IDおよびログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。</li> </ul>
契約者ID(利用者番 号) ログインパスワー ド

⑦ ソフトウェアトークンに表示されている、「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」を入力します。 ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を選択(※1)して、お客様カードに記載されている確認用パスワードを入力し、「登録」をクリックします。



#### ※1 「ログイン時のワンタイムパスワード認証要否」について

ログイン時の流れは下記のようになります。 セキュリティ強化のため、「認証する」を選択されることを推奨します。

#### 「契約者 ID」「ログインパスワード」を入力し、「ログイン」をタップ



⑧ 処理結果画面が表示されます。

「ログイン画面」をタップすると、インターネットバンキングログイン画面に戻ります。

🗴 知 多 信 用 金 庫	
ワンタイムパスワード利用開始 ?.	
ワンタイムパスワード登録 > 処理結果	
■受付内容	
ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。 受付番号	
<b>受付時刻</b> 2017年05月02日13時33分21秒	
登録内容	
シリアル番号	
ログイン時のワンタ 認証する イムパスワード認証 要否	── 前頁にて選択された結果を表示しま す。 ───
ログイン画面	

## ご利用開始後の各種お手続きについて

## ワンタイムパスワードの利用中止

- ① お手元に『お客様カード』をご準備ください。
- ② 知多信用金庫インターネットバンキングログイン画面を下へスクロールし、「利用中止」をタップします。

<u>③</u> 知 多 信 用 金 庫
ログイン ?!レフ
l お知らせ
閉じる ログイン
<ul> <li>※英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。</li> <li>※ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないでください。</li> <li>※ご利用のOSおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトが若干崩れる場合がありますが、お取引には影響ありません。</li> <li>※スマートフォンでは、ブラウザのログインパスワードを入力してください。</li> </ul>
「ワンタイムパスワード管理
ワンタイムパスワードを利用開始する場合は、「利用開始」 ボタンを押してください。 ワンタイムパスワードを交換する場合は、「交換」ボタンを 押してください。 ワンタイムパスワードを利用中止する場合は、「利用中止」 ボタンを押してください。 利用開始 交換 利用中止

③「契約者 ID」「ログインパスワード」を入力して、「次へ」をタップします。

⑥ 知 多 信 用 金 庫			
ワンタイムパスワード 利用者認証 > ワンタイムパスワード			
【利用中止			
ワンタイムパスワードの利用を中止します。 契約者ID、ログインパスワードを入力し、「次へ」 ボタンを押してください。			
契約者ID(利用者番 号) ログインパスワー ド			

④「ワンタイムパスワード」「確認用パスワード」を入力して、「中止」をタップします。



・ソフトウェアトークンのワンタイムパスワードをダブルタップしてコピーし、ブラウザのワンタイムパスワード入力欄に貼付けることもできます。

⑤ 処理結果画面が表示されます。

「ログイン画面」をタップすると、インターネットバンキングログイン画面に戻ります。

知 多 信 用 金 庫					
ワンタイムパスワード利用中止 ?					
ワンタイムパスワート	ワンタイムパスワード認証 > 処理結果				
受付内容					
ワンタイムパス	ワードの利用を中止しました。				
受付番号		_			
受付時刻	2017年05月02日13時45分35秒				
中止内容	中止内容				
シリアル番号	シリアル番号				
	ログイン画面				

## ワンタイムパスワードの交換

- 新しくご利用になる端末に『しんきん(個人)ソフトウェアトークン』をインストールします。(インストール手順は P6 をご参照ください)
- ② 知多信用金庫インターネットバンキングログイン画面を開き、下へスクロールして「交換」をタップします。

知 多 信 用 金 庫			
ログイン ?:			
l お知らせ			
: 安全にお取引いただくために 最近、フィッシング詐欺やスパイウェア等により、お客様からお客様番号や暗証番号等を不正に取得し、お客様に成りすまして、お客様の口座から不正に預金を引き出す(振り込む)被害が発生しております。また、暗証番号の設定・管理が不徹底であったため、不正にログオンされてしまう被害も発生しております。			
ワンタイムパスワード管理			
ワンタイムパスワードを利用開始する場合は、「利用開始」 ボタンを押してください。 ワンタイムパスワードを交換する場合は、「交換」ボタンを 押してください。 ワンタイムパスワードを利用中止する場合は、「利用中止」 ボタンを押してください。			
利用開始 交換 利用中止			

③「契約者 ID」「ログインパスワード」を入力して、「次へ」をタップします。



④ 古い端末にインストールされているソフトウェアトークンを起動します。
 古い端末に表示されている「ワンタイムパスワード」を入力して「次へ」をタップします。

🕦 知 多 信 用 金 庫				
ワンタイムパスワード交換 🤶				
現ワンタイムパスワード認証 > 新ワンタイムパスワード認証 > 処理結果				
┃現ワンタイムパスワードの認証				
現在ご利用中のワンタイムパスワードの認証を行います。 ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してく ださい。 ワンタイムパスワード(半角数字)				
ワンタイム パスワード 表示された6桁 の数字をパス ワード入力欄に 入力してくださ い				
※ソフトウェアトークンの画面に ついては、アブリのバージョン アップ等で変更となる場合が あります 中止 次へ				

5 新しくインストールされたソフトウェアトークンを起動し、新しい端末に表示されている「シリアル番号」「ワンタイム パスワード」を入力し、「登録」をクリックします。



## ⑥処理結果画面が表示されます。

「ログイン画面」をタップすると、インターネットバンキングログイン画面に戻ります。

<u>③</u> 知 多 信 用 金 庫					
ワンタイムパ	スワード交換	? ^///7			
現ワンタイムパスワー	・ド認証 > 新ワンタイムパス!	フード認証 > <mark>処理結果</mark>			
■受付内容					
ワンタイムパス	ワードの登録が完了しま	した。			
受付番号					
受付日時	2017年05月02日13日	寺44分30秒			
■変更結果					
	変更後	変更前			
シリアル番号	シリアル番号				
ログイン画面					

#### 振込限度額について

ワンタイムパスワードの 利用状況	都度限度額 (1回の振込限度額)	累計限度額 (1日の振込限度額)	
ご利用のお客さま	最大1,000万円	最大1,000万円	
未利用のお客さま	最大50万円	最大50万円	

<注意>

ワンタイムパスワード利用のお客さまが、スマートフォンの買替え等で一旦「ワンタイムパスワードの利用 中止」をされた場合は、即時に振込限度額を当金庫所定の限度額に制限させていただきます。

ただし、再度「ワンタイムパスワードの利用登録」を行っていただければ、振込限度額は登録翌日に自動 的にお届出いただいている限度額に戻ります。

## スマートフォンの故障・初期化、アプリをアンインストールしてしまった場合

スマートフォンの故障・初期化や、ソフトウェアトークンをアンインストールしてしまい、ワンタイムパスワードを 表示できなくなった場合、店頭でのお手続きが必要となります。 「<u>ご利用までの流れ</u>」(P5)をご参照ください。

#### 「お客様カード」の取扱いについて

「お客様カード」は第三者に見られないように大切に保管してください。

また、紛失された場合は、速やかにお取引店へご連絡ください。ご連絡いただき次第、そのカードの情報が 使用されないように手続きいたします。

なお、見つからない場合、カードの再発行はできません。インターネットバンキングの解約手続き後、新規契約をお願いいたします。(カード発行まで2~3週間かかります。)

## 動作環境について

検索					
し、 SHINKIN 信用金庫 個人ワンタイム パスワード	<b>んきん(個人 タイムパスワ</b> t会社しんきん情報: 開く	) ワ ード <sub>システ</sub> …			
1.8 ★ ★ ☆ ☆ ☆ 32件の評価	<b>#190</b> ファイナンス	<b>4+</b> 年齢			
新機能	バージョ	ョン履歴			
バージョン110	15	10か月前			
情報					
情報 販売元 SHINKIN BAN	KS INFORMATION	SY ~			
<b>情報</b> 販売元 SHINKIN BAN サイズ	KS INFORMATION	I SY ↓ 20.7 MB			
<b>情報</b> 販売元 SHINKIN BAN サイズ カテゴリ	KS INFORMATION	I SY ∨ 20.7 MB イナンス		ここをす	准認
<b>情報</b> 販売元 SHINKIN BAN サイズ カテゴリ 互換性	KS INFORMATION ファ このiPhoneは	SY 〜 20.7 MB イナンス こ対応 〜		ここをす	雀認
<b>情報</b> 販売元 SHINKIN BAN サイズ カテゴリ 互換性 言語	KS INFORMATION ファ このiPhoneは	I SY 〜 20.7 MB イナンス こ対応 〜 日本語		ここをA	雀認
<b>情報</b> 販売元 SHINKIN BAN サイズ カテゴリ 互換性 言語 年齢	KS INFORMATION ファ このiPhoneは	I SY 〜 20.7 MB イナンス こ対応 〜 日本語 4+		ここをす	雀認

動作環境につきましては、AppStoreの『しんきん(個人)ワンタイムパスワード』アプリにてご確認ください。

# Q & A

No.	質問	回 答
1	お客様カードを複数持っていますが、ソフトウ ェアトークンは複数用意するのですか?	ソフトウェアトークンは、1つの端末に1つしかインストールできません。 同一端末にてインターネットバンキングを利用されている場合は、同じ ソフトウェアトークンを使用してください。
2	スマートフォンが複数台あり、すべてのスマー トフォンでインターネットバンキングを利用しま す。すべてのスマートフォンにソフトウェアトー クンをインストールすれば良いのですか?	「ワンタイムパスワードの利用開始登録」の操作で、インターネットバン キングにて使用するトークンのシリアル番号を登録します。 登録できるシリアル番号は1つのみですので、複数のスマートフォンに ソフトウェアトークンをインストールして利用することはできません。
3	ハードウェアトークンとソフトウェアトークンを両 方使用したいのですが、可能ですか?	「ワンタイムパスワードの利用開始登録」の操作で、インターネットバン キングにて使用するトークンのシリアル番号を登録します。 登録できるシリアル番号は1つのみですので、いずれかのトークンしか 使うことができません。
4	何度か続けてワンタイムパスワードを誤入力し てしまい使えなくなりました。どのようにしたら よいのですか?	ワンタイムパスワードを複数回誤入力すると、パスワードがロックされま す。ロックされた場合は、店頭にてロック解除の手続きをお願いしま す。(お届出印・お客様カード・本人確認書類をご持参ください。)
5	ワンタイムパスワード認証から、確認用パスワ ード認証に戻したいのですが?	「 <u>ワンタイムパスワードの利用中止</u> 」(P16~)の手順に従って利用停止 登録を行ってください。
6	ソフトウェアトークンをパソコンからスマートフォ ンに変更したいのですが?	「 <u>ワンタイムパスワードの交換</u> 」(P18~)の手順に従って変更登録を行ってください。
7	スマートフォンに、既に他の信用金庫で利用 中の「しんきん(個人)ワンタイムパスワード」が 入っていますが、使えますか?	他の信用金庫で『しんきん(個人)ワンタイムパスワード』をご利用の場合は、そのままご利用ください。 「 <u>ワンタイムパスワードの利用開始登録</u> 」(P11~)の手順書に従って登録してください。
8	ソフトウェアトークンを再インストールしたら、ア プリに表示されるシリアル番号が変わってしま いました。 以前使用していたシリアル番号に変更したい のですが、どのようにしたら良いのですか?	シリアル番号の変更はできません。 シリアル番号は、ソフトウェアトークンをインストールするたびに違う番 号が割り振られます。 「 <u>ご利用までの流れ</u> 」(P5)をご参照いただき、手続きを行ってくださ い。
9	ワンタイムパスワードを正しく入力しているは ずなのに、エラーになりますがなぜですか?	<ul> <li>・取引認証ワンタイムパスワードの場合、取引情報入力時の振込先の 口座番号(税金等払込の際は収納機関番号)が正しく入力されてい るか、再度ご確認ください。</li> <li>・ご利用の端末またはブラウザが、インターネットバンキングの推奨環 境に含まれているか確認してください。</li> <li>・スマートフォンを再起動して、再度入力してください。</li> </ul>
10	ワンタイムパスワードを表示する専用装置(ハ ードウェアトークン)を使いたいのですが、どう すれば良いのですか?	お取引店にてお申込みください。(お届出印・お客様カード・本人確認 書類をご持参ください。) お申込み後1週間程度で、簡易書留にて送付いたします。